แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ครั้งที่ 2

วันที่ 12 กันยายน 2567 เวลา 13.30 น.
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

กองติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.

กำหนดการชี้แจง

1. ภาพรวมของการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
โดย นางสาวดารารัตน์ โฆษิตพิพัฒน์ ผู้อำนวยการกองติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.

2. แนวทางการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
โดย นางขนิษฐา งามวงศ์สถิต ผู้อำนวยการกองนวัตกรรมบริการภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร.

3. แนวทางการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (DG Readiness Survey)
โดย ดร. ธนกร ลิ้มศรัณย์ นักวิจัยอาวุโส ส่วนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ฝ่ายขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

4. แนวทางการประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน
โดย นางสาวดารารัตน์ โฆษิตพิพัฒน์ ผู้อำนวยการกองติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.

5. ตัวชี้วัดสำหรับการขับเคลื่อนตามแนวทางการผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับการให้บริการ (e-Service)
โดย นางสาวนิชา สาทรกิจ ผู้อำนวยการกองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล สำนักงาน ก.พ.ร.

6. แบบฟอร์ม (KPI Template) เพื่อใช้ในการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด
โดย นางสาวดารารัตน์ โฆษิตพิพัฒน์ ผู้อำนวยการกองติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.

1 ภาพรวมของการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

โดย นางสาวดารารัตน์ โฆษิตพิพัฒน์
ผู้อำนวยการกองติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.

กระบวนการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร.

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารของส่วนราชการ

ชี้แจงกรอบการประเมินฯ ปี 2568 ครั้งที่ 2 ให้ส่วนราชการ (12 ก.ย. 67)

แจ้งตัวชี้วัดการประเมินผลฯ ปี 2568 ให้คณะกรรมการกำกับฯ และ รมต. เพื่อใช้ในการกำกับ

ตรวจประเมิน ปี 2567 รอบ 12 เดือน ส่งผลการประเมินให้ส่วนราชการ และสำนักงาน ก.พ.

สรุปผลการประเมิน ปี 2567 เสนอ นรม. รนม. รมต. คณะกรรมการกำกับฯ

รับทราบและพิจารณา การปรับเปลี่ยนรายละเอียด ตัวชี้วัดระดับกรม ปี 2568

ตรวจประเมิน ปี 2568 รอบ 6 เดือน และส่งผลการประเมินแก่ส่วนราชการ และสำนักงาน ก.พ.

แจ้ง Early Warning ปี 2568 และชี้แจงกรอบการประเมินฯ ปี 2569

แจ้งตัวชี้วัดการประเมินผลฯ ปี 2569 ให้คณะกรรมการกำกับฯ และ รมต. เพื่อใช้ในการกำกับ

ตรวจประเมิน ปี 2568 รอบ 12 เดือน และส่งผลการประเมินให้ส่วนราชการ และสำนักงาน ก.พ.

สรุปผลการประเมิน ปี 2568 เสนอ นรม. รนม. รมต. คณะกรรมการกำกับฯ

ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย. - ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค. - เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.- ธ.ค.
	2567							2568					2569

รายงานผลตัวชี้วัดระดับกรม ปี 2567 รอบ 12 เดือน ผ่านระบบ e – SAR
ภายใน 15 ต.ค.

จัดประชุมคณะกรรมการกำกับฯ เพื่อพิจารณาตัวชี้วัดระดับกรม ปี 2568 และจัดส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร.
ภายใน 18 ต.ค.

แจ้งเพิ่มเติม:
- ทบทวนรายละเอียดตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับนโยบายของคณะรัฐมนตรี
- พิจารณาเพิ่มตัวชี้วัด SKPIs (e-Service) สำหรับส่วนราชการที่ขับเคลื่อนการให้บริการ

จัดประชุมคณะกรรมการกำกับฯ เพื่อติดตามความก้าวหน้าและพิจารณาการปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัดระดับกรม ปี 2568 รอบ 6 เดือน (ถ้ามี) และแจ้งผลแก่สำนักงาน ก.พ.ร.
ภายใน 28 ก.พ.

รายงานผลตัวชี้วัดระดับกรม ปี 2568 รอบ 6 เดือน ผ่านระบบ e - SAR

จัดประชุมคณะกรรมการกำกับฯ
- รับทราบ กรอบการประเมินฯ ปี 2569
- รับทราบ Strategic KPIs และ Monitor KPIs ปี 2569
- รับทราบ Early Warning ปี 2568 (ถ้ามี)
- พิจารณา การปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัดระดับกรม ปี 2568 รอบ 12 เดือน (ถ้ามี) และแจ้งผลแก่สำนักงาน ก.พ.ร.
ภายใน 31 ก.ค.

รายงานผลตัวชี้วัดระดับกรม ปี 2568 รอบ 12 เดือน ผ่านระบบ e - SAR

จัดประชุมคณะกรรมการกำกับฯ เพื่อพิจารณาตัวชี้วัดระดับกรม ปี 2569 และจัดส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร.
ภายใน 30 ก.ย.

หมายเหตุ: ใน 1 ปีงบประมาณควรจัดประชุมคณะกรรมการกำกับฯ อย่างน้อย 3 ครั้ง

องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (มติ อ.ก.พ.ร. ครั้งที่ 6/2567 วันที่ 23 สิงหาคม 2567)

1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) — ร้อยละ 70

ตัวชี้วัด	
1.1 ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs)	
• ตัวชี้วัดตามนโยบายรัฐบาล มติคณะรัฐมนตรี ข้อสั่งการรัฐมนตรี แถลงการณ์นโยบายของรัฐบาล เช่น การขับเคลื่อนงานบริการ e-Service ตามมติคณะรัฐมนตรี แถลงการณ์นโยบายของนายกรัฐมนตรี (Ignite Thailand) เป็นต้น	ร้อยละ X
• ตัวชี้วัดจากแผนแม่บทฯ แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ที่หน่วยงานเป็นเจ้าภาพในการขับเคลื่อนเป้าหมาย	ร้อยละ X
• ตัวชี้วัดสากลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน	ร้อยละ X
• ตัวชี้วัดจากแผนระดับชาติต่าง ๆ เช่น แผนระดับ 2 แผนระดับ 3 แผนงานบูรณาการ เป็นต้น	ร้อยละ X
• ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน เช่น ตัวชี้วัดภารกิจที่ส่งผลกระทบ (Impact) ต่อการพัฒนาประเทศ ตัวชี้วัดภารกิจใหม่ที่ได้จากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ เป็นต้น	ร้อยละ X
• **การขับเคลื่อนตามแนวทางการผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับการให้บริการ (e-Service)**	ร้อยละ 0 - 10
1.2 ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs) ตามประเด็นนโยบายสำคัญ (Agenda) ตามมติคณะรัฐมนตรี	ร้อยละ X
1.3 ตัวชี้วัดตามภารกิจพื้นฐาน/งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Function KPIs) ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน/งานประจำ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ หรือภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น	ร้อยละ X

กำหนดน้ำหนักตามสัดส่วนความสำคัญตามมติคณะกรรมการกำกับฯ

2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) — ร้อยละ 30

2.1 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ร้อยละ 10
2.2 การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (DG Readiness Survey)	ร้อยละ 10
2.3 การประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน* NEW	ร้อยละ 10

หมายเหตุ * การประเมินความพึงพอใจใช้ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

ร้อยละ 100

การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

2.1 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดที่ 1 คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

2.2 การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (DG Readiness Survey)

ตัวชี้วัดที่ 2 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

ตัวชี้วัดที่ 3 คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

2.3 การประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน*

*การประเมินความพึงพอใจโดยใช้ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

ตัวชี้วัดที่ 4 คะแนน EIT Public

ตัวชี้วัดที่ 5 คะแนน EIT Survey

ตัวอย่าง

1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) — ร้อยละ 70

ตัวชี้วัด	
1.1 ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs)	
แม่บท 1. ร้อยละ.....	ร้อยละ 20
13 2. สัดส่วนของ.....	ร้อยละ 15
3. ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service และให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)	ร้อยละ 10
1.2 ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs) ตามประเด็นนโยบายสำคัญ (Agenda) ตามมติคณะรัฐมนตรี	
JKPI 6 4. ระดับความสำเร็จ.....	ร้อยละ 15
1.3 ตัวชี้วัดตามภารกิจพื้นฐาน/งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Function KPIs)	
5. จำนวน.....	ร้อยละ 10

กำหนดน้ำหนักตามสัดส่วนความสำคัญตามมติคณะกรรมการกำกับฯ

2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) — ร้อยละ 30

6. คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ร้อยละ 10
7. ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	ร้อยละ 5
8. คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	ร้อยละ 5
9. คะแนน EIT Public	ร้อยละ 5
10. คะแนน EIT Survey	ร้อยละ 5

ร้อยละ 100

2

แนวทางการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดที่ 1 คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

โดย นางขนิษฐา งามวงศ์สถิต
ผู้อำนวยการกองนวัตกรรมบริการภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร.

การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัด: คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

น้ำหนัก: ร้อยละ 10

คำอธิบาย:
- เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน
- พิจารณาจาก ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) จากสำนักงาน ก.พ.ร. โดยใช้กรอบการประเมินของ PMQA 4.0 (ฉบับปรับปรุง ปี 2567)

หมวด 1 การนำองค์การ
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ขั้นตอนการประเมิน PMQA 4.0

ขั้นตอนที่ 1 หน่วยงานรายงานผลการประเมินตนเอง

ขั้นตอนที่ 2 การตรวจพิจารณาจากเอกสารการรายงานผล

ขั้นตอนที่ 3 สำนักงาน ก.พ.ร. ประกาศผลการประเมินสถานะของหน่วยงาน

แนวคิดระบบราชการ 4.0

ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

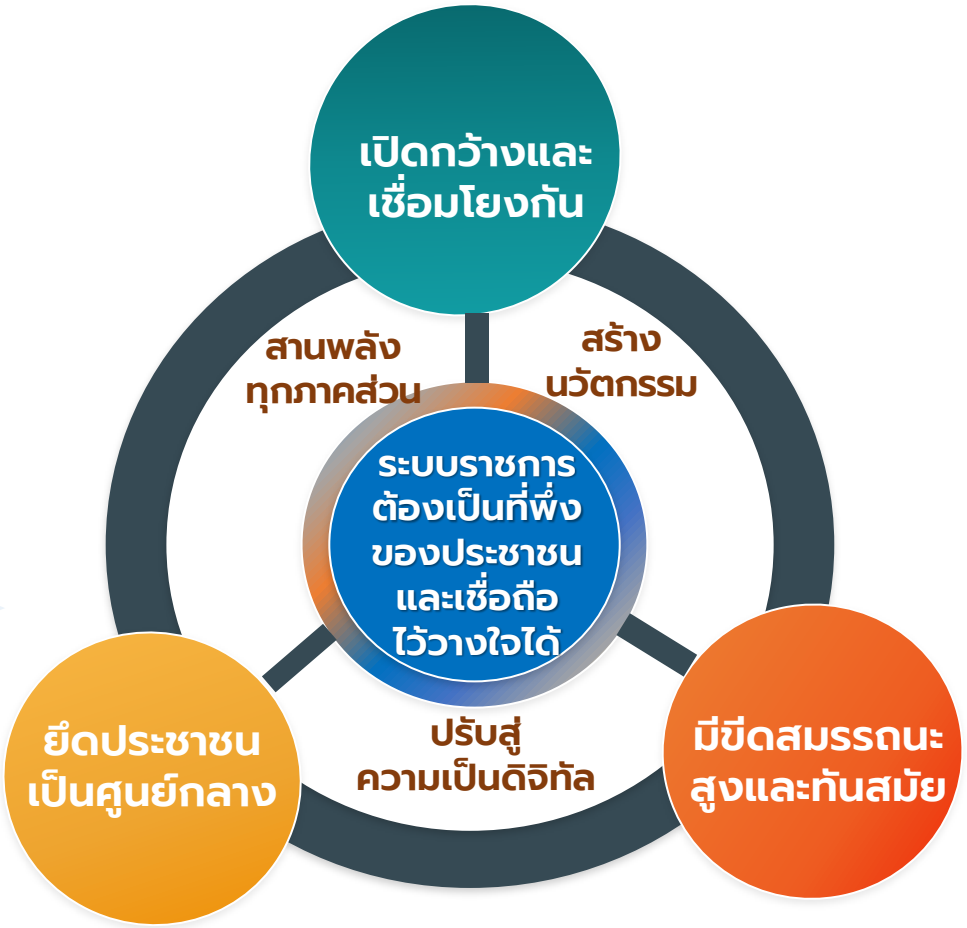
- การคิดเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic thinking)
- การเปิดเผยข้อมูลโดยที่ประชาชนไม่ต้องร้องขอ (Public data accessibility)
- การแบ่งปันข้อมูลของส่วนราชการ (Public shared service)
- การลดต้นทุนในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (Cost competitiveness)
- การออกแบบกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ (End to end process driven)
- ความรับผิดชอบต่อสาธารณะและความโปร่งใส (Public accountability & transparency)

ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- การตอบสนองความต้องการอย่างทันท่วงที (Responsiveness)
- การใช้ความต้องการของประชาชนเป็นตัวขับเคลื่อนการทำงาน (Demand driven)
- การเข้าถึงบริการสาธารณะ (Public accessibility)
- การมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดแก่ประชาชน (Result oriented)
- การยกระดับพัฒนางานบริการให้ดีขึ้น (Service improvement)
- การออกแบบงานบริการระดับบุคคล (Service personalization)
- การสร้างความผาสุกให้กับภาคประชาชน (Happy citizen)

ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน (Digitalization)
- การคิดค้น/นำนวัตกรรมมาใช้ในการยกระดับการทำงาน/งานบริการ (Innovation)
- การพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง (Workforce capability)
- กระบวนการแก้ปัญหาที่ต้องใช้องค์ความรู้ในด้านต่าง ๆ (Problem solving)
- ความคล่องตัวในการทำงาน (Agility)



ระบบราชการ 4.0

ปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการ:

Collaboration
การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคอื่น ๆ

Innovation
การสร้างนวัตกรรม

Digitalization
การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล

กรอบการปรับปรุงเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0

■ **เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน**

พิจารณาจาก

1) ผลการจัดอันดับขีดความสามารถทางการแข่งขันด้านดิจิทัลของประเทศ (สถาบัน IMD)

2) ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (UN DESA)

■ **เกณฑ์สอดคล้องกับกรอบแนวคิดการพัฒนาระบบราชการและบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป**

1) ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)

2) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (หมุดหมายที่ 13)

3) (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570

■ **ขับเคลื่อนภาครัฐรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต**

ใช้หลักเกณฑ์

1) Baldrige Excellence 2021-2022

2) Baldrige Excellence Framework ฉบับปรับปรุง 2023-2024

■ **นำไปสู่การพัฒนาตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน**

- Sustainable Development Goal (UN) เป็นการพัฒนาที่ก่อให้เกิดสมดุลและสร้างปฏิสัมพันธ์ในทุกมิติ เพื่อทำให้โลกดีขึ้นภายในปี 2030

เป้าประสงค์ที่คาดว่าจะเกิดจากการปรับปรุงเกณฑ์

1. หน่วยงานสามารถปรับเปลี่ยนองค์การสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) ที่ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน
2. หน่วยงานมีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ทำให้องค์การบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้
3. หน่วยงานมีการคาดการณ์และมีการปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลง
4. หน่วยงานมีทิศทางการพัฒนาไปสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDG)

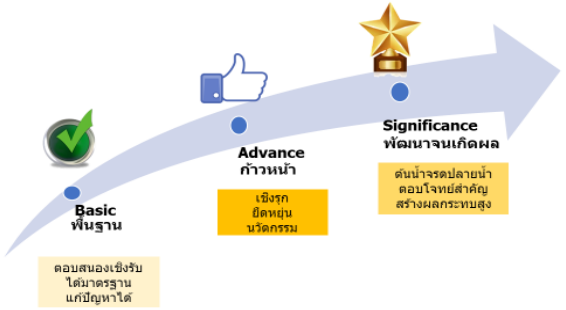
แนวทางการปรับปรุงเกณฑ์

สรุปการปรับปรุงเกณฑ์ PMQA 4.0

คงระดับการพัฒนา 3 ระดับ

ระดับการพัฒนา 3 ระดับ

1. ระดับพื้นฐาน 300 - 399 คะแนน (Basic)
2. ระดับก้าวหน้า 400-469 คะแนน (Advance)
3. ระดับพัฒนาจนเกิดผล 470 - 500 คะแนน (Significance)



ปรับประเด็นในทุกหมวด

ให้เหลือ 3 ข้อ

หมวด 7 มี 6 ข้อ

รวม 24 ข้อ

เน้นการแข่งขันและการปรับสู่ดิจิทัล

การทำงานเพื่อตอบสนองพันธกิจ และการมุ่งเน้นประชาชน

เจตนารมณ์เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

หมวด 1
การนำองค์การ

บทบาทของผู้นำในการชี้นำ สั่งการ และขับเคลื่อนองค์การให้บรรลุพันธกิจ ยุทธศาสตร์และเกิดความยั่งยืน มีระบบการกำกับดูแลที่ดี สร้างความเชื่อมั่นในการบริหารตรวจสอบ ความโปร่งใสและจริยธรรมแก่บุคลากรในองค์กร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างนวัตกรรมทุกระดับ ผลกระทบต่อสังคมทั้งระยะสั้นและระยะยาว และสร้างความยั่งยืนอย่างมีประสิทธิผล

หมวด 2
การวางแผนเชิงยุทศาสตร์

กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิผล รองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กำหนดเป้าหมายที่ท้าทายและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานที่ขับเคลื่อนและสร้างการเปลี่ยนแปลง การถ่ายแผนสู่การปฏิบัติลงไปทุกภาคส่วน มีการติดตามผลของ การบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบ เพื่อการแก้ไขปัญหาและปรับแผนได้ทันท่วงที

หมวด 3
การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึง นำมาใช้ในการสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่าง วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มต่าง ๆทั้งปัจจุบันและอนาคต
มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน dapibus augue varius quis.

