

แผนการลดผลกระทบทางลบต่อสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



นายกิตติ อินทรกุล
รองปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์
ผู้ดำเนินการบริหารการเปลี่ยนแปลง
(CHIEF CHANGE OFFICER : CCO)

นายอนุกุล ปิตแก้ว
ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและ
ความมั่นคงของมนุษย์
(ผู้เห็นชอบ)

โดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป.พม.

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๑ มาตรการการจัดการผลกระทบทางลบ ที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผล มาจากการดำเนินการของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑ - ๓
ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลกระทบทางลบที่อาจจะเกิดขึ้นกับสังคมอันเนื่องมาจาก การปฏิบัติงานของส่วนราชการ	๔ - ๒๐
ส่วนที่ ๓ แผนการลดผลกระทบทางลบต่อสังคมของ สป.พม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๒๑ - ๔๑
การรายงานและการติดตามผล	๔๒
แบบฟอร์มการวิเคราะห์ผลกระทบทางลบที่อาจจะขึ้นกับสังคมอันเนื่องมาจาก การปฏิบัติงานของส่วนราชการ	๔๓ - ๔๔

ส่วนที่ ๑

มาตรการการจัดการผลกระทบทางลบ ที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม
อันเป็นผลมาจากการดำเนินการของสำนักงานปลัดกระทรวง
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ส่วนที่ ๑

มาตรการการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม อันเป็นผลมาจากการดำเนินการของ
สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑.๑ หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๓) กำหนดว่า “ก่อนเริ่มดำเนินการส่วนราชการต้องจัดให้มีการศึกษาวิเคราะห์ผลดีและผลเสียให้ครบถ้วน ทุกด้าน กำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน ในกรณีที่ภารกิจใดจะมีผลกระทบต่อประชาชน ส่วนราชการต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หรือชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงผลประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น”

กรอบการประเมินส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้มีตัวชี้วัดที่ประเมินประสิทธิผลและศักยภาพของหน่วยงาน โดยให้ส่วนราชการต้องพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) คำนวณร้อยละ ๑๕ ซึ่งการดำเนินงานด้านมาตรการในการจัดการผลกระทบทางลบต่อสังคม เป็นข้อกำหนดหนึ่งที่ต้องดำเนินการภายใต้แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ หมวด ๑ การนำองค์การ ประเด็นพิจารณา ข้อ ๑.๔ การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์ โดยกำหนดแนวทางการดำเนินการให้ส่วนราชการมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงโครงการ กระบวนการและยุทธศาสตร์ ที่อาจมีผลกระทบเชิงลบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเตรียมมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่างๆ การกำหนดตัวชี้วัดและติดตามการดำเนินงานของมาตรการดังกล่าว ต่อไป

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (สป.พม.) ในฐานะองค์กรนำด้านสังคม ในการเสนอแนะนโยบายด้านสังคม แก้ไขปัญหาและช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม ได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นที่จะต้องพัฒนากลไกในการปฏิบัติงานให้สามารถป้องกันและลดผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินการ ภารกิจ ของ สป.พม. และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๘ (๓) ดังกล่าว สป.พม. โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงจัดทำมาตรการ/วิธีการ ในการจัดการผลกระทบทางลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้น พร้อมชี้แจงทำความเข้าใจกับบุคลากร สป.พม. ให้มีความตระหนักและดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบต่อสังคมที่กำหนดไว้

๑.๒ วิสัยทัศน์ ของ สป.พม.

เสริมพลัง สร้างโอกาส พัฒนาคุณภาพชีวิตคนทุกช่วงวัย

/ ๑.๓ คำนียมองค์กร...

๑.๓ ค่านิยมองค์กร

อุทิศตน อาสางาน เอื้ออาทร อำนวยประโยชน์สุข

๑.๔ พันธกิจ

- พันธกิจที่ ๑ : พัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมสู่การปฏิบัติ
 พันธกิจที่ ๒ : ส่งเสริม พัฒนากลไก และบูรณาการภาคีเครือข่ายทางสังคมทุกภาคส่วนและทุกระดับ
 พันธกิจที่ ๓ : ส่งเสริมการวิจัย งานวิชาการ และพัฒนานวัตกรรมทางสังคมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต
 คนทุกช่วงวัย
 พันธกิจที่ ๔ : พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง

๑.๕ วัฒนธรรมองค์กร

ผู้นำทางสังคม สุขสมดุล จิตอาสา

๑.๖ ยุทธศาสตร์ สป.พม.