หมวด 4
การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

การใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อกำหนดตัววัดเพื่อสนับสนุนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ มีการทบทวนและวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการจัดการความปลอดภัยด้านข้อมูลและความมั่นคงด้านไซเบอร์ มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการจัดการความรู้ การเรียนรู้ พัฒนาและต่อยอดและสร้างโอกาสทางนวัตกรรม

หมวด 5
การมุ่งเน้นบุคลากร

นโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ และความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม.

หมวด 6
การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

การบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ สร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการ นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น บูรณาการกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชนและและเพิ่มขีด ความสามารถในการแข่งขัน และยุทธศาสตร์ประเทศ

หมวด 7
ผลลัพธ์การดำเนินการ

กำหนดตัววัดสำคัญซึ่งสอดคล้องการปฏิบัติการในหมวดกระบวนการทั้ง 6 หมวด สะท้อนความสามารถในการบริหารจัดการกระบวนการ การแก้ไขปัญหา และการพัฒนา มีการตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับกระบวนการเพื่อหาแนวทางสร้างนวัตกรรมในการแก้ปัญหา ปรับปรุงองค์การทั้งระดับปฏิบัติการและระดับองค์การที่ส่งผลให้ผลลัพธ์บรรลุเป้าหมายดีขึ้น

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

18 ประเด็น

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน
1.2 **ระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและสร้างความโปร่งใส**
1.3 คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม การมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ และ**การสร้างความยั่งยืน**

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง
2.2 **การขับเคลื่อนเป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ประเทศ**
2.3 การติดตามผล การปรับแผน และการรายงานผล

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 **ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการบริการและการเข้าถึง**
3.2 **การปรับปรุงและการสร้างนวัตกรรมการบริการและตอบสนองความต้องการ**
3.3 การมุ่งเน้นประชาชน

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 **การใช้ฐานข้อมูลและการกำหนดตัววัด เพื่อการติดตามงานอย่างมีประสิทธิผล**
4.2 **การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ การดูแลความเสี่ยงด้านข้อมูลและระบบความมั่นคงทางไซเบอร์**
4.3 **การใช้องค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหาเรียนรู้และเพื่อพัฒนาส่วนราชการ**

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ
5.2 วัฒนธรรมการทำงานที่ดี คล่องตัว รับผิดชอบสู่การเกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูงและนวัตกรรม
5.3 **ระบบการพัฒนาและการเรียนรู้ของบุคลากร**

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

6.1 **การออกแบบและการจัดการกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ**
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการ การบริการ
6.3 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ปี 67

หมวด 7 ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

7.1 ด้านพันธกิจ

- ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ
- ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์
- ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย
- การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด

7.2 ด้านผู้รับบริการและประชาชน

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก
- นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ
- การแก้ไขเรื่องร้องเรียน
- เครือข่ายความร่วมมือ

7.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร

- นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร
- การเรียนรู้และการพัฒนา
- ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง
- ความผูกพันของบุคลากร

7.4 ด้านการเป็นต้นแบบ

- รางวัลที่ได้รับจากภายนอก
- การนำ Best practice ไปขยายผลภายในองค์การ
- รางวัลที่ได้รับจากจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง
- ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ
- ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น

7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม

- การบรรลุผลตัววัดร่วม
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

7.6 ด้านการลดต้นทุน สร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

- ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม
- ประสิทธิผลการเตรียมพร้อมและบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ
- นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ
- ประสิทธิผลของกระบวนการ

เงื่อนไขการรายงานและเกณฑ์การประเมินหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

01

ตัววัดทุกตัวที่รายงานต้องเป็นตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

เป็นผลงานเชิงประจักษ์ สามารถตั้งเป้าหมาย วัดผลการปรับปรุง เพื่อคำนวณระดับจากการพัฒนา

02

กำหนดให้หน่วยงานรายงานผลตัววัดมิติละไม่เกิน 5 ตัว

- ตัวชี้วัดในกลุ่มของภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ เป็นตัววัดบังคับให้หน่วยงานรายงานผล ไม่เกิน 3 ตัวชี้วัด และรายงานตัวชี้วัด **
- ตัววัดในกลุ่มอื่นๆ เลือกรายงานได้ตามความเหมาะสม โดยในแต่ละกลุ่มตัววัดให้รายงานได้ไม่เกิน 2 ตัว

03

การรายงานผลในแต่ละมิติ

ไม่รายงานตัววัดซ้ำในกลุ่มเดียวกัน หรือข้ามกลุ่มมิติ(แม้เปลี่ยนหน่วยวัดก็ตาม)
**กรณีรายงานซ้ำจะไม่พิจารณาให้คะแนน

04

ตัววัดทุกตัวต้องตั้งเป้าหมายท้าทาย (เป้าหมายในปัจจุบันต้องดีกว่า ค่าเฉลี่ยของ 2 ปีก่อนหน้า)

ระดับการบรรลุของตัววัดในปีปัจจุบัน

- ไม่เกินร้อยละ 5 คะแนนเท่ากับ 300 คะแนน เป็นระดับพื้นฐาน (basic)
- มากกว่าร้อยละ 5 แต่ไม่เกิน ร้อยละ 10 คะแนนเท่ากับ 400 เป็นระดับก้าวหน้า (Advance)
- เกินกว่าร้อยละ 10 คะแนนเท่ากับระดับเกิดผล (significance)

05

ให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินการของตัววัด 3 ปี

เพื่อให้เห็นแนวโน้ม (การบรรลุในระดับ Significance)

ปฏิทินการดำเนินงาน ปี 2568

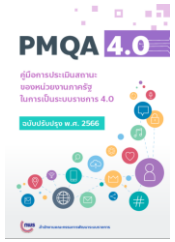
น้ำหนัก 10

ตัวชี้วัดที่ 1 คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

คำอธิบาย PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน

- พิจารณาจากความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน โดยพิจารณาจาก ผลการประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) จากสำนักงาน ก.พ.ร.
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เป้าหมาย ปี 2565-2567
(ใช้เกณฑ์ PMQA 4.0 ปี 66)



การกำหนดเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด PMQA 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567

กลุ่มที่ 1 : ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในคะแนนปีที่ผ่านมา ต่ำกว่า 350 คะแนน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
275	คะแนนปีที่ผ่านมา	350

กลุ่มที่ 2 : ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในคะแนนปีที่ผ่านมา ตั้งแต่ 350 แต่น้อยกว่า 400 คะแนน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
350	คะแนนปีที่ผ่านมา	คะแนนปีที่ผ่านมา + 10 %

กลุ่มที่ 3 : ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในคะแนนปีที่ผ่านมา ตั้งแต่ 400 - 450 คะแนน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
400	คะแนนปีที่ผ่านมา	คะแนนปีที่ผ่านมา + 2 %

กลุ่มที่ 4 : ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีที่ผ่านมา มากกว่า 450 คะแนน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
445	(คะแนนปีที่ผ่านมา + 445)/2	คะแนนปีที่ผ่านมา

ยุทธศาสตร์ชาติ : การปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

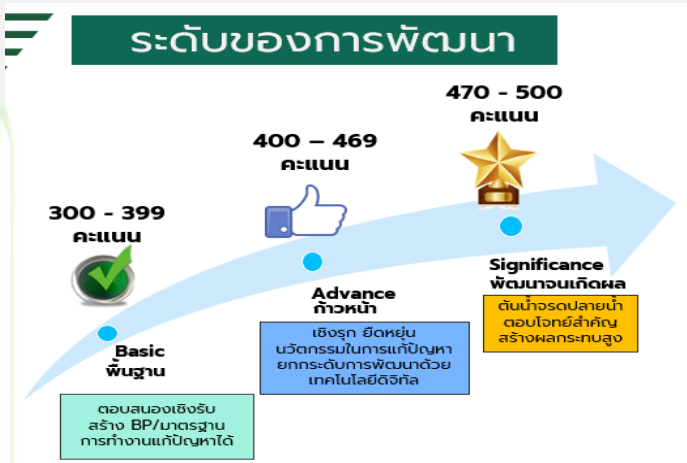
แผนแม่บท : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย : ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

ตัวชี้วัด: สัดส่วนของหน่วยงานที่มีเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่อยู่ในระดับก้าวหน้าขึ้นไปต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100



เป้าหมาย ปี 2568 :

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 2 (12 เดือน) ปี 2568 (ปรับเกณฑ์ยกระดับให้ใกล้เคียงเกณฑ์รางวัล PMQA 4.0 ปี 67)
กรม จังหวัด และ องค์การมหาชน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน

3

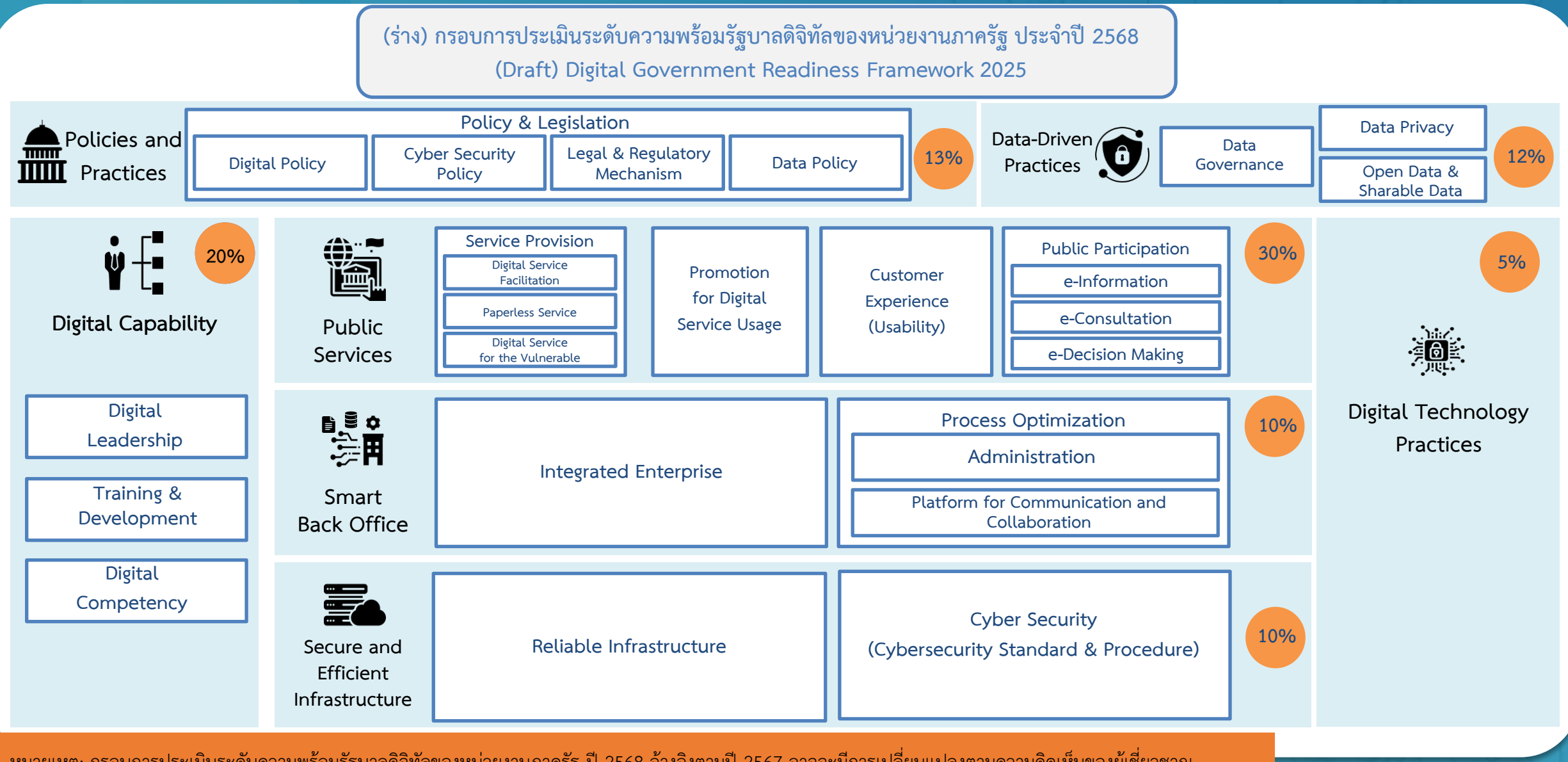
แนวทางการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (DG Readiness Survey)

ตัวชี้วัดที่ 2 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

ตัวชี้วัดที่ 3 คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

โดย ดร. ธนกร ลิ้มศรัณย์
นักวิจัยอาวุโส ส่วนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ฝ่ายขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

(ร่าง) กรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2568



หมายเหตุ: กรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ปี 2568 อ้างอิงตามปี 2567 อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ภาพรวมแบบจำลองการวัดระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในแต่ละตัวชี้วัด

ภาพแบบจำลองระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในแต่ละตัวชี้วัด ประจำปี 2568

	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
Factors	Initial (E-Government)	Developing (Open)	Defined (Data-centric)	Integrated (Fully Digital)	Optimizing (Smart)
Policies and Practices	Compliance	Transparency	Constituent value	Insight-driven transformation	Sustainability
Data-driven Practices	oundational	Standardized	Optimized	Integrated	Exemplary
Digital Capability	Inefficient	Elementary	Intermediate	Effective	Digital savvy
Public Services	Reactive	Intermediated	Proactive	Embedded	Predictive
Smart Back Office	Basic	Co-ordinated	Digital	Strategic	Transformational
Secure & Efficient Infrastructure	Obsolete	Fundamental	Cross-channel	ntegrated	Digitized
Digital Technology Practices	Outdated	Standard	Disruptive-tech	Leading-tech	Future-tech

การยกระดับ Maturity ราย Pillar (Pillar 1: Policies and Practices)

Maturity Model	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม (Initial)	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing)	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined)	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Managed)	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
	Compliance	Transparency	Constituent Value	Insight-driven Transformation	Sustainability
Pillar 1 : Policies and Practices	• หน่วยงานยังไม่มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	• หน่วยงานมีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1-3 ข้อ จากทั้งหมดที่สามารถทำได้ 12 ข้อ	• หน่วยงานมีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 4-6 ข้อ จากทั้งหมดที่สามารถทำได้ 12 ข้อ	• หน่วยงานมีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 7-9 ข้อ จากทั้งหมดที่สามารถทำได้ 12 ข้อ	• หน่วยงานมีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 10-12 ข้อ จากทั้งหมดที่สามารถทำได้ 12 ข้อ
	• หน่วยงานยังไม่มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	• หน่วยงานมีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1-2 ข้อ จากทั้งหมดที่สามารถทำได้ 8 ข้อ	• หน่วยงานมีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 3-4 ข้อ จากทั้งหมดที่สามารถทำได้ 8 ข้อ	• หน่วยงานมีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 5-6 ข้อ จากทั้งหมดที่สามารถทำได้ 8 ข้อ	• หน่วยงานมีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 7-8 ข้อ จากทั้งหมดที่สามารถทำได้ 8 ข้อ
	• หน่วยงานไม่มีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ	• หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ 1-3 ข้อ	• หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ 4-6 ข้อ	• หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ 7-9 ข้อ	• หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ 10-11 ข้อ
	• หน่วยงานไม่มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	• หน่วยงานมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 1 ข้อ	• หน่วยงานมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 2 ข้อ	• หน่วยงานมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 3 ข้อ	• หน่วยงานมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 4-5 ข้อ
	• หน่วยงานไม่มีการจัดทำนโยบาย/แผนปฏิบัติการ/แผนงานสำหรับ Data Governance, Open Data และ PDPA	• หน่วยงานมีการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานสำหรับ Data Governance, Open Data และ PDPA อย่างน้อย 1 แผนงาน	• หน่วยงานมีการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานสำหรับ Data Governance, Open Data และ PDPA อย่างน้อย 2 แผนงาน	• หน่วยงานมีการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานสำหรับ Data Governance, Open Data และ PDPA ครบทั้ง 3 แผนงาน	• หน่วยงานมีการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานสำหรับ Data Governance, Open Data, PDPA ครบทั้ง 3 แผนงาน และ • มีการจัดทำแนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลข้อมูล ครบทั้ง 6 ข้อ

หมายเหตุ: 1. การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตาม Maturity ภาพรวมได้
2. Maturity Model สำหรับปี 2568 อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

การยกระดับ Maturity ราย Pillar (Pillar 2: Data-driven Practices)