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนานโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนทุกช่วงวัยแบบพุงเป่า
 ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ยกระดับการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์แบบบูรณาการ
 ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาระบบสวัสดิการและนวัตกรรมทางสังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต คนทุกช่วงวัย
 ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ยกระดับการพัฒนาองค์กรให้มีผลสัมฤทธิ์สูงเพื่อรองรับยุคดิจิทัล

๑.๗ อำนาจหน้าที่ ของ สป.พม.

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวง แบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

๑) พัฒนานโยบายและมาตรการด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงและสำนักงานปลัดกระทรวง และนำนโยบายและมาตรการดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติ ตลอดจนขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนตามกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ

๒) พัฒนา ปรับปรุง และดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมายในความรับผิดชอบของกระทรวง

๓) พัฒนาวิชาการและมาตรฐานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และเฝ้าระวัง ติดตาม วิเคราะห์ คัดการณ์ เติบโต และรายงานสถานการณ์ทางสังคมของประเทศในภาพรวม

๔) พัฒนานโยบาย ยุทธศาสตร์ และมาตรการด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ และกำกับ ติดตามผล และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการ รวมทั้งการช่วยเหลือและคุ้มครอง สวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ และบริหารจัดการกองทุนเพื่อการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์

๕) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง รับเรื่องราวร้องทุกข์ที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของกระทรวง และการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

๖) กำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง

/ ๗) จัดสรรและ...

๗) จัดสรรและบริหารทรัพยากร บริหารงานบุคคล งบประมาณ การเงิน การบัญชี และการตรวจสอบของ กระทรวงและสำนักงานปลัดกระทรวง

๘) พัฒนาและจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นศูนย์ข้อมูลกลางของกระทรวง เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของกระทรวง การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของกระทรวงและการให้บริการ แก่หน่วยงานของรัฐและประชาชน

๙) พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรของกระทรวง และบุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกระทรวง

๑๐) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของสำนักงานปลัดกระทรวง หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีหรือปลัดกระทรวงมอบหมาย

๑.๘ นิยามศัพท์ เกี่ยวกับผลกระทบทางลบ

ผลกระทบทางลบต่อสังคม (Social Impact Assessment : SIA) หมายถึง ผลกระทบที่เกิดหรือคาดว่าจะ เกิดในทางที่ไม่พึงประสงค์ของชุมชน และสังคมอันมีต้นกำเนิดมาจากการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมิ การนำเสนอมาตรการในการลดผลกระทบทางลบต่อสังคม เพื่อลดผลกระทบฯ ให้มากที่สุด

การดำเนินการจัดการผลกระทบทางลบต่อสังคม หมายถึง การดำเนินการของส่วนราชการก่อให้เกิด ผลกระทบทางลบต่อสังคม ส่วนราชการต้องกำหนดวิธีการ มาตรการและผู้รับผิดชอบในการจัดการ/ป้องกัน ผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้น เพื่อแก้ไขผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินการของส่วนราชการให้หมดไป หรือลดลง และเป็นการสร้างสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับชุมชนและสังคม

ส่วนที่ ๒

การวิเคราะห์ผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นกับสังคม
อันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการ

ส่วนที่ ๒

การวิเคราะห์ผลกระทบทางลบที่อาจจะเกิดขึ้นกับสังคมอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการ

การดำเนินการจัดการผลกระทบทางลบต่อสังคม

หมายถึง การดำเนินการของส่วนราชการก่อให้เกิดผลกระทบทางลบต่อสังคม ส่วนราชการต้องกำหนดวิธีการ มาตรการและผู้รับผิดชอบในการจัดการ/ป้องกันผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นเพื่อแก้ไขผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของส่วนราชการให้หมดไป หรือลดลง และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเกิดขึ้นกับชุมชนและสังคม
คำชี้แจง: โปรดระบุแผนปฏิบัติงาน/แผนปฏิบัติงาน/แผนปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตามที่ได้รับมอบหมาย)

ภารกิจ/บริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ				กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ	โอกาสที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม			
การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุ (กค.)	การจัดซื้อจัดจ้างวัสดุ / ครุภัณฑ์ / งานบริการที่ไม่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	จำนวนวัสดุ ครุภัณฑ์ที่ไม่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีจำนวนมาก และก่อให้เกิดปริมาณขยะที่เพิ่มขึ้นทุกปี	✓	✓			✓	๒	๒ (๑-๕)	๔
การบริหารจัดการอาคาร (กค.)	ลิฟต์โดยสารไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานของบุคลากรภายในองค์กรในบางช่วงเวลา	ความไม่พึงพอใจของบุคลากรในการโดยสารโดยสาร			✓			๒	๒	๔