Maturity Model	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม (Initial)	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing)	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined)	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Managed)	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
	Foundational	Standardized	Optimized	Integrated	Exemplary
Pillar 2: Data-Driven Practices	• หน่วยงานยังไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Council) และ/หรือหน่วยงานยังไม่มีการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	• หน่วยงานมีการแต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Council) • หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ**บางส่วน (ไม่ครบทั้ง 4 ข้อ) จำนวน 1 ด้านใน 3 ด้าน** ได้แก่ - ด้านการวิเคราะห์ และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ภายในองค์กร (Internal Use) - ด้านข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) - ด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Sharable Data)	• หน่วยงานมีการแต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Council) • หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ**ครบถ้วน (ครบทั้ง 4 ข้อ) จำนวน 1 ด้านใน 3 ด้าน** ได้แก่ - ด้านการวิเคราะห์ และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ภายในองค์กร (Internal Use) - ด้านข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) - ด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Sharable Data)	• หน่วยงานมีการแต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Council) • หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ**ครบถ้วน (ครบทั้ง 4 ข้อ)** จำนวน **1 ด้านใน 3 ด้าน ได้แก่** - ด้านการวิเคราะห์ และนำข้อมูลมาใช้ ประโยชน์ภายในองค์กร (Internal Use) - ด้านข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) - ด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Sharable Data) • หน่วยงาน**มี**กลไกการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ครบถ้วน จำนวน 2 ข้อย่อย - มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ให้แก่คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ - มีการปรับปรุงและทบทวนนโยบายด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนไปของหน่วยงาน • หน่วยงาน**มี**การนำข้อมูลที่มีการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐมาใช้ประโยชน์ในด้านการวิเคราะห์และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ภายในองค์กร (Internal Use) ครบถ้วน จำนวน 2 ข้อย่อย - หน่วยงานมีการกำหนดชุดข้อมูลสำคัญที่หน่วยงานต้องจัดทำขึ้น เพื่อใช้ในภารกิจ การกำหนดนโยบาย การออกแบบบริการ หรือใช้ประกอบการตัดสินใจ (Data Driven Organization) โดยเป็นข้อมูลที่ใช้เฉพาะภายในองค์กร (Internal Use) - มีการนำชุดข้อมูลสำคัญมาใช้ประโยชน์ภายในองค์กร (Internal Use)	• หน่วยงานมีการแต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Council) • หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ**ครบถ้วน (ครบทั้ง 4 ข้อ)** มากกว่า 1 ด้าน จากจำนวน 3 ด้าน **ได้แก่** - ด้านการวิเคราะห์ และนำข้อมูลมาใช้ ประโยชน์ภายในองค์กร (Internal Use) - ด้านข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) - ด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Sharable Data) • หน่วยงาน**มี**กลไกการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ครบถ้วน จำนวน 2 ข้อย่อย - มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ให้แก่คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ - -มีการปรับปรุงและทบทวนนโยบายด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนไปของหน่วยงาน • หน่วยงาน**มี**การนำข้อมูลที่มีการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐมาใช้ประโยชน์ในด้านการวิเคราะห์และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ภายในองค์กร (Internal Use) ครบถ้วน จำนวน 2 ข้อย่อย - หน่วยงานมีการกำหนดชุดข้อมูลสำคัญที่หน่วยงานต้องจัดทำขึ้น เพื่อใช้ในภารกิจ การกำหนดนโยบาย การออกแบบบริการ หรือใช้ประกอบการตัดสินใจ (Data Driven Organization) โดยเป็นข้อมูลที่ใช้เฉพาะภายในองค์กร (Internal Use) - มีการนำชุดข้อมูลสำคัญมาใช้ประโยชน์ภายในองค์กร (Internal Use)

หมายเหตุ: 1. การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตาม Maturity ภาพรวมได้
2. Maturity Model สำหรับปี 2568 อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

การยกระดับ Maturity ราย Pillar (Pillar 2: Data-driven Practices) (ต่อ)

Maturity Model	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม (Initial)	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing)	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined)	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Managed)	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
	Foundational	Standardized	Optimized	Integrated	Exemplary
Pillar 2: Data-Driven Practices	• หน่วยงานยังไม่มีการเปิดเผยรายชื่อชุดข้อมูลในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐที่เป็นดิจิทัลต่อสาธารณะ	• หน่วยงานมีการเปิดเผยรายชื่อชุดข้อมูลในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐที่เป็นดิจิทัลต่อสาธารณะแล้ว • ชุดข้อมูลมีคุณลักษณะเป็น Unstructured Data ทั้งหมด	• หน่วยงานมีการเปิดเผยรายชื่อชุดข้อมูลในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐที่เป็นดิจิทัลต่อสาธารณะแล้ว • ชุดข้อมูลมีคุณลักษณะเป็นUnstructured Data และ Structured Data แล้ว แต่ยังไม่ผ่านคุณลักษณะ ของ Machine-readable	• หน่วยงานมีการเปิดเผยรายชื่อชุดข้อมูลในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐที่เป็นดิจิทัลต่อสาธารณะแล้ว • สัดส่วนของข้อมูลที่เปิดเผยเป็นข้อมูล Structured Data มากกว่า Unstructured Data • ข้อมูล Structured Data ที่อยู่ในรูปแบบ Machine-readable บางส่วน	• หน่วยงานมีการเปิดเผยรายชื่อชุดข้อมูลในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐที่เป็นดิจิทัลต่อสาธารณะแล้ว • สัดส่วนของข้อมูลที่เปิดเผยเป็นข้อมูล Structured Data ทั้งหมด • ข้อมูล Structured Data ที่อยู่ในรูปแบบ Machine-readable ครบทุกชุดตามข้อกำหนดของ สพร.
	• หน่วยงานไม่มีชุดข้อมูลสำหรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ (Sharable Data)	• หน่วยงานมีชุดข้อมูลสำหรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ (Sharable Data) • หน่วยงานยังไม่มีการเผยแพร่ชุดข้อมูลที่หน่วยงานสามารถเปิดเผยให้หน่วยงานอื่นสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ (Sharable Data)	• หน่วยงานมีชุดข้อมูลสำหรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ (Sharable Data) • หน่วยงานมีการเผยแพร่ชุดข้อมูลที่หน่วยงานสามารถเปิดเผยให้หน่วยงานอื่นสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ (Sharable Data) แล้วบางส่วนและมีแผนจะเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมในอนาคต หรือ • หน่วยงานมีการเผยแพร่ชุดข้อมูลที่หน่วยงานสามารถเปิดเผยให้หน่วยงานอื่นสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ (Sharable Data) ครบถ้วน	• หน่วยงานมีชุดข้อมูลสำหรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ (Sharable Data) • หน่วยงานมีการเผยแพร่ชุดข้อมูลที่หน่วยงานสามารถเปิดเผยให้หน่วยงานอื่นสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ (Sharable Data) ครบถ้วน • หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ชุดข้อมูลในช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ Linkage Center, GDX หรือ NSW	• หน่วยงานมีชุดข้อมูลสำหรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ (Sharable Data) • หน่วยงานมีการเผยแพร่ชุดข้อมูลที่หน่วยงานสามารถเปิดเผยให้หน่วยงานอื่นสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ (Sharable Data) ครบถ้วน • หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ชุดข้อมูลในช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ Linkage Center, GDX หรือ NSW • หน่วยงานมีการรวบรวมสถิติจำนวนชุดข้อมูลที่ให้หน่วยงานอื่นสามารถเชื่อมโยงข้อมูล (Sharable Data) และรายละเอียดและข้อมูลเชิงสถิติของการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ (Usage Statistics)
	• หน่วยงานมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 **จำนวน 0 - 1 ข้อ**	• หน่วยงานมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จำนวน 2 - 3 ข้อ	• หน่วยงานมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จำนวน 4 – 5 ข้อ	• หน่วยงานมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จำนวน 6 - 7 ข้อ	• หน่วยงานมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ ศ. 2562 จำนวน 8 - 9 ข้อ

หมายเหตุ: 1. การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตาม Maturity ภาพรวมได้
2. Maturity Model สำหรับปี 2568 อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

การยกระดับ Maturity ราย Pillar (Pillar 3: Digital Capabilities)

Maturity Model	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม (Initial)	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing)	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined)	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Managed)	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
	Inefficient	Elementary	Intermediate	Effective	Digital Savvy
Pillar 3 : Digital Capability	• ไม่มี DCIO	• มี DCIO แต่ DCIO ไม่มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้ 1. มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์พื้นฐานของสำนักงาน ก.พ. 2. ผ่านการอบรมในหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) หรือหลักสูตรเทียบเคียง 3. ผ่านการอบรมในหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล 4. มีประสบการณ์ ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือด้านดิจิทัล จนกระทั่งสามารถผลักดันให้หน่วยงานได้รับรางวัลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับประเทศหรือระดับสากล	• มี DCIO โดย DCIO มีคุณสมบัติ 1 ข้อจาก 4 ข้อดังต่อไปนี้ 1. มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์พื้นฐานของสำนักงาน ก.พ. 2. ผ่านการอบรมในหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) หรือหลักสูตรเทียบเคียง 3. ผ่านการอบรมในหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล 4. มีประสบการณ์ ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือด้านดิจิทัล จนกระทั่งสามารถผลักดันให้หน่วยงานได้รับรางวัลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับประเทศหรือระดับสากล	• มี DCIO โดย DCIO มีคุณสมบัติ 2 ข้อจาก 4 ข้อดังต่อไปนี้ 1. มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์พื้นฐานของสำนักงาน ก.พ. 2. ผ่านการอบรมในหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) หรือหลักสูตรเทียบเคียง 3. ผ่านการอบรมในหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล 4. มีประสบการณ์ ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือด้านดิจิทัล จนกระทั่งสามารถผลักดันให้หน่วยงานได้รับรางวัลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับประเทศหรือระดับสากล	• มี DCIO โดย DCIO มีคุณสมบัติครบทั้ง 3 ข้อจาก 4 ข้อ ดังต่อไปนี้ 1. มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์พื้นฐานของสำนักงาน ก.พ. 2. ผ่านการอบรมในหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) หรือหลักสูตรเทียบเคียง 3. ผ่านการอบรมในหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล 4. มีประสบการณ์ ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือด้านดิจิทัล จนกระทั่งสามารถผลักดันให้หน่วยงานได้รับรางวัลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับประเทศหรือระดับสากล
	• DCIO ของหน่วยงานยังไม่ได้มีการผลักดันโครงการดิจิทัล	• DCIO ของหน่วยงานมีการผลักดันโครงการดิจิทัล แต่ยังไม่มีผลสำเร็จ	• DCIO ของหน่วยงานมีการผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จแล้ว 1-2 โครงการ	5. DCIO ของหน่วยงานมีการผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จแล้ว 3-4 โครงการ	5. DCIO ของหน่วยงานมีการผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จแล้ว 5 โครงการ
	• หน่วยงานยังไม่มีการส่งเสริมให้ความรู้และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในหน่วยงานในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา โดยวิธีการ อย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ (1) จัดการฝึกอบรม (2) ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ด้วยตนเองและจากการปฏิบัติงาน (3) ส่งเสริมให้เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน	• หน่วยงานมีการส่งเสริม ให้ความรู้และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในหน่วยงานในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา โดยวิธีการ อย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ (1) จัดการฝึกอบรม (2) ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ด้วยตนเองและจากการปฏิบัติงาน (3) ส่งเสริมให้เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงานแต่ไม่ครบทั้ง 7 ด้าน	• หน่วยงานมีการส่งเสริม ให้ความรู้และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในหน่วยงานในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา โดยวิธีการ อย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ (1) จัดการฝึกอบรม (2) ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ด้วยตนเองและจากการปฏิบัติงาน (3) ส่งเสริมให้เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงานครบทั้ง 7 ด้าน แต่ • ยังไม่มีการวัดผล	• หน่วยงานมีการส่งเสริม ให้ความรู้และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในหน่วยงานในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา โดยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ (1) จัดการฝึกอบรม (2) ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ด้วยตนเองและจากการปฏิบัติงาน (3) ส่งเสริมให้เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงานครบทั้ง 7 ด้าน แต่ • ยังวัดผลไม่ครบทั้ง 7 ด้าน	• หน่วยงานมีการส่งเสริม ให้ความรู้และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในหน่วยงานในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา โดยวิธีการ อย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ (1) จัดการฝึกอบรม (2) ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ด้วยตนเองและจากการปฏิบัติงาน (3) ส่งเสริมให้เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงานครบทั้ง 7 ด้าน และ • มีการวัดผลครบทั้ง 7 ด้าน
	• หน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากการประมวลผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐไม่เกินร้อยละ 20 หรือ หน่วยงานไม่เข้ามาทำแบบทดสอบ	• หน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากการประมวลผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมากกว่าร้อยละ 20 ขึ้นไป แต่ไม่เกินร้อยละ 40	• หน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากการประมวลผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมากกว่าร้อยละ 40 ขึ้นไปแต่ไม่เกินร้อยละ 60	• หน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากการประมวลผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมากกว่าร้อยละ 60 ขึ้นไปแต่ไม่เกินร้อยละ 80	• หน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากการประมวลผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมากกว่าร้อยละ 80

หมายเหตุ: 1. การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตาม Maturity ภาพรวมได้
2. Maturity Model สำหรับปี 2568 อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

การยกระดับ Maturity ราย Pillar (Pillar 4: Public Services)

Maturity Model	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม (Initial)	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing)	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined)	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Managed)	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
	Reactive	Intermediated	Proactive	Embedded	Predictive
Pillar 4: Public Services	• หน่วยงานไม่ได้ดำเนินการตามรายการการตรวจสอบมาตรฐานการออกแบบเว็บไซต์ • หน่วยงานไม่มีการดำเนินการด้านการให้ข้อมูล • หน่วยงานยังไม่มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น • หน่วยงานไม่มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ มีส่วนร่วมในการออกแบบนโยบายและบริการ	• หน่วยงานดำเนินการได้จำนวนมากกว่า ร้อยละ 0 ถึงร้อยละ 25 ตามรายการการตรวจสอบมาตรฐานการออกแบบเว็บไซต์ • หน่วยงานมีการดำเนินการด้านการให้ข้อมูลแล้ว 1 ข้อ จากทั้งหมด 7 ข้อ • หน่วยงานมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น 1 ข้อ จากทั้งหมด 6 ข้อ • หน่วยงานมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ มีส่วนร่วมในการออกแบบนโยบายและบริการ 1 ข้อ จากทั้งหมด 6 ข้อ	• หน่วยงานดำเนินการได้จำนวนมากกว่า ร้อยละ 25 ถึงร้อยละ 50 ตามรายการการตรวจสอบมาตรฐานการออกแบบเว็บไซต์ • หน่วยงานมีการดำเนินการด้านการให้ข้อมูลแล้ว 2-3 ข้อ จากทั้งหมด 7 ข้อ • หน่วยงานมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น 2 ข้อ จากทั้งหมด 6 ข้อ • หน่วยงานมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ มีส่วนร่วมในการออกแบบนโยบายและบริการ 2 ข้อ จากทั้งหมด 6 ข้อ	• หน่วยงานดำเนินการได้จำนวนมากกว่า ร้อยละ 50 ถึงร้อยละ 75 ตามรายการการตรวจสอบมาตรฐานการออกแบบเว็บไซต์ • หน่วยงานมีการดำเนินการด้านการให้ข้อมูลแล้ว 4-5 ข้อ จากทั้งหมด 7 ข้อ • หน่วยงานมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น 3-4 ข้อ จากทั้งหมด 6 ข้อ • หน่วยงานมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ มีส่วนร่วมในการออกแบบนโยบายและบริการ 3-4 ข้อ จากทั้งหมด 6 ข้อ	• หน่วยงานดำเนินการได้จำนวนมากกว่า ร้อยละ 75 ถึงร้อยละ 100 ตามรายการการตรวจสอบมาตรฐานการออกแบบเว็บไซต์ • หน่วยงานมีการดำเนินการด้านการให้ข้อมูลแล้ว 6-7 ข้อ จากทั้งหมด 7 ข้อ • หน่วยงานมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น 5-6 ข้อ จากทั้งหมด 6 ข้อ • หน่วยงานมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ มีส่วนร่วมในการออกแบบนโยบายและบริการ 5-6 ข้อ จากทั้งหมด 6 ข้อ

หมายเหตุ: 1. การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตาม Maturity ภาพรวมได้
2. Maturity Model สำหรับปี 2568 อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

การยกระดับ Maturity ราย Pillar (Pillar 4: Public Services) (ต่อ)

Maturity Model	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม (Initial)	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing)	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined)	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Managed)	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
	Reactive	Intermediated	Proactive	Embedded	Predictive
Pillar 4: Public Services	• การให้บริการของหน่วยงานไม่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในระดับมาตรฐานหรือระดับสูง • หน่วยงานไม่มีการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ • ไม่มีการวัดระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการดิจิทัล	• การให้บริการของหน่วยงานมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในระดับมาตรฐานหรือระดับสูง 1 เทคโนโลยี	• การให้บริการของหน่วยงานมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในระดับมาตรฐานหรือระดับสูง 2 เทคโนโลยี • หน่วยงานให้บริการในรูปแบบออนไลน์ได้บางส่วน • มีการวัดระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการดิจิทัล	• การให้บริการของหน่วยงานมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในระดับมาตรฐานหรือระดับสูง 3 เทคโนโลยี	• การให้บริการของหน่วยงานมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในระดับมาตรฐานหรือระดับสูงอย่างน้อย 4 เทคโนโลยี ขึ้นไป • หน่วยงานให้บริการในรูปแบบออนไลน์ได้ครบถ้วน • มีการวัดระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการดิจิทัล และ • มีการนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงบริการ
	• หน่วยงานไม่ระบุบริการหลัก และปริมาณธุรกรรม **หรือ** • ระบุ**บริการหลัก**แต่ไม่ระบุปริมาณธุรกรรมอย่างครบถ้วน ทำให้ไม่สามารถคำนวณสัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลของปีปัจจุบันและปีก่อนหน้าได้ **หรือ** • สัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดของ**บริการหลัก**มีค่าเท่ากับ 0 **หรือ** • หน่วยงานไม่มีปริมาณธุรกรรมในปีปัจจุบัน และปีก่อนหน้า	• หน่วยงานระบุบริการหลักและระบุปริมาณธุรกรรมอย่างครบถ้วน โดยสัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดไม่เพิ่มขึ้น **และ** • สัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดของ**บริการหลัก**มีค่ามากกว่า 0	• หน่วยงานระบุบริการหลักและระบุปริมาณธุรกรรมอย่างครบถ้วน โดยสัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดเพิ่มขึ้น **และ** • สัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดของ**บริการหลัก**น้อยกว่าร้อยละ 30	• หน่วยงานระบุบริการหลักและระบุปริมาณธุรกรรมอย่างครบถ้วน โดยสัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดเพิ่มขึ้น **และ** • สัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดของ**บริการหลัก**ตั้งแต่ร้อยละ 30 แต่น้อยกว่าร้อยละ 50	• หน่วยงานระบุบริการหลักและระบุปริมาณธุรกรรมอย่างครบถ้วน โดยสัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดเพิ่มขึ้น **และ** • สัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดของ**บริการหลัก**ตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป **หรือ** • สัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมด มีค่าเท่ากับร้อยละ 100 ในปีปัจจุบัน
	• หน่วยงานให้บริการโดยเรียกเก็บสำเนาและเอกสารใด ๆ หรือ ให้บริการโดยไม่เรียกสำเนาแต่ถ่ายสำเนาเอกสารจากเอกสารตัวจริง		• หน่วยงานสามารถให้บริการโดยไม่เรียกสำเนาเอกสารใดๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการให้บริการได้บางส่วน		• หน่วยงานสามารถให้บริการโดยไม่เรียกสำเนาเอกสารใดๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการให้บริการได้ทั้งหมด
	• ไม่มีการออกแบบในการให้บริการกลุ่มเปราะบาง	• มีการออกแบบในการให้บริการสำหรับกลุ่มเปราะบาง 1 ประเภท จาก 7 ประเภท	• มีการออกแบบในการให้บริการสำหรับกลุ่มเปราะบาง 2 ประเภทจาก 7 ประเภท	• มีการออกแบบในการให้บริการสำหรับกลุ่มเปราะบาง 3 ประเภท จาก 7 ประเภท	• มีการออกแบบในการให้บริการสำหรับกลุ่มเปราะบาง 4 ประเภทขึ้นไป จาก 7 ประเภท

หมายเหตุ: 1. การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตาม Maturity ภาพรวมได้
2. Maturity Model สำหรับปี 2568 อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

การยกระดับ Maturity ราย Pillar (Pillar 5: Smart Back Office)

Maturity Model	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม (Initial)	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing)	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined)	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Managed)	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
	Basic	Co-ordinated	Digital	Strategic	Transformation
Pillar 5: Smart Back Office	• หน่วยงานไม่มีระบบการทำงานที่รองรับรูปแบบดิจิทัล หรือ • หน่วยงานไม่มีระบบงานสำคัญเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล คือ ระบบงานสารบรรณ หรือมีอีเมลตามที่ระเบียบงานสารบรรณฉบับใหม่กำหนดแม้มีระบบงานสำคัญอื่น	• หน่วยงานมีระบบงานสำคัญเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล คือ ระบบงานสารบรรณ หรือมีอีเมลตามที่ระเบียบงานสารบรรณฉบับใหม่กำหนด	หน่วยงานมี • ระบบงานสำคัญเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล คือ ระบบงานสารบรรณ หรือมีอีเมลตามที่ระเบียบงานสารบรรณฉบับใหม่กำหนด • ระบบพื้นฐานในการบริหารจัดการภายในที่เป็นรูปแบบดิจิทัลบางระบบ	หน่วยงานมี • ระบบงานสำคัญเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล คือ ระบบงานสารบรรณ หรือมีอีเมลตามที่ระเบียบงานสารบรรณฉบับใหม่กำหนด • ระบบพื้นฐานในการบริหารจัดการภายในที่เป็นรูปแบบดิจิทัลทุกระบบ • ระบบข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารที่เป็นรูปแบบดิจิทัล	หน่วยงานมี • ระบบงานสำคัญเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล คือ ระบบงานสารบรรณ หรือมีอีเมลตามที่ระเบียบงานสารบรรณฉบับใหม่กำหนด • ระบบพื้นฐานในการบริหารจัดการภายในที่เป็นรูปแบบดิจิทัลทุกระบบ • ระบบข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารที่เป็นรูปแบบดิจิทัล • ระบบอื่น ๆ อย่างน้อย 1 ระบบ
	• หน่วยงานไม่มีการเชื่อมระบบเข้าด้วยกัน หรือ • หน่วยงานไม่มีการเชื่อมโยงของระบบงานสำคัญเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล คือ ระบบงานสารบรรณ แม้มีการเชื่อมโยงระบบอื่น	• ระบบงานสำคัญเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล คือ ระบบงานสารบรรณ หรืออีเมลตามที่ระเบียบงานสารบรรณฉบับใหม่กำหนด รองรับการเชื่อมโยงกับระบบงานอื่น	• ระบบงานสำคัญเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล คือ ระบบงานสารบรรณหรืออีเมลตามที่ระเบียบงานสารบรรณฉบับใหม่กำหนด รองรับการเชื่อมโยงกับระบบงานอื่น และ 1. ระบบงานสำคัญเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล คือ ระบบงานสารบรรณ หรือมีอีเมลตามที่ระเบียบงานสารบรรณฉบับใหม่กำหนด 2. ระบบพื้นฐานในการบริหารจัดการภายในที่เป็นรูปแบบดิจิทัลบางระบบ รองรับการเชื่อมโยงกับระบบงานอื่น ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	• ระบบงานสำคัญเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล คือ ระบบงานสารบรรณ หรืออีเมลตามที่ระเบียบงานสารบรรณฉบับใหม่กำหนด รองรับการเชื่อมโยงกับระบบงานอื่น และ 1. ระบบงานสำคัญเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล คือ ระบบงานสารบรรณ หรือมีอีเมลตามที่ระเบียบงานสารบรรณฉบับใหม่กำหนด 2. ระบบพื้นฐานในการบริหารจัดการภายในที่เป็นรูปแบบดิจิทัลทุกระบบ 3. ระบบข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารที่เป็นรูปแบบดิจิทัล รองรับการเชื่อมโยงกับระบบงานอื่น ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	• ระบบงานสำคัญเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล คือ ระบบงานสารบรรณ หรืออีเมลตามที่ระเบียบงาน สารบรรณฉบับใหม่กำหนด รองรับการเชื่อมโยงกับระบบงานอื่น และ 1. ระบบงานสำคัญเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล คือ ระบบงานสารบรรณ หรือมีอีเมลตามที่ระเบียบงานสารบรรณฉบับใหม่กำหนด 2. ระบบพื้นฐานในการบริหารจัดการภายในที่เป็นรูปแบบดิจิทัลทุกระบบ 3. ระบบข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารที่เป็นรูปแบบดิจิทัล 4. ระบบอื่น ๆ รองรับการเชื่อมโยงกับระบบงานอื่น ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50

หมายเหตุ: 1. การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตาม Maturity ภาพรวมได้
2. Maturity Model สำหรับปี 2568 อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

การยกระดับ Maturity ราย Pillar (Pillar 5: Smart Back Office) (ต่อ)

Maturity Model	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม (Initial)	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing)	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined)	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Managed)	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
	Basic	Co-ordinated	Digital	Strategic	Transformation
Pillar 5: Smart Back Office	• หน่วยงานไม่มีการนำ Process Automation มาลดกระบวนการทำงาน	หน่วยงานนำ Process Automation มาลดกระบวนการทำงาน แล้วมีผลลัพธ์ที่ดีขึ้น 1 ด้าน 1. เพิ่มผลลัพธ์การดำเนินงาน 2. ลดเวลา 3. ลดต้นทุน 4. ลดกำลังคน 5. อื่น ๆ เช่น ลดโอกาสการเกิดความผิดพลาดในการทำงาน หรือเพิ่มความโปร่งใสตรวจสอบได้ของกระบวนการทำงาน เป็นต้น	หน่วยงานนำ Process Automation มาลดกระบวนการทำงาน แล้วมีผลลัพธ์ที่ดีขึ้น 2 ด้าน ได้แก่ 1. เพิ่มผลลัพธ์การดำเนินงาน 2. ลดเวลา 3. ลดต้นทุน 4. ลดกำลังคน 5. อื่น ๆ เช่น ลดโอกาสการเกิดความผิดพลาดในการทำงาน หรือเพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของกระบวนการทำงาน เป็นต้น	หน่วยงานนำ Process Automation มาลดกระบวนการทำงาน แล้วมีผลลัพธ์ที่ดีขึ้น 3 ด้าน ได้แก่ 1. เพิ่มผลลัพธ์การดำเนินงาน 2. ลดเวลา 3. ลดต้นทุน 4. ลดกำลังคน 5. อื่น ๆ เช่น ลดโอกาสการเกิดความผิดพลาดในการทำงาน หรือเพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของกระบวนการทำงาน เป็นต้น	หน่วยงานนำ Process Automation มาลดกระบวนการทำงาน แล้วมีผลลัพธ์ที่ดีขึ้น 4 ด้านขึ้นไป ได้แก่ 1. เพิ่มผลลัพธ์การดำเนินงาน 2. ลดเวลา 3. ลดต้นทุน 4. ลดกำลังคน 5. อื่น ๆ เช่น ลดโอกาสการเกิดความผิดพลาดในการทำงาน หรือเพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของกระบวนการทำงาน เป็นต้น
	• หน่วยงานไม่มีแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มซึ่งสามารถใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กร <u>และ</u> ไม่มีเทคโนโลยีรองรับการทำงานจากภายนอกสำนักงาน	หน่วยงานมีแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มซึ่งสามารถใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กร 1 แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์ม <u>หรือ</u> มีเทคโนโลยีรองรับการทำงานจากภายนอกสำนักงาน 1 ใน 3 รูปแบบ ได้แก่ 1. มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค (Notebook) สามารถปฏิบัติงานภายนอกสำนักงาน 2. การทำงานผ่านช่องทางเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายภายนอกเข้ามายังโครงข่ายภายในหน่วยงาน เช่น VPN และ VDI 3. มีการรายงานตัวเริ่มทำงาน และเลิกงาน (Check-in/Check-out)	หน่วยงานมีแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มซึ่งสามารถใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กร 1 แอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์ม <u>และ</u> มีเทคโนโลยีรองรับการทำงานจากภายนอกสำนักงาน 1 ใน 3 รูปแบบ ได้แก่ 1. มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค (Notebook) สามารถปฏิบัติงานภายนอกสำนักงาน 2. การทำงานผ่านช่องทางเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายภายนอกเข้ามายังโครงข่ายภายในหน่วยงาน เช่น VPN และ VDI 3. มีการรายงานตัวเริ่มทำงาน และเลิกงาน (Check-in/Check-out)	หน่วยงานมีแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มซึ่งสามารถใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กร 2 แอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์ม <u>และ</u> มีเทคโนโลยีรองรับการทำงานจากภายนอกสำนักงาน 2 ใน 3 รูปแบบ ได้แก่ 1. มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค (Notebook) สามารถปฏิบัติงานภายนอกสำนักงาน 2. การทำงานผ่านช่องทางเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายภายนอกเข้ามายังโครงข่ายภายในหน่วยงาน เช่น VPN และ VDI 3. มีการรายงานตัวเริ่มทำงาน และเลิกงาน (Check-in/Check-out)	หน่วยงานมีแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มซึ่งสามารถใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กร 2 แอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์ม <u>และ</u> มีเทคโนโลยีรองรับการทำงานจากภายนอกสำนักงาน 3 ใน 3 รูปแบบ ได้แก่ 1. มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค (Notebook) สามารถปฏิบัติงานภายนอกสำนักงาน 2. การทำงานผ่านช่องทางเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายภายนอกเข้ามายังโครงข่ายภายในหน่วยงาน เช่น VPN และ VDI 3. มีการรายงานตัวเริ่มทำงาน และเลิกงาน (Check-in/Check-out)

หมายเหตุ: 1. การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตาม Maturity ภาพรวมได้
2. Maturity Model สำหรับปี 2568 อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

การยกระดับ Maturity ราย Pillar (Pillar 6: Secure and Efficient Infrastructure)

Maturity Model	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม (Initial)	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing)	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined)	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Managed)	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
Pillar 6: Secure and Efficient Infrastructure	Obsolete	Fundamental	Cross-channel	Integrated	Digitized
	• หน่วยงานไม่มีการนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงาน		หน่วยงานมีการนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงาน 1 ข้อ โครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ ได้แก่ • ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC) • ระบบเครือข่ายอินทราเน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน (DG Link) หรือ เครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network: GIN) • ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Work D Platform)	หน่วยงานมีการนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงาน 2 ข้อ โครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ ได้แก่ • ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC) • ระบบเครือข่ายอินทราเน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน (DG Link) หรือ เครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network: GIN) • ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Work D Platform)	หน่วยงานมีการนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงาน 3 ข้อ โครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ ได้แก่ • ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC) • ระบบเครือข่ายอินทราเน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน (DG Link) หรือ เครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network: GIN) • ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Work D Platform)
	หน่วยงานไม่มีการสำรองข้อมูลทั้งจาก 2 รูปแบบรูปแบบการสำรองข้อมูล ประกอบด้วย • สำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ภายในหน่วยงาน • สำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ภายนอกหน่วยงาน	หน่วยงานมีการสำรองข้อมูล 1 รูปแบบจาก 2 รูปแบบ รูปแบบการสำรองข้อมูล ประกอบด้วย • สำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ภายในหน่วยงาน • สำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ภายนอกหน่วยงาน	หน่วยงานมีการสำรองข้อมูลทั้ง 2 รูปแบบ รูปแบบการสำรองข้อมูล ประกอบด้วย • สำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ภายในหน่วยงาน • สำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ภายนอกหน่วยงาน และ มีการเตรียมการและสามารถจัดการให้ระบบมีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ (Availability) 1 จาก 4 ประเภท การใช้งานได้ของระบบ (Availability) ประกอบด้วย • การเตรียมแผนฟื้นฟูภัยพิบัติ • การเตรียมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ • กระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ • อื่นๆ	หน่วยงานมีการสำรองข้อมูลทั้ง 2 รูปแบบ รูปแบบการสำรองข้อมูล ประกอบด้วย • สำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ภายในหน่วยงาน • สำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ภายนอกหน่วยงาน และ มีการเตรียมการและสามารถจัดการให้ระบบมีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ (Availability) 2 จาก 4 ประเภท การใช้งานได้ของระบบ (Availability) ประกอบด้วย • การเตรียมแผนฟื้นฟูภัยพิบัติ • การเตรียมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ • กระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ • อื่นๆ	หน่วยงานมีการสำรองข้อมูลทั้ง 2 รูปแบบ รูปแบบการสำรองข้อมูล ประกอบด้วย • สำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ภายในหน่วยงาน • สำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ภายนอกหน่วยงาน และ มีการเตรียมการและสามารถจัดการให้ระบบมีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ (Availability) 3 จาก 4 ประเภท การใช้งานได้ของระบบ (Availability) ประกอบด้วย • การเตรียมแผนฟื้นฟูภัยพิบัติ • การเตรียมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ • กระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ • อื่นๆ
	• หน่วยงานไม่มีแผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	• หน่วยงานไม่มีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐาน ISO/IEC 27001 Information Technology Security Techniques Information Security Management Systems Requirements • แต่มีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานอื่น 1 มาตรฐาน	• หน่วยงานไม่มีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐาน ISO/IEC 27001 Information Technology Security Techniques Information Security Management Systems Requirements • แต่มีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานอื่นอย่างน้อย 2 มาตรฐานขึ้นไป	• หน่วยงานไม่มีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐาน ISO/IEC 27001 Information Technology Security Techniques Information Security Management Systems Requirements • แต่ไม่มีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานอื่น	• หน่วยงานไม่มีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐาน ISO/IEC 27001 Information Technology Security Techniques Information Security Management Systems Requirements • และ มีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานอื่นอย่างน้อย 1 มาตรฐาน
	• หน่วยงานไม่มีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ	• หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ 1 ข้อ	• หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ 2 ข้อ	• หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ 3 ข้อ	• หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ 4 – 6 ข้อ

หมายเหตุ: 1. การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตาม Maturity ภาพรวมได้
2. Maturity Model สำหรับปี 2568 อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

การยกระดับ Maturity ราย Pillar (Pillar 7: Digital Technology Practices)

Maturity Model	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม (Initial)	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing)	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined)	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Managed)	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
Pillar 7: Digital Technology Practices	Obsolete	Fundamental	Cross-channel	Integrated	Digitized
	• หน่วยงานไม่มีการนำเทคโนโลยีใด ๆ มาใช้ในการทำงาน	• มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการทำงาน 1-2 กระบวนการทำงาน/โครงการ	• มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการทำงาน 3-4 กระบวนการทำงาน/โครงการ	• มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการทำงาน 5-8 กระบวนการทำงาน/โครงการ	• มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการทำงาน/โครงการ ตั้งแต่ 9 กระบวนการทำงานขึ้นไป

หมายเหตุ: 1. การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตาม Maturity ภาพรวมได้
2. Maturity Model สำหรับปี 2568 อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

รายละเอียดตัวชี้วัดที่ 2 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

คำอธิบาย :

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2567 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (Initial, Developing, Defined, Managed, Optimizing) จากการสำรวจ 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices
- ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในทุกปี ผ่านเว็บไซต์ https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/
- กรณีใช้ประเมินส่วนราชการที่อยู่ในระบบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดในปี 2568 จะประกอบด้วย 163 หน่วยงาน คือ กรมต่าง ๆ หน่วยงานสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หน่วยงานไม่สังกัด รวมถึงหน่วยงานใหม่ ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม กองบัญชาการกองทัพไทย กองทัพบก กองทัพเรือ กองทัพอากาศ ศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน) และ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.)

เป้าหมาย ปี 2568 : -

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570

เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม):
สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570)

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 1 (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เป็นจำนวน 0-2 Pillars จาก 7 Pillars)	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 1 Pillar	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 2 Pillars	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 3 Pillars
กลุ่มที่ 2 (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เป็นจำนวน 3-6 Pillars จาก 7 Pillars)	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป ลดลงอย่างน้อย 1 Pillar จากผลการดำเนินงานปีที่ดีที่สุด (ปี 66 – 67)	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เท่ากับผลการดำเนินงานปีที่ดีที่สุด (ปี 66 – 67)	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 1 Pillar จากผลการดำเนินงานปีที่ดีที่สุด (ปี 66 – 67)
กลุ่มที่ 3 (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป ทั้ง 7 Pillars)	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 6 Pillars	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 7 Pillars	มีจำนวน Pillar ระดับ 4 ขึ้นไปอย่างน้อย 3 Pillars และไม่มี Pillar ที่ต่ำกว่าระดับ 3

หมายเหตุ : ให้ส่วนราชการใช้ผลการจัดกลุ่มหน่วยงานตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตามตารางผลการจัดกลุ่มหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ใช้ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2566))

1. หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานดีขึ้น ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มใหม่
2. หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานลดลง ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มเดิม
3. กรณีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) กรมส่งเสริมการเรียนรู้ สตช. กอ.รมน ศรชล. กระทรวงกลาโหม มีผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตรงกับกลุ่มใดให้ใช้เกณฑ์การประเมินกลุ่มนั้น

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) **ช่วงเวลารายงานผล** : เดือน ต.ค. ของทุกปี

รายละเอียดตัวชี้วัดที่ 3 คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

คำอธิบาย :

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิ จิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2567 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (Initial, Developing, Defined, Managed, Optimizing) จากการสำรวจ 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices
- ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในทุกปี ผ่านเว็บไซต์ https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/
- กรณีใช้ประเมินส่วนราชการที่อยู่ในระบบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดในปี 2568 จะประกอบด้วย 163 หน่วยงาน คือ กรมต่าง ๆ หน่วยงานสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หน่วยงานไม่สังกัด รวมถึงหน่วยงานใหม่ ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม กองบัญชาการกองทัพไทย กองทัพบก กองทัพเรือ กองทัพอากาศ ศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน) และ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.)