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ	โอกาสที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
การเป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านกฎหมายและให้คำปรึกษาและแนะนำด้านกฎหมายแก่กระทรวงส่วนราชการหน่วยงานในสังกัดและคู่ครองสิทธิประชาชนที่ประสบปัญหาทางสังคม (กกม.)	ระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่ล้าสมัย และไม่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อาทิ - รูปแบบการจัดเก็บข้อมูล การแบ่งประเภท หมวดหมู่ของข้อมูล มีความซับซ้อนและไม่สะดวกต่อผู้ใช้งาน - การค้นหาข้อมูลด้านกฎหมายค่อนข้างยาก - รูปแบบข้อมูลที่ใช้ในการเผยแพร่ยังไม่ครอบคลุมและมีความหลากหลาย - การสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสนับสนุนให้เข้าใช้งานระบบยังไม่ทั่วถึง	- ประชาชนเสียโอกาสในการมีส่วนร่วม และการเข้าถึงความรู้/ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารกฎหมาย/สิทธิสวัสดิการตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ - ประชาชนขาดความเชื่อถือ และไว้วางใจเจ้าหน้าที่ของรัฐ - ประชาชนและส่วนราชการได้รับความเสียหายจากการกระทำโดยมีเจตนาทุจริตของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	✓	✓	✓			เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน/ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๒	๒ (เฉพาะกลุ่ม)	๔

ภารกิจ/การบริหาร	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ				กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ	โอกาสที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม			
การขับเคลื่อน การดำเนินงาน ด้านการต่างประเทศ ตามกรอบ ความร่วมมือระหว่าง ประเทศ (กกต.)	- การขาดความรู้/ความเข้าใจเกี่ยวกับ กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ และการปฏิบัติงานด้านการต่างประเทศ ของกระทรวง พม. ของหน่วยงาน ภายนอกที่เกี่ยวข้อง	ขาดความร่วมมือ และเชื่อมโยงกรอบ ความร่วมมือ ระหว่างประเทศ ของกระทรวง พม. เข้ากับแผนงาน/ โครงการของ หน่วยงานภายนอก ที่เกี่ยวข้อง		✓				๒	๒	๔
ชุดปฏิบัติการ เคลื่อนที่เร็ว (ศูนย์เร่งรัด การจัดสวัสดิภาพ ประชาชน ครส.)	- ชุมชนได้รับผลกระทบจากผู้ประสบ ปัญหาทางสังคมที่เสียประโยชน์จาก การที่ชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วลงพื้นที่ - การละเมิดสิทธิส่วนบุคคลตามกฎหมาย PDPA - การปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ เป็นปัจจุบัน ทันต่อสถานการณ์ ทางสังคม เช่น พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ. ๒๕๔๖ พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ถูกกระทำ ด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. ๒๕๕๐ - การประสานส่งต่อ ผู้ประสบปัญหาทางสังคมไปยัง หน่วยงานตามกลุ่มเป้าหมาย	- ผู้กระทำกรรม รุนแรงในครอบครัว อาจเข้าใจว่าคน ในชุมชนเป็น ผู้แจ้งพ้องถิ่น แก่ถึง ทำให้เกิด ปัญหาความขัดแย้ง ในชุมชน - ผู้กระทำกรรม รุนแรงในครอบครัว อาจจะมีความเข้าใจ และมีความเข้าใจ ผิดว่าเป็นคู่กรณี เดิมกลั่นแกล้งตน - การถ่ายภาพ เพื่อรายงานผลการ ปฏิบัติงานของ	✓	✓		✓		๒	๒	๔

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้เกิดผลกระทบ	ลักษณะ ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ				กลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบ	โอกาสที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม			
		ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต้องอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน - ผู้ประสบปัญหาทางสังคมไม่ได้รับบริการตรงตามความต้องการและสภาพปัญหาจากหน่วยงานที่มีอำนาจและหน้าที่ในการรับผิดชอบโดยตรง - ผู้ประสบปัญหาทางสังคมไม่พึงพอใจการให้บริการของกระทรวง - เครือข่ายที่เกี่ยวข้องไม่พึงพอใจการให้บริการของกระทรวง								

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ	โอกาสที่เพิ่มขึ้น (๑-๕)	ความรุนแรงที่เพิ่มขึ้น (๑-๕)	น้ำหนักผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
การให้ความช่วยเหลือและจัดบริการตามกลไกการส่งต่อระดับชาติ (NRM) (กม.)	- บุคคลที่มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์เข้ารับการคุ้มครองช่วยเหลือในศูนย์บูรณาการการคัดแยกมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น	ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศูนย์บูรณาการการคัดแยกตามแนวทางวิชาชีพเคลื่อนการดำเนินงานตามกลไกการส่งต่อระดับชาติลดลง	✓					- กองต่อต้านการค้ามนุษย์	๔	๓	๑๒
การเฝ้าระวังข่าวสาร (กปส.และ คปท.พม.)	เกิดจากปัจจัยภายนอกจากข่าวสารที่สื่อมวลชนนำเสนอและส่งผลกระทบทางลบกับภาพลักษณ์ที่ดีของกระทรวง พม.และไม่ได้ได้รับการแก้ไขอย่างทันที่	ข่าวสารที่เผยแพร่จากสื่อออนไลน์ต่าง ๆ รวมถึงสื่อมวลชนที่เป็นข้อมูลข่าวสารที่ไม่ถูกต้องและส่งผลกระทบต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกระทรวง พม.นั้น จำเป็นต้องให้ความสำคัญเป็นความสำคัญเป็นอย่างยิ่งเนื่องจากเป็นกลุ่มผู้มีรายได้ต่ำและผู้มีรายได้น้อยและเป็นผู้เปราะบางจึงควรแก้ไขปัญหา	✓	✓	✓	✓	✓	๑. กลุ่มผู้มีรายได้น้อย ๒. กลุ่มเปราะบาง ๓. องค์กร	๓	๓	๙

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ	โอกาสที่เพิ่มขึ้น (๑-๕)	ความรุนแรงที่เพิ่มขึ้น (๑-๕)	น้ำหนักผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
		อย่างทั่วถึง									
การเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ออนไลน์ (กปส.)	กลุ่มผู้รายได้น้อย และกลุ่มเปราะบาง ไม่ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร และไม่ได้รับสิทธิในรัฐสวัสดิการที่พึงได้ เนื่องจากขาดอุปกรณ์การสื่อสารที่ทันสมัย ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงข่าวสารจากสื่อออนไลน์ได้	เมื่อมีสวัสดิการของรัฐ ที่มอบให้กลุ่มผู้มรายได้น้อย และกลุ่มเปราะบาง ซึ่งรัฐบาลให้ผู้ที่ต้องการสิทธินั้น ๆ ต้องลงทะเบียนผ่านช่องทางออนไลน์ หรือผ่านทางธนาคารของรัฐเพื่อสมัครและยืนยันตัวตน หากกลุ่มผู้มรายได้น้อย และกลุ่มเปราะบางที่ไม่มีเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย หรือไม่ สามารถเดินทางไปสมัครและยืนยันตัวตนได้ ทำให้ขาดสิทธิที่พึงได้รับ	✓	✓	✓	✓	✓	๑. กลุ่มผู้มรายได้น้อย ๒. กลุ่มเปราะบาง	๓	๔	๑๒

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ	โอกาสที่เกิดขึ้น (๑-๕)	ความรุนแรงที่เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนักผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
การพัฒนานโยบายด้านการคุ้มครองทางสังคมที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (กพน.)	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของมนุษย์ และการพัฒนาประเทศในเชิงสังคม	๑.การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของมนุษย์ และการพัฒนาประเทศในเชิงสังคม ๒.กลุ่มเปราะบางมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบทางลบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมากกว่าประชาชนในกลุ่มอื่น ๆ อีกทั้งยังมีความสามารถในการปรับตัวจำกัด กลุ่มคนที่ถูกละเลยมีข้อจำกัดในการเข้าถึงโอกาสหรือเข้าถึงถึงความช่วยเหลือทันต่อสถานการณ์ ๓. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ อบจ. หรือเทศบาล	✓	✓	✓	✓	✓	๑. กลุ่มเปราะบาง ซึ่งรวมถึง เด็ก คนพิการ สตรี และผู้สูงอายุ ๒. หน่วยงานในสังกัดกระทรวง พม. ๓. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๓	๓	๕