เป้าหมาย ปี 2568 : -

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570

เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม):
สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570)

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 1 (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เป็นจำนวน 0-2 Pillar จาก 7 Pillar)	คะแนนที่ดีที่สุด (ปี 66 – 67) – 10 คะแนน	คะแนนที่ดีที่สุด (ปี 66 – 67)	คะแนนที่ดีที่สุด (ปี 66 – 67) + 5 คะแนน
กลุ่มที่ 2 (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เป็นจำนวน 3-6 Pillar จาก 7 Pillar)			
กลุ่มที่ 3 (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป ทั้ง 7 Pillar)	คะแนนที่ดีที่สุด (ปี 66 – 67) – 10 คะแนน	คะแนนที่ดีที่สุด (ปี 66 – 67)	สูงกว่าคะแนนที่ดีที่สุด (ปี 66 – 67)

หมายเหตุ : ให้ส่วนราชการใช้ผลการจัดกลุ่มหน่วยงานตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตามตารางผลการจัดกลุ่มหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ใช้ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2566))

1. หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานดีขึ้น ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มใหม่
2. หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานลดลง ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มเดิม
3. กรณีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) กรมส่งเสริมการเรียนรู้ สตช. กอ.รมน ศรชล. กระทรวงกลาโหม มีผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตรงกับกลุ่มใดให้ใช้เกณฑ์การประเมินกลุ่มนั้น

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) **ช่วงเวลารายงานผล** : เดือน ต.ค. ของทุกปี

ผลการจัดกลุ่มหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ใช้ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)

No.	กระทรวง	หน่วยงาน	กลุ่มเกณฑ์
1	กระทรวงการคลัง	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	กลุ่ม 2
2		สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	กลุ่ม 2
3		กรมธนารักษ์	กลุ่ม 2
4		กรมบัญชีกลาง	กลุ่ม 2
5		กรมศุลกากร	กลุ่ม 3
6		กรมสรรพสามิต	กลุ่ม 3
7		กรมสรรพากร	กลุ่ม 3
8		สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	กลุ่ม 2
9		สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	กลุ่ม 3
10	กระทรวงการต่างประเทศ	สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ	กลุ่ม 1
11		กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ	กลุ่ม 1
12		กรมเอเชียใต้ ตะวันออกกลางและแอฟริกา	กลุ่ม 1
13		กรมเอเชียตะวันออก	กลุ่ม 1
14		กรมความร่วมมือระหว่างประเทศ	กลุ่ม 1
15		กรมพิธีการทูต	กลุ่ม 1
16		กรมยุโรป	กลุ่ม 1
17		กรมสนธิสัญญาและกฎหมาย	กลุ่ม 1
18		กรมสารนิเทศ	กลุ่ม 1
19		กรมอเมริกาและแปซิฟิกใต้	กลุ่ม 1
20		กรมองค์การระหว่างประเทศ	กลุ่ม 1
21		กรมอาเซียน	กลุ่ม 1
22		กรมการกงสุล	กลุ่ม 1
23	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	กลุ่ม 2
24		กรมการท่องเที่ยว	กลุ่ม 2
25		กรมพลศึกษา	กลุ่ม 1
26	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	กลุ่ม 3
27		กรมกิจการเด็กและเยาวชน	กลุ่ม 3
28		กรมกิจการผู้สูงอายุ	กลุ่ม 3
29		กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	กลุ่ม 2
30		กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	กลุ่ม 2
31		กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	กลุ่ม 2
32	กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	กลุ่ม 3
33		กรมวิทยาศาสตร์บริการ	กลุ่ม 2
34		สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ	กลุ่ม 3
35		สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	กลุ่ม 2
36	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กลุ่ม 2
37		กรมการข้าว	กลุ่ม 2
38		กรมชลประทาน	กลุ่ม 2
39		กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	กลุ่ม 2
40		กรมประมง	กลุ่ม 3
41		กรมปศุสัตว์	กลุ่ม 2
42		กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	กลุ่ม 2
43		กรมพัฒนาที่ดิน	กลุ่ม 3
44		กรมวิชาการเกษตร	กลุ่ม 1
45		กรมส่งเสริมการเกษตร	กลุ่ม 2
46		กรมส่งเสริมสหกรณ์	กลุ่ม 2
47		กรมหม่อนไหม	กลุ่ม 3
48		สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	กลุ่ม 2
49		สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ	กลุ่ม 2
50		สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	กลุ่ม 2
51	กระทรวงคมนาคม	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	กลุ่ม 2
52		กรมการขนส่งทางบก	กลุ่ม 2
53		กรมการขนส่งทางราง	กลุ่ม 2
54		กรมเจ้าท่า	กลุ่ม 2
55		กรมทางหลวง	กลุ่ม 2
56		กรมทางหลวงชนบท	กลุ่ม 2
57		กรมท่าอากาศยาน	กลุ่ม 1
58		สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	กลุ่ม 2
59	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	กลุ่ม 3
60		กรมอุตุนิยมวิทยา	กลุ่ม 2
61		สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	กลุ่ม 2
62		สำนักงานสถิติแห่งชาติ	กลุ่ม 2
63	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กลุ่ม 3
64		กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม	กลุ่ม 2
65		กรมควบคุมมลพิษ	กลุ่ม 3
66		กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	กลุ่ม 3
67		กรมทรัพยากรธรณี	กลุ่ม 2
68		กรมทรัพยากรน้ำ	กลุ่ม 3
69		กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	กลุ่ม 2
70		กรมป่าไม้	กลุ่ม 2
71		กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	กลุ่ม 2
72		สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กลุ่ม 2
73	กระทรวงพลังงาน	สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน	กลุ่ม 2
74		กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ	กลุ่ม 2
75		กรมธุรกิจพลังงาน	กลุ่ม 2
76		กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	กลุ่ม 1
77		สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	กลุ่ม 2

หมายเหตุ - **กลุ่มที่ 1** คือ หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เป็นจำนวน 0-2 Pillar จาก 7 Pillar, **กลุ่มที่ 2** คือ หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เป็นจำนวน 3-6 Pillar จาก 7 Pillar, **กลุ่มที่ 3** คือ หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป ทั้ง 7 Pillar

- สำหรับตัวชี้วัดความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ปี 2568 จะใช้การแบ่งกลุ่มหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ซึ่งใช้ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

1. หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานดีขึ้น ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มใหม่ 2. หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานลดลง ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มเดิม

ผลการจัดกลุ่มหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ใช้ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2566) (ต่อ)

No.	กระทรวง	หน่วยงาน	กลุ่มเกณฑ์
78	กระทรวงพาณิชย์	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	กลุ่ม 3
79		กรมการค้าต่างประเทศ	กลุ่ม 2
80		กรมการค้าภายใน	กลุ่ม 2
81		กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	กลุ่ม 2
82		กรมทรัพย์สินทางปัญญา	กลุ่ม 2
83		กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	กลุ่ม 3
84		กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	กลุ่ม 2
85		สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า	กลุ่ม 2
86	กระทรวงมหาดไทย	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	กลุ่ม 1
87		กรมการปกครอง	กลุ่ม 2
88		กรมการพัฒนาชุมชน	กลุ่ม 2
89		กรมที่ดิน	กลุ่ม 2
90		กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	กลุ่ม 1
91		กรมโยธาธิการและผังเมือง	กลุ่ม 2
92		กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	กลุ่ม 2
93	กระทรวงยุติธรรม	สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	กลุ่ม 3
94		กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	กลุ่ม 3
95		กรมคุมประพฤติ	กลุ่ม 2
96		กรมบังคับคดี	กลุ่ม 3
97		กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	กลุ่ม 2
98		กรมราชทัณฑ์	กลุ่ม 1
99		กรมสอบสวนคดีพิเศษ	กลุ่ม 2
100		สถาบันนิติวิทยาศาสตร์	กลุ่ม 3
101		สำนักงานกิจการยุติธรรม	กลุ่ม 2
102		สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	กลุ่ม 3
103	กระทรวงแรงงาน	สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	กลุ่ม 2
104		กรมการจัดหางาน	กลุ่ม 1
105		กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	กลุ่ม 2
106		สำนักงานประกันสังคม	กลุ่ม 2
107		กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	-

No.	กระทรวง	หน่วยงาน	กลุ่มเกณฑ์
108	กระทรวงวัฒนธรรม	สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม	กลุ่ม 3
109		กรมการศาสนา	กลุ่ม 1
110		กรมศิลปากร	กลุ่ม 2
111		กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	กลุ่ม 1
112		สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย	กลุ่ม 1
113	กระทรวงศึกษาธิการ	สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	กลุ่ม 1
114		สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	กลุ่ม 1
115		สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	กลุ่ม 1
116		สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	กลุ่ม 1
117		กรมส่งเสริมการเรียนรู้	-
118	กระทรวงสาธารณสุข	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	กลุ่ม 2
119		กรมการแพทย์	กลุ่ม 2
120		กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	กลุ่ม 1
121		กรมควบคุมโรค	กลุ่ม 2
122		กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	กลุ่ม 2
123		กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	กลุ่ม 2
124		กรมสุขภาพจิต	กลุ่ม 2
125		กรมอนามัย	กลุ่ม 1
126		สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	กลุ่ม 2
127	กระทรวงอุตสาหกรรม	สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	กลุ่ม 3
128		กรมโรงงานอุตสาหกรรม	กลุ่ม 3
129		กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	กลุ่ม 2
130		กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	กลุ่ม 2
131		สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	กลุ่ม 3
132		สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	กลุ่ม 2
133		สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม	กลุ่ม 2

No.	กระทรวง	หน่วยงาน	กลุ่มเกณฑ์
134	ส่วนราชการไม่สังกัด	ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	กลุ่ม 1
135		สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ	กลุ่ม 2
136		สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	กลุ่ม 1
137		สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	กลุ่ม 1
138		สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	กลุ่ม 1
139		สำนักงานราชบัณฑิตยสภา	กลุ่ม 1
140	สำนักนายกรัฐมนตรี	กรมประชาสัมพันธ์	กลุ่ม 3
141		สำนักข่าวกรองแห่งชาติ	กลุ่ม 2
142		สำนักงบประมาณ	กลุ่ม 1
143		สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง	กลุ่ม 1
144		สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา	กลุ่ม 2
145		สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	กลุ่ม 1
146		สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	กลุ่ม 3
147		สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ	กลุ่ม 2
148		สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	กลุ่ม 2
149		สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ	กลุ่ม 1
150		สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	กลุ่ม 3
151		สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ	กลุ่ม 2
152		สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	กลุ่ม 1
153		สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	กลุ่ม 3
154		สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	กลุ่ม 2
155		สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	-

หมายเหตุ - **กลุ่มที่ 1** คือ หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เป็นจำนวน 0-2 Pillar จาก 7 Pillar, **กลุ่มที่ 2** คือ หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เป็นจำนวน 3-6 Pillar จาก 7 Pillar, **กลุ่มที่ 3** คือ หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป ทั้ง 7 Pillar

- สำหรับตัวชี้วัดความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ปี 2568 จะใช้การแบ่งกลุ่มหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ซึ่งใช้ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

1. หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานดีขึ้น ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มใหม่ 2. หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานลดลง ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มเดิม

4

แนวทางการประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 4 คะแนน EIT Public

ตัวชี้วัดที่ 5 คะแนน EIT Survey

โดย นางสาวดารารัตน์ โฆษิตพิพัฒน์

ผู้อำนวยการกองติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมิน ITA เก็บข้อมูล 3 ส่วน ประกอบด้วย

แบบวัด IIT
(Internal Integrity and Transparency)

การรับรู้ของผู้มีรส่วนได้เสียภายใน

ตัวชี้วัด

1. การปฏิบัติหน้าที่
2. การใช้งบประมาณ
3. การใช้อำนาจ
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

แบบวัด EIT
(External Integrity and Transparency)

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน

ตัวชี้วัด

6. คุณภาพการดำเนินงาน
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน

แบบวัด OIT
(Open Data Integrity and Transparency)

การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

ตัวชี้วัด

9. การเปิดเผยข้อมูล
10. การป้องกันการทุจริต

- **การสำรวจข้อมูล**

วิธีการสำรวจ	หน่วยดำเนินการ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง		
		ปี 2563-2565	ปี 2566	ปี 2567
1. ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการตอบด้วยตนเอง (EIT Public)	**ส่วนราชการ**	สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เป็นภาพรวม ไม่แบ่ง EIT Public และ EIT Survey	สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
2. สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)	**สำนักงาน ป.ป.ช.**		ร้อยละ 10 ของกลุ่มตัวอย่างของ EIT Public แต่ต้องไม่น้อยกว่า 10 คน	ร้อยละ 20 ของกลุ่มตัวอย่างของ EIT Public แต่ต้องไม่น้อยกว่า 20 คน

การประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

คำนวณจากคะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดในแบบวัด โดยแบ่งค่าน้ำหนักเป็น 2 ส่วน ได้แก่

- ❑ **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนที่ 1** (EIT Public) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง
- ❑ **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนที่ 2** (EIT Survey) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

จำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำแบบวัด EIT ของแต่ละกลุ่มหน่วยงาน*

กลุ่มหน่วยงาน	จำนวน	ส่วนที่ 1 (EIT Public)	ส่วนที่ 2 (EIT Survey)
สำนักงานปลัดกระทรวง/หน่วยนโยบาย/วิชาการ/ให้บริการเฉพาะด้าน	74	100	20
ส่วนกลางที่มีภารกิจอนุมัติ อนุญาต/หน่วยให้บริการ	154	400	40
หน่วยงานส่วนกลางขนาดเล็กและมีภารกิจเฉพาะด้าน	45	30	20
หน่วยงานส่วนกลางอื่นที่เหลือ	42	200	40
จังหวัด	76	200	40

หมายเหตุ : * จำนวนกลุ่มมตัวอย่างขั้นต่ำแบบวัด EIT อยู่ในภาคผนวก ข ของคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม
6. คุณภาพการดำเนินงาน	e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
	e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียม
	e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย
	e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน
	e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
	e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน
	e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (e-Service) ของหน่วยงานหรือไม่

ระดับเกณฑ์การประเมิน

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
	e1 e2 e4 – e8	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ข้อ	คำถาม	ระดับ	
	e3 e9	ไม่เคย	เคย

คะแนน EIT ปี 2567 ของส่วนราชการ

ที่	กระทรวง	กรม	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
1	กระทรวงการคลัง	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	90.41	88.44
2		สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	85.19	83.67
3		กรมธนารักษ์	87.06	93.28
4		กรมบัญชีกลาง	80.93	88.23
5		กรมศุลกากร	91.35	90.44
6		กรมสรรพสามิต	87.55	91.28
7		กรมสรรพากร	53.16	79.71
8		สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	93.44	91.85
9		สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	87.62	75.25
10	กระทรวงการต่างประเทศ	สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ	81.29	83.33
11	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	83.79	86.22
12		กรมการท่องเที่ยว	87.42	86.50
13		กรมพลศึกษา	82.29	86.36
14	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	86.74	89.60
15		กรมกิจการเด็กและเยาวชน	85.01	83.52
16		กรมกิจการผู้สูงอายุ	82.40	90.83
17		กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	90.67	92.00

ที่	กระทรวง	กรม	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
18	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	85.79	88.56
19		กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	98.02	88.39
20	กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	80.13	85.65
21		กรมวิทยาศาสตร์บริการ	81.68	86.94
22		สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ	89.44	87.22
23		สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	81.56	85.15
24	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	83.32	81.42
25		สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ	82.44	83.00
26		สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	86.86	85.83
27		กรมการข้าว	87.75	79.45
28		กรมชลประทาน	81.31	86.72
29		กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	89.21	86.96
30		กรมประมง	82.08	86.50
31		กรมปศุสัตว์	82.55	85.31
32		กรมพัฒนาที่ดิน	87.59	92.75
33		กรมวิชาการเกษตร	92.67	90.00

ที่	กระทรวง	กรม	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
34	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรมส่งเสริมสหกรณ์	95.32	80.24
35		กรมหม่อนไหม	85.81	90.33
36		สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	82.77	85.53
37		กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	85.44	88.44
38		กรมส่งเสริมการเกษตร	86.65	87.00
39	กระทรวงคมนาคม	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	82.71	79.32
40		กรมการขนส่งทางบก	84.52	81.80
41		กรมการขนส่งทางราง	84.34	84.55
42		กรมทางหลวง	81.06	83.54
43		กรมทางหลวงชนบท	99.66	91.43
44		กรมท่าอากาศยาน	92.03	80.11
45		สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	92.45	84.45
46		กรมเจ้าท่า	82.87	85.39
47	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	86.26	82.11
48		กรมอุตุนิยมวิทยา	84.16	84.71
49		สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	81.44	82.75
50		สำนักงานสถิติแห่งชาติ	82.18	82.78

คะแนน EIT ปี 2567 ของส่วนราชการ (ต่อ)