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่เกิดขึ้นว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ	โอกาสที่เกิดขึ้น (๑-๕)	ความรุนแรงที่รุนแรงที่สุด (๑-๕)	น้ำหนักผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
		ที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกให้เป็นพื้นที่นำร่องอาจไม่สามารถจัดการหรือรับมือจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้ ทำให้กลุ่มเปราะบางไม่ได้รับความช่วยเหลือทันต่อสถานการณ์									
การบริหารงานวิจัย กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (กมพ.)	- โครงสร้างองค์กรไม่มั่นคง - บุคลากรขาดทักษะ และความเข้าใจระบบบริหารงานวิจัย และการจัดทำงานวิจัย - การสับเปลี่ยนหมุนเวียนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการวิจัย	- บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในภารกิจที่รับผิดชอบ - ขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน - ข้อเสนอโครงการวิจัยและระยะเวลาดำเนินงานวิจัยให้แล้วเสร็จ ไม่เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์และความต้องการของ		✓	✓			๑.บุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนโครงการวิจัยของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดทำนโยบายสำคัญของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง	๓	๒	๖

ภารกิจ/การบริหาร	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ				กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ	โอกาสที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความรุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม			
		ผู้บริหารเพื่อ นำไปสู่การ พัฒนาการ ดำเนินงานและ กำหนดนโยบาย - ข้อเสนอแนะเชิง นโยบายจาก งานวิจัยไม่สามารถ ต่อยอดไปสู่การ พัฒนางานเชิง ยุทธศาสตร์ และ/ หรือนำไปกำหนด เป็นนโยบายเพื่อ การพัฒนา แก้ไข ปัญหาสังคม								
การจัดทำแผน ปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของ สป.พม. (แผนยุทธศาสตร์ สป.พม.) (กยผ.)	- ข้อมูลสถานการณ์ทางสังคมประกอบ การทบทวนอาจไม่ครอบคลุมทุก กลุ่มเป้าหมาย - หน่วยงานในสังกัด สป.พม. จัดทำ โครงการ/กิจกรรมไม่ตอบเป้าหมาย ของแผนปฏิบัติการฯ	- การขับเคลื่อน แผนปฏิบัติ ราชการฯ ของ สป.พม. อาจ จะไม่สามารถ บรรลุเป้าหมาย ที่กำหนด		✓	✓			๒	๒	๔

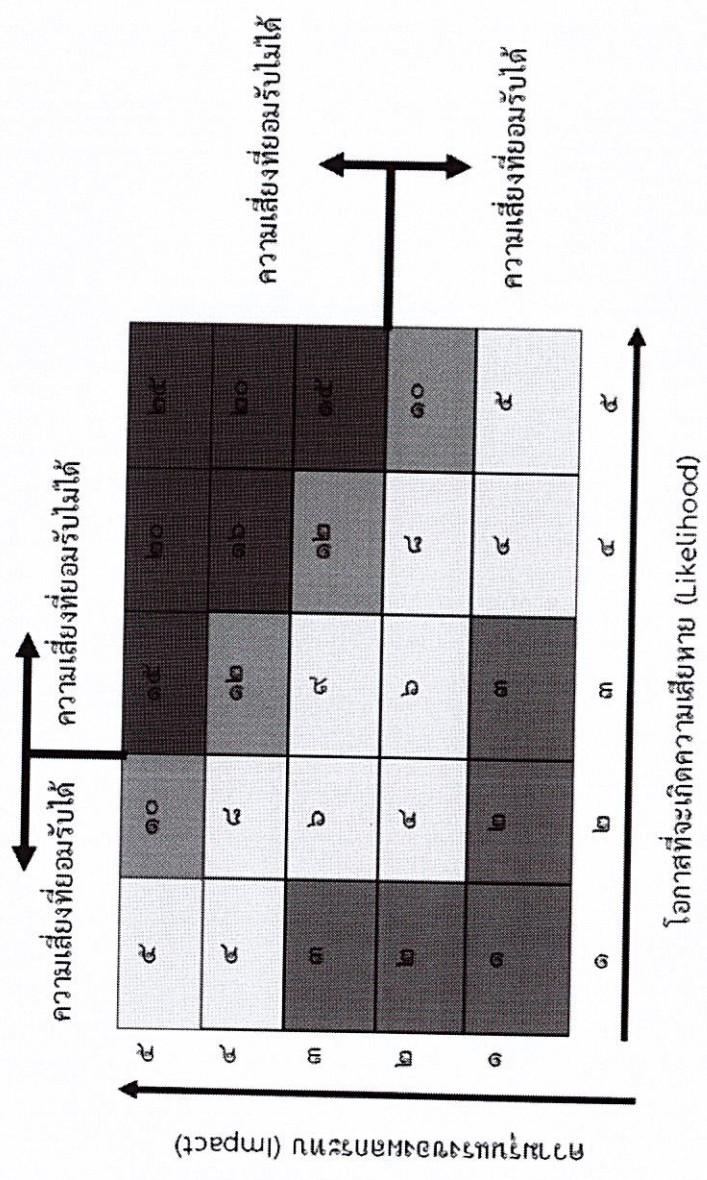
ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ	โอกาสที่เพิ่มขึ้น (๑-๕)	ความรุนแรงที่เพิ่มขึ้น (๑-๕)	น้ำหนักผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
การพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรของกระทรวง พม. และหน่วยงานภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน (สพพ.)	- ระหว่างเข้ารับการอบรมทำให้บุคลากรมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน/การให้บริการประชาชน/ผู้รับบริการ - หลักสูตรการฝึกอบรมบางหลักสูตรมีระยะในการอบรมนานอาจเกิดผลกระทบต่อการทำงานในภาพรวมของกลุ่ม/งานรวมถึงกอง/สำนัก หากผู้เข้าอบรมมีตำแหน่งเป็นหัวหน้างาน/ผอ.กอง/สำนัก	หน่วยงาน ทำให้หน่วยงานเสียชื่อเสียงและความเชื่อมั่นจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การให้บริการช่วยเหลือ สงเคราะห์คุ้มครองผู้รับบริการขาดความต่อเนื่องในระหว่างการฝึกอบรม - หน่วยงานขาดเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน									
			✓	✓	✓			ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๓	๒	๖
การตรวจสอบภายในหน่วยรับตรวจ (กตภ.)	กระบวนการตรวจสอบภายใน แบ่งออกเป็น ๒ กระบวนการ ๑. การลงพื้นที่ ๒. การตรวจสอบภายในด้วยระบบ Audit Pro Smart : APS กระทรวง พม.	๑. ประชาชน ผู้มารับบริการจากหน่วยรับตรวจเสียโอกาสในการได้รับบริการได้ทันที	✓	✓	✓		✓	- ประชาชน - ผู้มารับบริการและขอรับการช่วยเหลือ	๑	๓	๓

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ				กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ	โอกาสที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม			
	ทั้งนี้ การขับเคลื่อนภารกิจดังกล่าว จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือของหน่วยรับตรวจ เพื่อให้การตรวจสอบเป็นไปอย่างละเอียดรอบคอบ ครบถ้วน ถูกต้อง และได้ข้อมูล ข้อเท็จจริงเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบการตรวจสอบภายในที่กรมบัญชีกลางกำหนด โดยปัจจัยสาเหตุที่จะทำให้เกิดผลกระทบ คือ “ข้อจำกัดของระยะเวลาในการตรวจสอบ” อาทิ (๑) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ - จัดเตรียมข้อมูลเอกสารหลักฐานต่าง ๆ เพื่อให้พร้อมรับการตรวจสอบ - ประเมินผ่านระบบ APS - ตอบข้อซักถามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ในงานที่ได้รับผิดชอบด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ (๒) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ - ชักถามการปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ	๒. การตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสารการยื่นคำขอของประชาชน ผู้มารับบริการไม่ครบถ้วน ถูกต้อง								

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ	โอกาสที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
	ระเบียบ แนวทางที่กำหนด - รวบรวม สนับสนุนเอกสาร ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านการเงินการบัญชี และพัสดุ (๓) หัวหน้าหน่วยงาน - ประชุมปิดตรวจ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน - ตรวจสอบการประเมินของเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน บัญชี และพัสดุก่อนการรับรองการประเมินผ่านระบบ APS										
การกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล (กพบ.)	บุคลากรหรือผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่ได้นำความรู้/การสื่อสารกับบุคลากรคนอื่น ๆ ในสำนักงานให้ครบถ้วนถูกต้อง	บุคลากรที่รับผิดชอบไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามตัวชี้วัดที่กำหนด		✓				ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	๓	๒	๖