ที่	กระทรวง	กรม	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
51	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	90.59	96.00
52		กรมควบคุมมลพิษ	82.74	87.20
53		กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	96.54	98.79
54		กรมทรัพยากรธรณี	81.45	89.39
55		กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	87.70	82.50
56		กรมป่าไม้	87.70	86.35
57		กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม	80.91	87.39
58		กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	77.92	78.73
59		สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	89.31	89.33
60		กรมทรัพยากรน้ำ	89.44	88.52
61	กระทรวงพลังงาน	สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน	86.86	82.00
62		กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ	92.36	77.13
63		กรมธุรกิจพลังงาน	84.37	86.61
64		กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	88.16	84.00
65		สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	89.60	90.48
66	กระทรวงพาณิชย์	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	90.95	87.90
67		กรมการค้าต่างประเทศ	80.33	80.05

ที่	กระทรวง	กรม	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
68	กระทรวงพาณิชย์	กรมการค้าภายใน	69.00	87.06
69		กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	89.97	78.75
70		กรมทรัพย์สินทางปัญญา	88.33	85.04
71		กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	87.64	86.11
72		กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	88.05	89.41
73		สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า	91.70	86.98
74	กระทรวงมหาดไทย	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	89.89	92.33
75		กรมการปกครอง	98.35	86.02
76		กรมการพัฒนาชุมชน	94.29	88.61
77		กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	84.92	82.22
78		กรมโยธาธิการและผังเมือง	86.45	85.10
79		กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	82.83	87.21
80		กรมที่ดิน	85.39	84.71
81	กระทรวงยุติธรรม	สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	79.94	78.69
82		กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	94.64	88.67
83		กรมคุมประพฤติ	90.41	95.18
84		กรมบังคับคดี	87.80	76.68
85		กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	92.24	85.17

ที่	กระทรวง	กรม	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
86	กระทรวงยุติธรรม	กรมราชทัณฑ์	97.38	89.00
87		กรมสอบสวนคดีพิเศษ	87.09	89.05
88		สถาบันนิติวิทยาศาสตร์	88.10	94.97
89		สำนักงานกิจการยุติธรรม	89.92	91.71
90		สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	84.75	86.17
91	กระทรวงแรงงาน	สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	82.20	85.35
92		กรมการจัดหางาน	82.27	92.42
93		กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	90.83	96.77
94		กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	92.94	94.95
95		สำนักงานประกันสังคม	82.24	82.51
96	กระทรวงวัฒนธรรม	สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม	86.99	85.67
97		สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย	89.37	88.11
98		กรมการศาสนา	98.38	97.31
99		กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	80.31	87.03
100		กรมศิลปากร	98.72	98.28
101	กระทรวงศึกษาธิการ	สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	83.82	84.55
102		สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	82.07	84.54
103		สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	89.53	94.85

คะแนน EIT ปี 2567 ของส่วนราชการ (ต่อ)

ที่	กระทรวง	กรม	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
104	กระทรวงศึกษาธิการ	สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	83.86	86.98
105	กระทรวงสาธารณสุข	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	89.45	88.22
106		กรมการแพทย์	80.71	85.42
107		กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	79.15	81.22
108		กรมควบคุมโรค	77.38	86.88
109		กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	81.06	87.33
110		กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	83.70	88.11
111		กรมสุขภาพจิต	81.89	89.25
112		กรมอนามัย	89.55	85.88
113		สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	96.70	87.99
114	กระทรวงอุตสาหกรรม	สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	92.36	87.25
115		สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	83.40	97.83
116		สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม	88.39	78.87
117		กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	91.21	89.91
118		กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	82.06	83.28
119		สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	88.85	64.05
120		กรมโรงงานอุตสาหกรรม	90.98	86.62

ที่	กระทรวง	กรม	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
121	สำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักงานปลัดสำนักนายก รัฐมนตรี	79.89	73.34
122		สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ	72.08	75.67
123		สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	90.68	75.91
124		สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	94.45	85.33
125		สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	74.63	81.22
126		กรมประชาสัมพันธ์	87.3	86.89
127		สำนักข่าวกรองแห่งชาติ	81.69	89
128		สำนักงบประมาณ	89.53	83.11
129		สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง	89.32	86.88
130		สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา	82.51	80.71
131		สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	80.78	82.22
132		สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	86.09	76.39
133		สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ	99.4	97.27
134		สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	85.58	81.37
135		สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	79.07	79.83

ที่	กระทรวง	กรม	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
136	สำนักนายก รัฐมนตรี	สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ	77.69	89.38
137	ส่วนราชการที่ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง	ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	96.83	92.22
138		สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ	81.72	87.72
139		สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	80.65	92.67
140		สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	86.61	84.11
141		สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	79.81	76.27
142		สำนักงานราชบัณฑิตยสภา	81.57	74.50

ตัวชี้วัดที่ 4 : คะแนน EIT Public

น้ำหนัก 5

คำอธิบาย :

- การประเมินความพึงพอใจใช้ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จะมีการจำแนกออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และส่วนที่ 2 สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
- วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT Public เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนที่ 1 ผู้รับบริการ หรือผู้ติดต่อราชการด้วยตนเอง ซึ่งส่วนราชการจะเป็นผู้ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการรวมถึงผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายการปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานโดยหน่วยงานนำช่องทางการเข้าตอบแบบวัด EIT ทางระบบ ITAS ไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้ามาตอบแบบวัดด้วยตนเอง โดยจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามที่สำนักงาน ป.ป.ช กำหนด
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงพนักงานจ้างเหมาบริการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นอกจากนี้ ยังหมายรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งหรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
- วิธีการวัด ใช้ผลคะแนน EIT Public ของสำนักงาน ป.ป.ช.

เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (EIT Public)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
					-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	ผลการดำเนินงานปี 2567	จำนวนส่วนราชการ	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
1	**น้อยกว่าหรือเท่ากับ 65.00 คะแนน**	1	ผลการดำเนินงานปี 2567	ผลการดำเนินงานปี 2567 + 7.5 คะแนน	ผลการดำเนินงานปี 2567 + 15 คะแนน
2	**65.01 - 75.00 คะแนน**	3	ผลการดำเนินงานปี 2567	ผลการดำเนินงานปี 2567 + 5 คะแนน	ผลการดำเนินงานปี 2567 + 10 คะแนน
3	**75.01 - 90.00 คะแนน**	122	ผลการดำเนินงานปี 2567 – 5 คะแนน	ผลการดำเนินงานปี 2567	ผลการดำเนินงานปี 2567 + 5 คะแนน
4	**90.01 - 95.00 คะแนน**	23	ผลการดำเนินงานปี 2567 – 5 คะแนน	ผลการดำเนินงานปี 2567	ผลการดำเนินงานปี 2567 + 2.5 คะแนน
5	**95.01 – 100 คะแนน**	14	ผลการดำเนินงานปี 2567 – 5 คะแนน	ผลการดำเนินงานปี 2567 - 2.5 คะแนน	ผลการดำเนินงานปี 2567

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ **ช่วงเวลารายงานผล** : ทุกปีงบประมาณ

น้ำหนัก 5

ตัวชี้วัดที่ 5 : คะแนน EIT Survey

คำอธิบาย :

- การประเมินความพึงพอใจใช้ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จะมีการจำแนกออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และ ส่วนที่ 2 สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
- วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT Survey เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนที่ 2 โดยสำนักงาน ป.ป.ช. จะเป็นผู้วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย คัดเลือก และจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนที่ 2 จำนวนร้อยละ 20 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างของส่วนที่ 1 แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 20 คน หรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงพนักงานจ้างเหมาบริการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นอกจากนี้ ยังหมายรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งหรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
- วิธีการวัด ใช้ผลคะแนน EIT Survey ของสำนักงาน ป.ป.ช.

เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (EIT Public)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
					-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	ผลการดำเนินงานปี 2567	จำนวนส่วนราชการ	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
1	**น้อยกว่าหรือเท่ากับ 65.00 คะแนน**	2	ผลการดำเนินงานปี 2567	ผลการดำเนินงานปี 2567 + 7.5 คะแนน	ผลการดำเนินงานปี 2567 + 15 คะแนน
2	**65.01 - 75.00 คะแนน**	2	ผลการดำเนินงานปี 2567	ผลการดำเนินงานปี 2567 + 5 คะแนน	ผลการดำเนินงานปี 2567 + 10 คะแนน
3	**75.01 - 90.00 คะแนน**	129	ผลการดำเนินงานปี 2567 - 5 คะแนน	ผลการดำเนินงานปี 2567	ผลการดำเนินงานปี 2567 + 5 คะแนน
4	**90.01 - 95.00 คะแนน**	20	ผลการดำเนินงานปี 2567 - 5 คะแนน	ผลการดำเนินงานปี 2567	ผลการดำเนินงานปี 2567 + 2.5 คะแนน
5	**95.01 – 100 คะแนน**	10	ผลการดำเนินงานปี 2567 – 5 คะแนน	ผลการดำเนินงานปี 2567 - 2.5 คะแนน	ผลการดำเนินงานปี 2567

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ

5

ตัวชี้วัดสำหรับการขับเคลื่อนตามแนวทางการผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับการให้บริการ (e-Service)

ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service และให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่เป็น e-Service สามารถเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)

ตัวชี้วัดที่ 3 จำนวนงานบริการที่หน่วยงานกลางสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาและเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)

(สำนักงาน ก.พ.ร. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์)

ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละจำนวนงานบริการที่หน่วยงานกลางสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาและเชื่อมโยงกับระบบบริการกลาง (Common Service)

(กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และกรมบัญชีกลาง)

โดย นางสาวนิชา สาทรกิจ
ผู้อำนวยการกองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล สำนักงาน ก.พ.ร.

มติคณะรัฐมนตรี 9 พฤษภาคม 2566

เห็นชอบแนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และมีมติให้หน่วยงานของรัฐนำงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ Citizen Portal) โดย

- ให้หน่วยงานที่ยังไม่มีช่องทางการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ นำงานบริการมาพัฒนาบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเป็นทางเลือกแรก
- ให้หน่วยงานที่มีงานบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว นำงานบริการมาเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง

โดยให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนดกรอบเวลาเพื่อให้หน่วยงานของรัฐนำงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ Citizen Portal) และติดตามเป็นระยะ

มติคณะรัฐมนตรี 2 กรกฎาคม 2567

เห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ โดยให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- เร่งกำหนดแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน
- กำหนดเป็นตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) โดยดำเนินการให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
- ผลักดันให้มีการจัดฝึกอบรมและเพิ่มทักษะทางดิจิทัลให้กับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับเพื่อให้สามารถเรียนรู้และใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน

แผนการนำงานบริการภาครัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ Citizen Portal)

สำนักงาน ก.พ.ร. สำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลงานบริการภาครัฐที่สามารถพัฒนาเพื่อให้บริการในรูปแบบ e-Service และการเชื่อมต่อเพื่อให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz/Citizen Portal) ดังนี้

จำนวนงานบริการภาครัฐทั้งหมด
ตามคู่มือสำหรับประชาชน 3,830 งานบริการ

(ข้อมูล ณ วันที่ 23 พฤศจิกายน 2566)

งานบริการที่ไม่เข้าข่ายหรือไม่คุ้มค่าในการพัฒนาระบบ
เพื่อให้บริการในรูปแบบ e-Service* 1,454 งานบริการ (37.96%)

งานบริการที่สามารถพัฒนาเพื่อให้บริการ
ในรูปแบบ e-Service 2,376 งานบริการ (62.04%)

(ข้อมูล ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567)

* งานบริการที่ไม่เข้าข่ายการเป็นงานบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 หรือเป็นงานบริการที่มีผู้ใช้บริการจำนวนน้อย ไม่คุ้มค่าต่อการพัฒนาระบบการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรืองานบริการที่มีลักษณะต้องสอบสวนและกระทบสิทธิ์ของประชาชน ซึ่งอาจพัฒนาบริการในขั้นเริ่มต้น เช่น การให้บริการและการรับบริการผ่าน e-mail แทนการพัฒนาระบบบริการ

งานบริการที่สามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service ได้แล้ว
1,626 งานบริการ (68.43%)

เชื่อมโยงกับ Biz/Citizen Portal แล้ว
182 งานบริการ

- เชื่อมกับ Biz Portal 116 งานบริการ
- เชื่อมกับ Citizen Portal 66 งานบริการ

ยังไม่เชื่อมโยงกับ Biz/Citizen Portal
1,444 งานบริการ

- เชื่อมโยงกับระบบ NSW แล้ว จำนวน 93 งานบริการ
- 2 งานบริการที่เป็น e-Service แล้ว และต้องเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง 1,351 งานบริการ
  - ต้องเชื่อมโยงกับ Biz Portal 1,163 งานบริการ
  - ต้องเชื่อมโยงกับ Citizen Portal เชื่อมโยง 188 งานบริการ

1 งานบริการที่ยังไม่สามารถให้บริการได้ในรูปแบบ e-Service
750 งานบริการ (31.57%)

- ต้องเชื่อมโยงกับ Biz Portal 672 งานบริการ
- ต้องเชื่อมโยงกับ Citizen Portal เชื่อมโยง 78 งานบริการ

(ข้อมูล ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567)

สรุปจำนวนงานบริการที่ต้องมีการเชื่อมโยงบริการกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง

Biz Portal	Citizen Portal
1,835 งานบริการ	266 งานบริการ

รวม 2,101 งานบริการ

แผนการนำงานบริการภาครัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ Citizen Portal)

แนวทางในการวิเคราะห์และจัดทำแผนการนำงานบริการของหน่วยงานของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง

1) งานบริการนั้น ๆ มีความเหมาะสมที่จะเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางใด (Biz Portal หรือ Citizen Portal)

2) จัดลำดับความเร่งด่วนของงานบริการที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง โดยพิจารณาจากเกณฑ์เบื้องต้น ดังนี้

- เป็นงานบริการที่สอดคล้องกับ 5 นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ที่แถลงต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2566
- เป็นงานบริการตาม 10 Focus Area ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570
- จำนวนกลุ่มผู้รับบริการเป้าหมาย

5 นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล

- การแก้ปัญหาหนี้สินทั้งในภาคเกษตร ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน
- การลดภาระค่าใช้จ่ายด้านพลังงานให้แก่ประชาชน
- ผลักดันการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว
- ผลักดันการพัฒนาการบริหารจัดการทุกขั้นตอนการบริการที่เป็นประตูสู่ประเทศไทย
- การแก้ปัญหาความเห็นที่แตกต่างในเรื่องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

10 Focus Area ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570

- ด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และ SME
- ด้านการเกษตร
- ด้านการท่องเที่ยว
- ด้านการมีรายได้และการมีงานทำ
- ด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน
- ด้านสุขภาพและการสาธารณสุข
- ด้านการศึกษา
- ด้านสิ่งแวดล้อม
- ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ
- ด้านความมั่นคง

จำนวนกลุ่มผู้รับบริการเป้าหมาย

- ให้บริการแก่ประชาชนและผู้ประกอบการทั่วประเทศ
- ให้บริการแก่เฉพาะกลุ่มบุคคล/เฉพาะองค์กร หรือให้บริการในพื้นที่เฉพาะ (เช่น เขตนิคมอุตสาหกรรม ท่าเรือ)
- มีผู้รับบริการน้อยราย

แผนการนำงานบริการภาครัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ Citizen Portal)

ปีงบประมาณ	แนวทางการกำหนดกรอบการพัฒนาบริการ	กลุ่มงานบริการที่ยังไม่ได้พัฒนาเป็น e-Service	กลุ่มงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service แล้วแต่ยังไม่ได้เชื่อมโยงกับ Biz/Citizen Portal
พ.ศ. 2568	- เป็นงานบริการที่สอดคล้องกับ 5 นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล - เป็นงานบริการตาม 10 Focus Area ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 - เป็นงานบริการที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมายทั่วประเทศ	77 (Biz Portal 44 งานบริการ Citizen Portal 33 งานบริการ)	220 (Biz Portal 160 งานบริการ Citizen Portal 60 งานบริการ)
พ.ศ. 2569	- เป็นงานบริการที่สอดคล้องกับ 5 นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล - เป็นงานบริการตาม 10 Focus Area ของแผนนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 - เป็นงานบริการที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มเป้าหมายเฉพาะกลุ่มหรือเฉพาะพื้นที่ หรือมีผู้รับบริการน้อยราย	356 (Biz Portal 350 งานบริการ Citizen Portal 6 งานบริการ)	864 (Biz Portal 818 งานบริการ Citizen Portal 46 งานบริการ)
พ.ศ. 2570	- งานบริการที่ยังไม่ได้พัฒนาเป็น e-Service ที่เหลือทั้งหมด	317 (Biz Portal 279 งานบริการ Citizen Portal 38 งานบริการ)	267 (Biz Portal 141 งานบริการ Citizen Portal 126 งานบริการ)
รวม		750	1,351
		2,101	

ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service และให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)

รหัส : 200101

สัดส่วนของกระบวนงานที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนงานทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนแม่บท : การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

คำอธิบาย :

- **งานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service** หมายถึง งานบริการที่หน่วยงานต้องพัฒนาเพื่อให้สามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service และให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)
- **หน่วยงานที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง** หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการงานบริการภาครัฐแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง Biz Portal และ Citizen Portal ตามแผนการนำงานบริการของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวน 46 หน่วยงาน
- **แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง** หมายถึง ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) และระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566
- สูตรการคำนวณ:

$$\text{ร้อยละเฉลี่ย} = \frac{n1+n2+n3+n...}{N} \times 100$$

n = ความสำเร็จของแต่ละงานบริการ

N = จำนวนงานบริการทั้งหมด

เป้าหมายระดับประเด็น : ประเทศไทยที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

แผนย่อย : การพัฒนาบริการประชาชน

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 100

เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	-						

ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service และให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal) (ต่อ)