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ				กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ	โอกาสที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความรุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม			
การป้องกัน การทุจริต ส่งเสริม คุณธรรมและ คุ้มครองจริยธรรม (ศปท.)	๑. บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการทุจริต และประเพณีมิชอบ ๒. บุคลากรขาดองค์ความรู้ในการ ปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน และข้อกำหนด จริยธรรมของส่วนราชการ	๑. เกิดข้อผิดพลาด ในการปฏิบัติงานที่ ๒. มีการทุจริต และประเพณี มิชอบใน หน่วยงานเกิดขึ้น ๓. องค์กรเกิด ความเสียหาย ๔. บุคลากรขาด คุณธรรม จริยธรรม ในการ ปฏิบัติหน้าที่	✓	✓	✓			๓	๒	๖
โครงการพื้นที่ ปฏิบัติการทางสังคม (Social Lab) (สสว.๑-๑๑)	- กลุ่มเป้าหมายที่ติดภารกิจ ทำให้ไม่ สามารถเข้าร่วมประชุมตามแผนที่ กำหนดไว้ได้ - การบูรณาการ ของหน่วยงาน ONE HOME พม. และภาคีเครือข่าย ขาดความต่อเนื่อง ทำให้การทำงาน เกิดความล่าช้า ไม่เป็นไปตามแผนที่ กำหนด - ข้อจำกัดด้านงบประมาณในการจัด กิจกรรมค่อนข้างจำกัด ทำให้ไม่ เป็นไปตามแผนที่กำหนด	- กลุ่มเปราะบาง ทางสังคม เข้าไม่ถึง ข้อมูลข่าวสารการ ประชาสัมพันธ์ ไม่รับรู้/รับทราบ ข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการที่จะ ดำเนินการ อาจจะ ทำให้เข้าไม่ถึงสิทธิ ประโยชน์ที่พึง ได้รับ - การบูรณาการ ร่วมกันระหว่าง หน่วยงาน	✓	✓	✓	✓		๓	๒	๖

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ				กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ	โอกาสที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข				
		ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด เนื่องจากหน่วยงานมีภารกิจและการจัดสรรงบประมาณไม่ตรงตามแผนปฏิบัติการทางสังคม - การดำเนินงานไม่เป็นไปในทิศทางเป้าหมายเดียวกัน								



ส่วนที่ ๓

แผนการลดผลกระทบทางลบต่อสังคมของ สป.พม.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ส่วนที่ ๓

แผนการลดผลกระทบทางลบต่อสังคมของ สป.พม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายฝ่าย ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
๑.	การจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุ	จำนวนวัสดุครุภัณฑ์ ที่ไม่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อมมีจำนวน มากและก่อให้เกิด ปริมาณขยะที่เพิ่ม จำนวนขึ้นทุกปี	จัดซื้อจัดจ้างวัสดุ ครุภัณฑ์และงาน บริการที่เป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อม	มีการรณรงค์ ให้พนักงาน ลดปริมาณขยะ และเพิ่มการใช้ซ้ำ รวมไปถึงนโยบาย การจัดซื้อจัดจ้าง อุปกรณ์สำนักงาน โดยเปลี่ยนมาซื้อ อุปกรณ์และวัสดุ สำนักงานที่เป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ยัง ช่วยลดโลกร้อน การมีส่วนร่วม ในการอนุรักษ์และ รักษาสีสิ่งแวดล้อม ยังช่วยสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดี ให้กับองค์กรได้	- ด้าน สิ่งแวดล้อม	การจัดซื้อ สินค้าและ จัดจ้างงาน บริการที่เป็น มิตรกับ สิ่งแวดล้อม ในแต่ละ ประเภท ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	- กลุ่มการพัสดุ และบริหาร ทรัพยากร - ผู้ประกอบการ ที่เกี่ยวข้องกับ การจัดซื้อจัดจ้าง - คณะกรรมการ ที่เกี่ยวข้องกับ การจัดซื้อจัดจ้าง	- สินค้าที่มีฉลาก เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม - เกณฑ์ ข้อกำหนดสินค้า บริการที่คำนึงถึง สิ่งแวดล้อม - แนวทางการ จัดซื้อจัดจ้าง สินค้าและบริการ ที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อมของ ภาครัฐจาก กรมบัญชีกลาง - สินค้าและ บริการที่ปฏิบัติ ตามเกณฑ์ ข้อกำหนดที่กรม ควบคุมมลพิษ จัดทำขึ้น	กองกลาง (กก.)