รอบการประเมิน	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6 เดือน	สรุปรายชื่องานบริการที่จะพัฒนาและเชื่อมโยงฯ เสนอหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาเห็นชอบ และมีหนังสือแจ้งขอพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการฯ ไปยัง สพร. โดยมีค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Re-Process) และวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิค ร้อยละ 50	สรุปรายชื่องานบริการที่จะพัฒนาและเชื่อมโยงฯ เสนอหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาเห็นชอบ และมีหนังสือแจ้งขอพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการฯ ไปยัง สพร. โดยมีค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Re-Process) และวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิค ร้อยละ 75	สรุปรายชื่องานบริการที่จะพัฒนาและเชื่อมโยงฯ เสนอหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาเห็นชอบ และมีหนังสือแจ้งขอพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการฯ ไปยัง สพร. โดยมีค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Re-Process) และวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิค ร้อยละ 100
12 เดือน	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service และให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ตามขั้นตอนสำคัญ ร้อยละ 50	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service และให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ตามขั้นตอนสำคัญ ร้อยละ 75	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service และให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ตามขั้นตอนสำคัญ ร้อยละ 100

ขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการ	เอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบ	คะแนน
1) ปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Re-Process) และวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิค	• รายงานการปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Re-Process) และวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิค	25
2) พัฒนาระบบและ/หรือพัฒนาเพื่อเชื่อมโยงงานบริการกับระบบให้บริการต่าง ๆ อาทิ ThaID ฐานข้อมูลนิติบุคคล e-Payment e-Document ระบบ SRaT	• หลักฐานที่แสดงถึงการพัฒนาระบบและ/หรือหนังสือแจ้งขอเชื่อมโยงงานบริการกับระบบบริการกลาง (Common Service) ต่างๆ	25
3) พัฒนาเพื่อเชื่อมโยงงานบริการกับ Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal	• หลักฐานที่แสดงถึงการพัฒนาระบบและ/หรือหนังสือแจ้งขอเชื่อมโยงงานบริการกับระบบให้บริการต่าง ๆ ไปยังสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	25
4) เปิดให้บริการบน Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal	• ตรวจสอบข้อมูลการเปิดให้บริการจากระบบ Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal	25
รวม		100

เงื่อนไข : หน่วยงานต้องรายงานผลการพัฒนาบุคลากรไอทีหรือบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของส่วนราชการทุกประเภทที่ได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล ที่มี**จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของบุคลากรไอทีหรือปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของส่วนราชการ** ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (รอบ 12 เดือน) และส่งหนังสือรายงานผลฯ มายังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน 30 กันยายน 2568 หากไม่ดำเนินการ จะหักคะแนน 10 คะแนนของตัวชี้วัดนี้

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่เป็น e-Service สามารถเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)

รหัส : 200101 — สัดส่วนของกระบวนงานที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนงานทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนแม่บท : การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายระดับประเด็น : ประเทศไทยที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

แผนย่อย : การพัฒนาบริการประชาชน

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

คำอธิบาย :

- **งานบริการที่เป็น e-Service** หมายถึง งานบริการที่หน่วยงานสามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service ได้แล้ว และต้องพัฒนาเพื่อเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ Citizen Portal)
- **หน่วยงานที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง** หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการงานบริการภาครัฐแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง Biz Portal และ Citizen Portal ตามแผนการนำงานบริการของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวน 46 หน่วยงาน
- **แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง** หมายถึง ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) และระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชนเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566
- **สูตรการคำนวณ:**

$$\text{ร้อยละเฉลี่ย} = \frac{n1+n2+n3+n...}{N} \times 100$$

n = ความสำเร็จของแต่ละงานบริการ ,N = จำนวนงานบริการทั้งหมด

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 100

เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	-						

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่เป็น e-Service สามารถเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal) (ต่อ)

รอบการประเมิน	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6 เดือน	สรุปรายชื่องานบริการที่จะพัฒนาและเชื่อมโยงฯ เสนอหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาเห็นชอบ และมีหนังสือแจ้งขอพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการฯ ไปยัง สพร. โดยมีค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการในการวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิคเพื่อเชื่อมโยงงานบริการกับ Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ร้อยละ 50	สรุปรายชื่องานบริการที่จะพัฒนาและเชื่อมโยงฯ เสนอหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาเห็นชอบ และมีหนังสือแจ้งขอพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการฯ ไปยัง สพร. โดยมีค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการในการวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิคเพื่อเชื่อมโยงงานบริการกับ Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ร้อยละ 75	สรุปรายชื่องานบริการที่จะพัฒนาและเชื่อมโยงฯ เสนอหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาเห็นชอบ และมีหนังสือแจ้งขอพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการฯ ไปยัง สพร. โดยมีค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการในการวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิคเพื่อเชื่อมโยงงานบริการกับ Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ร้อยละ 100
12 เดือน	รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบน Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการในการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการบน Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ตามขั้นตอนสำคัญ ร้อยละ 50	รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบน Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการในการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการบน Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ตามขั้นตอนสำคัญ ร้อยละ 75	รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบน Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการในการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการบน Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ตามขั้นตอนสำคัญ ร้อยละ 100

ขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการ	เอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบ	คะแนน
1) วางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิคเพื่อเชื่อมโยงงานบริการกับ Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal	• หลักฐานที่แสดงถึงการวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิค	25
2) พัฒนาเพื่อเชื่อมโยงงานบริการกับ Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal	• หนังสือแจ้งขอเชื่อมโยงงานบริการกับระบบให้บริการต่าง ๆ ไปยังสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	25
3) เปิดให้บริการบน Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal	• ตรวจสอบข้อมูลการเปิดให้บริการจากระบบ Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal	50
รวม		**100**

เงื่อนไข : หน่วยงานต้องรายงานผลการพัฒนาบุคลากรไอทีหรือบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของส่วนราชการทุกประเภทที่ได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล ที่มี**จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70** ของบุคลากรไอทีหรือปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของส่วนราชการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (รอบ 12 เดือน) **และส่งหนังสือรายงานผลฯ มายังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน 30 กันยายน 2568 หากไม่ดำเนินการ จะหักคะแนน 10 คะแนนของตัวชี้วัดนี้**

แบบฟอร์มรายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางการให้บริการของทุกงานบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลำดับ	รหัสงานบริการ	งานบริการ	สัดส่วนการรับบริการในแต่ละช่องทางการให้บริการ						
			Biz Portal	Citizen Portal	Walk in	Mobile Application ของหน่วยงาน	e-Service ผ่านทางเว็ปไซต์ของหน่วยงาน	อื่น ๆ ... โปรดระบุ (เช่น Application เป๋าตัง)	รวม
1	0309001	กกกก	จำนวน 10 ราย (ร้อยละ 10)	-	จำนวน 50 ราย (ร้อยละ 50)	จำนวน 15 ราย (ร้อยละ 15)	จำนวน 25 ราย (ร้อยละ 25)	-	จำนวน 100 ราย (ร้อยละ 100)
2	0309002	ขขขข	-	จำนวน 20 ราย (ร้อยละ 10)	จำนวน 55 ราย (ร้อยละ 50)	-	จำนวน 25 ราย (ร้อยละ 25)	-	จำนวน 100 ราย (ร้อยละ 100)
3	0309003	คคคค	จำนวน 10 ราย (ร้อยละ 5)	จำนวน 20 ราย (ร้อยละ 10)	จำนวน 70 ราย (ร้อยละ 35)	จำนวน 20 ราย (ร้อยละ 10)	จำนวน 40 ราย (ร้อยละ 20)	จำนวน 40 ราย (ร้อยละ 20)	จำนวน 200 ราย (ร้อยละ 100)

รายชื่อหน่วยงานที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง

จำนวน 14 กระทรวง รวม 46 ส่วนราชการ

กระทรวง	ส่วนราชการ	งานบริการ	
		ยังไม่เป็น e-Service	เป็น e-Service แล้วแต่ไม่เชื่อมโยงฯ
1. กระทรวงกลาโหม	1. กองทัพบก	1	-
2. กระทรวงการคลัง	1. กรมสรรพสามิต	1	8
	2. กรมสรรพากร	2	4
	3. กรมธนารักษ์	-	1
	4. กรมบัญชีกลาง	-	1
	5. กรมศุลกากร	-	5
	6. สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	-	1
3. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1. กรมวิชาการเกษตร	7	17
	2. กรมประมง	4	3
	3. กรมปศุสัตว์	2	-
	4. กรมพัฒนาที่ดิน	-	2
	5. กรมส่งเสริมการเกษตร	3	1
	6. กรมส่งเสริมสหกรณ์	2	1
	7. กรมหม่อนไหม	1	-
4. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	1. กรมกิจการเด็กและเยาวชน	-	1
	2. กรมกิจการผู้สูงอายุ	2	-
	3. กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	2	-
	4. กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	2	2
5. กระทรวงคมนาคม	1. กรมการขนส่งทางบก	2	5
	2. กรมเจ้าท่า	-	6
	3. กรมทางหลวง	-	1
6. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	-	2
	2. กรมป่าไม้	-	3
	3. กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	-	4

รายชื่อหน่วยงานที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (ต่อ)

จำนวน 14 กระทรวง รวม 46 ส่วนราชการ

กระทรวง	ส่วนราชการ	งานบริการ	
		ยังไม่เป็น e-Service	เป็น e-Service แล้วแต่ไม่เชื่อมโยงฯ
7. กระทรวงพาณิชย์	1. กรมการค้าภายใน	2	12
	2. กรมการค้าต่างประเทศ	-	15
	3. กรมทรัพย์สินทางปัญญา	-	12
	4. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	-	28
	5. กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	-	1
8. กระทรวงแรงงาน	1. กรมการจัดหางาน	15	5
	2. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	1	4
	3. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	-	1
	4. สำนักงานประกันสังคม	16	15
9. กระทรวงมหาดไทย	1. กรมการปกครอง	1	9
	2. กรมการพัฒนาชุมชน	-	1
	3. กรมที่ดิน	-	1
	4. กรมโยธาธิการและผังเมือง	-	1
10. กระทรวงศึกษาธิการ	1. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	5	-
11. กระทรวงสาธารณสุข	1. กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	-	1
	2. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	-	1
	3. กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	-	1
12. กระทรวงยุติธรรม	1. กรมบังคับคดี	-	2
13. กระทรวงอุตสาหกรรม	1. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	-	4
	2. สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	-	1
	3. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	-	3
14. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	1. สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	1	2
รวม		**72 งานบริการ**	**188 งานบริการ**
		20 ส่วนราชการ	**40 ส่วนราชการ**

ตัวชี้วัดที่ 3 จำนวนงานบริการที่หน่วยงานกลางสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาและเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)

น้ำหนัก 0-10

SKPIs

คำอธิบาย :

- **จำนวนงานบริการ** หมายถึง งานบริการของหน่วยงานของรัฐที่ต้องพัฒนาเพื่อให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ประกอบด้วย งานบริการที่ยังไม่ได้รับการพัฒนาเป็น e-Service จำนวน 77 งานบริการ และงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service แล้วแต่ยังไม่ได้เชื่อมโยงกับ Biz/Citizen Portal จำนวน 220 งานบริการ
- **หน่วยงานกลางในการขับเคลื่อน** หมายถึง หน่วยงานกลางที่สนับสนุนการดำเนินการพัฒนาและให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ สามารถเชื่อมโยงงานบริการกับ ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) และระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ได้ จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงาน ก.พ.ร. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- **แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง** หมายถึง ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) และระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566

รหัส : 200101

สัดส่วนของกระบวนงานที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนงานทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนแม่บท : การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	-						

รอบการประเมิน	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6 เดือน	มีงานบริการผ่านขั้นตอนสำคัญที่ 1 จำนวน 178 งานบริการ (ร้อยละ 60)	มีงานบริการผ่านขั้นตอนสำคัญที่ 1 จำนวน 208 งานบริการ (ร้อยละ 70)	มีงานบริการผ่านขั้นตอนสำคัญที่ 1 จำนวน 238 งานบริการ (ร้อยละ 80)
12 เดือน	179 งานบริการ (ร้อยละ 60)	238 งานบริการ (ร้อยละ 80)	297 งานบริการ (ร้อยละ 100)

เป้าหมายระดับประเด็น : ประเทศไทยที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

แผนย่อย : การพัฒนาบริการประชาชน

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 100

หมายเหตุ : ขั้นตอนสำคัญที่ 1

- งานบริการที่ต้องพัฒนาเป็น e-Service คือ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Re-Process) และวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิค
- งานบริการที่เป็น e-Service แล้ว คือ วางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิคเพื่อเชื่อมโยงงานบริการกับ Biz Portal และ/หรือ Citizen Porta

ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละจำนวนงานบริการที่หน่วยงานกลางสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาและเชื่อมโยงกับระบบบริการกลาง (Common Service)

น้ำหนัก 0-10 | SKPIs

คำอธิบาย :

- **จำนวนงานบริการ** หมายถึง งานบริการของหน่วยงานของรัฐที่ให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ประกอบด้วย งานที่ยังไม่ได้รับการพัฒนาเป็น e-Service จำนวน 77 งานบริการ และงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service แล้วแต่ยังไม่ได้เชื่อมโยงกับ Biz/Citizen Portal จำนวน 220 งานบริการ นับเฉพาะที่กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และกรมบัญชีกลาง ได้รับการร้องขอ
- **หน่วยงานกลาง** หมายถึง หน่วยงานกลางที่พัฒนาและให้บริการระบบบริการกลาง (Common Service) ในการสนับสนุนการพัฒนางานบริการในรูปแบบ e-Service แก่หน่วยงาน อาทิ ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ระบบชำระเงินกลางภาครัฐ (e-Payment) ระบบตรวจสอบและพิจารณาคำขอ (SRaT) ระบบการออกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และกรมบัญชีกลาง
- **ระบบบริการกลาง (Common Service) ของหน่วยงานกลางต่าง ๆ** ได้แก่
  1) กรมการปกครอง : ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (ThaID)
  2) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า : ระบบการให้บริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐ
  3) กรมบัญชีกลาง : ระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐ (e-Payment Portal of Government)
- **การดำเนินการ**ในรอบ 6 เดือน นับคำร้องขอของส่วนราชการ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 ถึง 31 มกราคม 2568 และ 12 เดือน นับคำร้องขอของส่วนราชการ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 ถึง 31 กรกฎาคม 2568
- สูตรการคำนวณ

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนงานบริการที่ร้องขอและดำเนินการเชื่อมโยงกับ Common Service ของหน่วยงานกลางแล้วเสร็จ}}{\text{จำนวนงานบริการที่ส่วนราชการร้องขอทั้งหมด}} \times 100$$

รหัส : 200101

สัดส่วนของกระบวนงานที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนงานทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนแม่บท : การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายระดับประเด็น : ประเทศไทยที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน
แผนย่อย : การพัฒนาบริการประชาชน
เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	-						

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 100

รอบการประเมิน	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6 เดือน	หน่วยงานกลางสามารถสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ที่ประสงค์จะเชื่อมโยงกับระบบบริการกลาง (Common Service) ที่หน่วยงานให้บริการอยู่ ให้สามารถเชื่อมโยงเพื่อใช้บริการได้ร้อยละ 60	หน่วยงานกลางสามารถสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ที่ประสงค์จะเชื่อมโยงกับระบบบริการกลาง (Common Service) ที่หน่วยงานให้บริการอยู่ ให้สามารถเชื่อมโยงเพื่อใช้บริการได้ร้อยละ 80	หน่วยงานกลางสามารถสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ที่ประสงค์จะเชื่อมโยงกับระบบบริการกลาง (Common Service) ที่หน่วยงานให้บริการอยู่ ให้สามารถเชื่อมโยงเพื่อใช้บริการได้ร้อยละ 100
12 เดือน	หน่วยงานกลางสามารถสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ที่ประสงค์จะเชื่อมโยงกับระบบบริการกลาง (Common Service) ที่หน่วยงานให้บริการอยู่ ให้สามารถเชื่อมโยงเพื่อใช้บริการได้ร้อยละ 60	หน่วยงานกลางสามารถสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ที่ประสงค์จะเชื่อมโยงกับระบบบริการกลาง (Common Service) ที่หน่วยงานให้บริการอยู่ ให้สามารถเชื่อมโยงเพื่อใช้บริการได้ร้อยละ 80	หน่วยงานกลางสามารถสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ที่ประสงค์จะเชื่อมโยงกับระบบบริการกลาง (Common Service) ที่หน่วยงานให้บริการอยู่ ให้สามารถเชื่อมโยงเพื่อใช้บริการได้ร้อยละ 100

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ

6

แบบฟอร์ม (KPI Template) เพื่อใช้ในการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด

โดย นางสาวดารารัตน์ โฆษิตพิพัฒน์
ผู้อำนวยการกองติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.

แบบฟอร์ม (KPI Template): e-Service

ตัวชี้วัดที่ x ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service และให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)

น้ำหนัก 0-10

SKPIs

รหัส : 200101

สัดส่วนของกระบวนงานที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนงานทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนแม่บท : การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

คำอธิบาย :

- **งานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service** หมายถึง งานบริการที่หน่วยงานต้องพัฒนาเพื่อให้สามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service และให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)
- **หน่วยงานที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง** หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการงานบริการภาครัฐแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง Biz Portal และ Citizen Portal ตามแผนการนำงานบริการของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวน 46 หน่วยงาน
- **แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง** หมายถึง ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) และระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566
- สูตรการคำนวณ:

$$\text{ร้อยละเฉลี่ย} = \frac{n1+n2+n3+n...}{N} \times 100$$

n = ความสำเร็จของแต่ละงานบริการ

N = จำนวนงานบริการทั้งหมด

เป้าหมายระดับประเด็น : ประเทศไทยที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

แผนย่อย : การพัฒนาบริการประชาชน

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 100

เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	-						

ตัวชี้วัดที่ x ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service และให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal) (ต่อ)

รอบการประเมิน	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6 เดือน	สรุปรายชื่องานบริการที่จะพัฒนาและเชื่อมโยงฯ เสนอหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาเห็นชอบ และมีหนังสือแจ้งขอพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการฯ ไปยัง สพร. โดยมีค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Re-Process) และวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิค ร้อยละ 50	สรุปรายชื่องานบริการที่จะพัฒนาและเชื่อมโยงฯ เสนอหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาเห็นชอบ และมีหนังสือแจ้งขอพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการฯ ไปยัง สพร. โดยมีค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Re-Process) และวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิค ร้อยละ 75	สรุปรายชื่องานบริการที่จะพัฒนาและเชื่อมโยงฯ เสนอหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาเห็นชอบ และมีหนังสือแจ้งขอพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการฯ ไปยัง สพร. โดยมีค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Re-Process) และวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิค ร้อยละ 100
12 เดือน	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service และให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ตามขั้นตอนสำคัญ ร้อยละ 50	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service และให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ตามขั้นตอนสำคัญ ร้อยละ 75	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service และให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ตามขั้นตอนสำคัญ ร้อยละ 100

ขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการ	เอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบ	คะแนน
1) ปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Re-Process) และวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิค	• รายงานการปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Re-Process) และวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิค	25
2) พัฒนาระบบและ/หรือพัฒนาเพื่อเชื่อมโยงงานบริการกับระบบให้บริการต่าง ๆ อาทิ ThaID ฐานข้อมูลนิติบุคคล e-Payment e-Document ระบบ SRaT	• หลักฐานที่แสดงถึงการพัฒนาระบบและ/หรือหนังสือแจ้งขอเชื่อมโยงงานบริการกับระบบบริการกลาง (Common Service) ต่างๆ	25
3) พัฒนาเพื่อเชื่อมโยงงานบริการกับ Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal	• หลักฐานที่แสดงถึงการพัฒนาระบบและ/หรือหนังสือแจ้งขอเชื่อมโยงงานบริการกับระบบให้บริการต่าง ๆ ไปยังสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	25
4) เปิดให้บริการบน Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal	• ตรวจสอบข้อมูลการเปิดให้บริการจากระบบ Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal	25
รวม		**100**

เงื่อนไข : หน่วยงานต้องรายงานผลการพัฒนาบุคลากรไอทีหรือบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของส่วนราชการทุกประเภทที่ได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล ที่มี**จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของบุคลากรไอทีหรือปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของส่วนราชการ** ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (รอบ 12 เดือน) และส่งหนังสือรายงานผลฯ มายังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน 30 กันยายน 2568 หากไม่ดำเนินการ จะหักคะแนน 10 คะแนนของตัวชี้วัดนี้

ตัวชี้วัดที่ x ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่เป็น e-Service สามารถเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)

น้ำหนัก 0-10 | SKPIs

คำอธิบาย :

- **งานบริการที่เป็น e-Service** หมายถึง งานบริการที่หน่วยงานสามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service ได้แล้ว และต้องพัฒนาเพื่อเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ Citizen Portal)
- **หน่วยงานที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง** หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการงานบริการภาครัฐแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง Biz Portal และ Citizen Portal ตามแผนการนำงานบริการของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวน 46 หน่วยงาน
- **แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง** หมายถึง ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) และระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชนเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566
- **สูตรการคำนวณ:**

$$\text{ร้อยละเฉลี่ย} = \frac{n1+n2+n3+n...}{N} \times 100$$

n = ความสำเร็จของแต่ละงานบริการ ,N = จำนวนงานบริการทั้งหมด

เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	-						

รหัส : 200101

สัดส่วนของกระบวนงานที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนงานทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนแม่บท : การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายระดับประเด็น : ประเทศไทยที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

แผนย่อย : การพัฒนาบริการประชาชน

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 100

ตัวชี้วัดที่ x ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่เป็น e-Service สามารถเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal) (ต่อ)

รอบการประเมิน	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6 เดือน	สรุปรายชื่องานบริการที่จะพัฒนาและเชื่อมโยงฯ เสนอหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาเห็นชอบ และมีหนังสือแจ้งขอพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการฯ ไปยัง สพร. โดยมีค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการในการวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิคเพื่อเชื่อมโยงงานบริการกับ Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ร้อยละ 50	สรุปรายชื่องานบริการที่จะพัฒนาและเชื่อมโยงฯ เสนอหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาเห็นชอบ และมีหนังสือแจ้งขอพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการฯ ไปยัง สพร. โดยมีค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการในการวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิคเพื่อเชื่อมโยงงานบริการกับ Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ร้อยละ 75	สรุปรายชื่องานบริการที่จะพัฒนาและเชื่อมโยงฯ เสนอหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาเห็นชอบ และมีหนังสือแจ้งขอพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการฯ ไปยัง สพร. โดยมีค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการในการวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิคเพื่อเชื่อมโยงงานบริการกับ Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ร้อยละ 100
12 เดือน	รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบน Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการในการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการบน Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ตามขั้นตอนสำคัญ ร้อยละ 50	รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบน Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการในการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการบน Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ตามขั้นตอนสำคัญ ร้อยละ 75	รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบน Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการในการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการบน Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal ตามขั้นตอนสำคัญ ร้อยละ 100

ขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการ	เอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบ	คะแนน
1) วางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิคเพื่อเชื่อมโยงงานบริการกับ Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal	• หลักฐานที่แสดงถึงการวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิค	25
2) พัฒนาเพื่อเชื่อมโยงงานบริการกับ Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal	• หนังสือแจ้งขอเชื่อมโยงงานบริการกับระบบให้บริการต่าง ๆ ไปยังสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	25
3) เปิดให้บริการบน Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal	• ตรวจสอบข้อมูลการเปิดให้บริการจากระบบ Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal	50
รวม		**100**

เงื่อนไข : หน่วยงานต้องรายงานผลการพัฒนาบุคลากรไอทีหรือบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของส่วนราชการทุกประเภทที่ได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล ที่มี**จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70** ของบุคลากรไอทีหรือปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของส่วนราชการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (รอบ 12 เดือน) **และส่งหนังสือรายงานผลฯ มายังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน 30 กันยายน 2568 หากไม่ดำเนินการ จะหักคะแนน 10 คะแนนของตัวชี้วัดนี้**

ตัวชี้วัดที่ x จำนวนงานบริการที่หน่วยงานกลางสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาและเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)

น้ำหนัก 0-10 | SKPIs

คำอธิบาย :

- **จำนวนงานบริการ** หมายถึง งานบริการของหน่วยงานของรัฐที่ต้องพัฒนาเพื่อให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ประกอบด้วย งานบริการที่ยังไม่ได้รับการพัฒนาเป็น e-Service จำนวน 77 งานบริการ และงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service แล้วแต่ยังไม่ได้เชื่อมโยงกับ Biz/Citizen Portal จำนวน 220 งานบริการ
- **หน่วยงานกลางในการขับเคลื่อน** หมายถึง หน่วยงานกลางที่สนับสนุนการดำเนินการพัฒนาและให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ สามารถเชื่อมโยงงานบริการกับ ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) และระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ได้ จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงาน ก.พ.ร. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- **แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง** หมายถึง ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) และระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566

รหัส : 200101 — สัดส่วนของกระบวนงานที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนงานทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนแม่บท : การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายระดับประเด็น : ประเทศไทยที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

แผนย่อย : การพัฒนาบริการประชาชน

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	-						

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 100

รอบการประเมิน	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6 เดือน	มีงานบริการผ่านขั้นตอนสำคัญที่ 1 จำนวน 178 งานบริการ (ร้อยละ 60)	มีงานบริการผ่านขั้นตอนสำคัญที่ 1 จำนวน 208 งานบริการ (ร้อยละ 70)	มีงานบริการผ่านขั้นตอนสำคัญที่ 1 จำนวน 238 งานบริการ (ร้อยละ 80)
12 เดือน	179 งานบริการ (ร้อยละ 60)	238 งานบริการ (ร้อยละ 80)	297 งานบริการ (ร้อยละ 100)

น้ำหนัก 0-10

SKPIs

ตัวชี้วัดที่ x ร้อยละจำนวนงานบริการที่หน่วยงานกลางสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาและเชื่อมโยงกับระบบบริการกลาง (Common Service)

คำอธิบาย :

- **จำนวนงานบริการ** หมายถึง งานบริการของหน่วยงานของรัฐที่ให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ประกอบด้วย งานที่ยังไม่ได้รับการพัฒนาเป็น e-Service จำนวน 77 งานบริการ และงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service แล้วแต่ยังไม่ได้เชื่อมโยงกับ Biz/Citizen Portal จำนวน 220 งานบริการ นับเฉพาะที่กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และกรมบัญชีกลาง ได้รับการร้องขอ
- **หน่วยงานกลาง** หมายถึง หน่วยงานกลางที่พัฒนาและให้บริการระบบบริการกลาง (Common Service) ในการสนับสนุนการพัฒนางานบริการในรูปแบบ e-Service แก่หน่วยงาน อาทิ ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ระบบชำระเงินกลางภาครัฐ (e-Payment) ระบบตรวจสอบและพิจารณาคำขอ (SRaT) ระบบการออกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และกรมบัญชีกลาง
- **ระบบบริการกลาง (Common Service) ของหน่วยงานกลางต่าง ๆ** ได้แก่
  1) กรมการปกครอง : ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (ThaID)
  2) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า : ระบบการให้บริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐ
  3) กรมบัญชีกลาง : ระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐ (e-Payment Portal of Government)
- **การดำเนินการ**ในรอบ 6 เดือน นับคำร้องขอของส่วนราชการ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 ถึง 31 มกราคม 2568 และ 12 เดือน นับคำร้องขอของส่วนราชการ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 ถึง 31 กรกฎาคม 2568
- สูตรการคำนวณ

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนงานบริการที่ร้องขอและดำเนินการเชื่อมโยงกับ Common Service ของหน่วยงานกลางแล้วเสร็จ}}{\text{จำนวนงานบริการที่ส่วนราชการร้องขอทั้งหมด}} \times 100$$

รหัส : 200101

สัดส่วนของกระบวนงานที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนงานทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนแม่บท : การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายระดับประเด็น : ประเทศไทยที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน
แผนย่อย : การพัฒนาบริการประชาชน
เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	-						

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 100

รอบการประเมิน	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6 เดือน	หน่วยงานกลางสามารถสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ที่ประสงค์จะเชื่อมโยงกับระบบบริการกลาง (Common Service) ที่หน่วยงานให้บริการอยู่ ให้สามารถเชื่อมโยงเพื่อใช้บริการได้ร้อยละ 60	หน่วยงานกลางสามารถสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ที่ประสงค์จะเชื่อมโยงกับระบบบริการกลาง (Common Service) ที่หน่วยงานให้บริการอยู่ ให้สามารถเชื่อมโยงเพื่อใช้บริการได้ร้อยละ 80	หน่วยงานกลางสามารถสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ที่ประสงค์จะเชื่อมโยงกับระบบบริการกลาง (Common Service) ที่หน่วยงานให้บริการอยู่ ให้สามารถเชื่อมโยงเพื่อใช้บริการได้ร้อยละ 100
12 เดือน	หน่วยงานกลางสามารถสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ที่ประสงค์จะเชื่อมโยงกับระบบบริการกลาง (Common Service) ที่หน่วยงานให้บริการอยู่ ให้สามารถเชื่อมโยงเพื่อใช้บริการได้ร้อยละ 60	หน่วยงานกลางสามารถสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ที่ประสงค์จะเชื่อมโยงกับระบบบริการกลาง (Common Service) ที่หน่วยงานให้บริการอยู่ ให้สามารถเชื่อมโยงเพื่อใช้บริการได้ร้อยละ 80	หน่วยงานกลางสามารถสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ที่ประสงค์จะเชื่อมโยงกับระบบบริการกลาง (Common Service) ที่หน่วยงานให้บริการอยู่ ให้สามารถเชื่อมโยงเพื่อใช้บริการได้ร้อยละ 100

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ

แบบฟอร์ม (KPI Template): องค์ประกอบที่ 2

ตัวชี้วัด X คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

คำอธิบาย PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน

- พิจารณาจากความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน โดยพิจารณาจาก ผลการประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) จาก สำนักงาน ก.พ.ร.
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การหมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน

เงื่อนไข : -

ยุทธศาสตร์ชาติ : การปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

แผนแม่บท : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย : ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

ตัวชี้วัด: สัดส่วนของหน่วยงานที่มีเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่อยู่ในระดับก้าวหน้าขึ้นไปต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100

น้ำหนัก 5

ตัวชี้วัด X ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

คำอธิบาย :

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิ จิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2567 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (Initial, Developing, Defined, Managed, Optimizing) จากการสำรวจ 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices
- ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในทุกปี ผ่านเว็บไซต์ https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/
- กรณีใช้ประเมินส่วนราชการที่อยู่ในระบบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดในปี 2568 จะประกอบด้วย 163 หน่วยงาน คือ กรมต่าง ๆ หน่วยงานสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หน่วยงานไม่สังกัด รวมถึงหน่วยงานใหม่ ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม กองบัญชาการกองทัพไทย กองทัพบก กองทัพเรือ กองทัพอากาศ ศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน) และ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.)

เป้าหมาย ปี 2568 : -

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570

เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม): สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570)

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ X			

หมายเหตุ : ให้ส่วนราชการใช้ผลการจัดกลุ่มหน่วยงานตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตามตารางผลการจัดกลุ่มหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ใช้ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2566))

1. หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานดีขึ้น ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มใหม่
2. หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานลดลง ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มเดิม
3. กรณีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) กรมส่งเสริมการเรียนรู้ สตช. กอ.รมน ศรชล. กระทรวงกลาโหม มีผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตรงกับกลุ่มใดให้ใช้เกณฑ์การประเมินกลุ่มนั้น

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ช่วงเวลารายงานผล : เดือน ต.ค. ของทุกปี

น้ำหนัก 5

ตัวชี้วัด X คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

คำอธิบาย :

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2567 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (Initial, Developing, Defined, Managed, Optimizing) จากการสำรวจ 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices
- ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในทุกปี ผ่านเว็บไซต์ https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/
- กรณีใช้ประเมินส่วนราชการที่อยู่ในระบบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดในปี 2568 จะประกอบด้วย 163 หน่วยงาน คือ กรมต่าง ๆ หน่วยงานสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หน่วยงานไม่สังกัด รวมถึงหน่วยงานใหม่ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม กองบัญชาการกองทัพไทย กองทัพบก กองทัพเรือ กองทัพอากาศ ศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน) และ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.)

เป้าหมาย ปี 2568 : -

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570

เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม): สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570)

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ X			

หมายเหตุ : ให้ส่วนราชการใช้ผลการจัดกลุ่มหน่วยงานตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตามตารางผลการจัดกลุ่มหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ใช้ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2566))

1. หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานดีขึ้น ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มใหม่
2. หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานลดลง ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มเดิม
3. กรณีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) กรมส่งเสริมการเรียนรู้ สตช. กอ.รมน ศรชล. กระทรวงกลาโหม มีผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตรงกับกลุ่มใดให้ใช้เกณฑ์การประเมินกลุ่มนั้น

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ช่วงเวลารายงานผล : เดือน ต.ค. ของทุกปี

ตัวชี้วัดที่ X คะแนน EIT Public

น้ำหนัก 5

คำอธิบาย :

- การประเมินความพึงพอใจใช้ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จะมีการจำแนกออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และส่วนที่ 2 สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
- วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT Public เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนที่ 1 ผู้รับบริการ หรือผู้ติดต่อราชการด้วยตนเอง ซึ่งส่วนราชการจะเป็นผู้ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการรวมถึงผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายการปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานโดยหน่วยงานนำช่องทางการเข้าตอบแบบวัด EIT ทางระบบ ITAS ไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้ามาตอบแบบวัดด้วยตนเอง โดยจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามที่สำนักงาน ป.ป.ช กำหนด
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงพนักงานจ้างเหมาบริการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นอกจากนี้ ยังหมายรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งหรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
- วิธีการวัด ใช้ผลคะแนน EIT Public ของสำนักงาน ป.ป.ช.

เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ X			

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ x คะแนน EIT Survey

น้ำหนัก 5

คำอธิบาย :

- การประเมินความพึงพอใจใช้ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จะมีการจำแนกออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และ ส่วนที่ 2 สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
- วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT Survey เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนที่ 2 โดยสำนักงาน ป.ป.ช. จะเป็นผู้วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย คัดเลือก และจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนที่ 2 จำนวนร้อยละ 20 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างของส่วนที่ 1 แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 20 คน หรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงพนักงานจ้างเหมาบริการในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นอกจากนี้ ยังหมายรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งหรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
- วิธีการวัด ใช้ผลคะแนน EIT Survey ของสำนักงาน ป.ป.ช.

เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ X			

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ

รายชื่อผู้ประสานงานตัวชี้วัด

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ชื่อผู้ประสานงาน	เบอร์โทร
องค์ประกอบที่ 1 : การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)			
ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs)			
ตัวชี้วัดที่ 1	ร้อยละการขับเคลื่อนตามแนวทางการผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับการให้บริการ (e-Service)	นายถิรพงศ์ ฤกษ์ขำ นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ (กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล สำนักงาน ก.พ.ร.)	0 2356 9999 ต่อ 8992
องค์ประกอบที่ 2 : การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)			
1. การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)			
ตัวชี้วัดที่ 1	คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	นางสาวอรญาณี สุนทรัช นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ (กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร.)	0 2356 9999 ต่อ 8989 หรือ 09 5556 9247
2. การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (DG Readiness Survey)			
ตัวชี้วัดที่ 2	ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	ดร. ธนกร ลิ้มศรัณย์ นักวิจัยอาวุโส (ส่วนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ฝ่ายขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน))	08 0045 3378
ตัวชี้วัดที่ 3	คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย		
3. การประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน			
ตัวชี้วัดที่ 4	คะแนน EIT Public	- (เนื่องจากใช้ผลการประเมินจากสำนักงาน ป.ป.ช.)	-
ตัวชี้วัดที่ 5	คะแนน EIT Survey		

แบบฟอร์มคำถาม-คำตอบ แบบประเมินความพึงพอใจ และ OpenChat กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

แบบฟอร์มส่งคำถาม

https://forms.gle/rvFHWFzgj8SHi7Ln8

แบบประเมินความพึงพอใจ

https://forms.gle/C35GfE6Hurcv5KPL7