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริหาร	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
๒	การบริหารจัดการอาคาร	ความไม่พอใจของ บุคลากรในการรอลิฟต์ โดยสาร	ดำเนินการซ่อมแซม ลิฟต์ที่ได้รับ ความ เสียหายให้สามารถ ใช้งานได้ตามปกติ และบำรุงรักษาลิฟต์ ทุกตัวให้อยู่ในสภาพ พร้อมใช้งานและ เกิดความปลอดภัย แก่ผู้ใช้งาน	รณรงค์ให้มีการใช้ บันไดแทนการใช้ลิฟต์ โดยสารเพื่อ การประหยัดพลังงาน และประโยชน์ต่อ สุขภาพ, ควรใช้ระบบ ลิฟต์แบบ Destination Control ที่สามารถลดเวลา การรอลิฟต์ เพื่อแก้ การติดขัดการจราจร ของเจ้าหน้าที่ และช่วยลดการใช้ พลังงานของลิฟต์ โดยอ้อม	องค์กร	จำนวนลิฟต์ที่ สามารถใช้งาน ได้ร้อยละ ๑๐๐	ข้าราชการและ เจ้าหน้าที่ที่ ปฏิบัติงานภายใน อาคารที่ทำการ และผู้รับจ้าง บริหารจัดการ อาคารที่ทำการ กระทรวง	การแจ้งปัญหาใน การลิฟต์ผ่าน ช่องทางต่าง ๆ เช่น กลุ่ม Line งานอาคาร สถานที่, โทรศัพท์ ฯลฯ	กองกลาง กลุ่มการ พัสดุและ บริหาร ทรัพย์สิน
๓	ระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่ ล้าสมัย และไม่ได้รับ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อาทิ - รูปแบบการจัดเก็บ ข้อมูล การแบ่ง ประเภท หมวดหมู่ ของข้อมูล มีความซับซ้อนและ	ประชาชนเสียโอกาส ในการมีส่วนร่วมและ เข้าถึงความรู้เกี่ยวกับ กฎหมายในขั้นตอน การประเมินผลสัมฤทธิ์ ของกฎหมาย ซึ่งกฎหมายทุกฉบับ จะต้องมีการประเมินผล สัมฤทธิ์ ทุก ๕ ปี	พัฒนาและเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบ ฐานข้อมูล สารสนเทศ ด้านกฎหมาย เพื่อให้ประชาชนมี ส่วนร่วม ในการ เข้าถึงข้อมูลด้าน กฎหมายต่างๆ เพื่อ	พัฒนาระบบ ฐานข้อมูลสารสนเทศ ด้านกฎหมาย เพื่อค้นหาข้อมูลทาง กฎหมาย เป็นคลัง ความรู้ทางกฎหมาย ของกระทรวง โดยมีการ ประชาสัมพันธ์	เศรษฐกิจ, สังคม, องค์กร	ร้อยละ ความสำเร็จ ของการเพิ่ม ประสิทธิภาพ ฐานข้อมูล กฎหมาย	- เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานของ กระทรวง/ ประชาชนผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย/ เครือข่าย	- ระบบ ฐานข้อมูล กฎหมาย หน้าเว็บไซต์ พม. m-society.go.th	กองกฎหมาย (กม.)

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริหาร	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
	ไม่สะดวกต่อผู้ใช้งาน - การค้นหาข้อมูล กฎหมายค่อนข้างยาก - รูปแบบข้อมูลที่ใช้ใน การเผยแพร่ ยังไม่ ครอบคลุมและ มีความหลากหลาย - การสื่อสาร ประชาชนสัมพันธ์ เพื่อสนับสนุนให้ เข้าใช้งานระบบ ดังกล่าว ยังไม่ทั่วถึง	ที่มีการบังคับใช้มี การบังคับใช้ซึ่งขั้นตอน การประเมินผลสัมฤทธิ์ ต้องมีการรับฟัง ความคิดเห็น จากประชาชน และ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้ที่จะร่วมแสดง ความคิดเห็นได้จะต้อง มีความรู้ ความเข้าใจ ในวัตถุประสงค์กฎหมาย และทราบถึงปัญหา ในการบังคับใช้กฎหมาย	สร้างความตระหนัก รู้และความเข้าใจ รวมถึงได้รับการ ส่งเสริมและคุ้มครอง สิทธิตามที่กฎหมาย บัญญัติไว้	พร้อมแนะนำการใช้ งานและค้นหาข้อมูล ด้านกฎหมาย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ หน่วยงานต่างๆ รวมถึงประชาชน เข้ามาสืบค้นหาข้อมูล ได้อย่างสะดวก อีกทั้งยังมีระบบ การยื่นอุทธรณ์ ซึ่งประชาชนสามารถ ติดต่อกองกฎหมาย ได้จากระบบฐาน ข้อมูลทางกฎหมาย โดยมีเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ ตอบปัญหา หรือนำปัญหาเสนอ ผู้มีอำนาจตัดสินใจ ต่อไป					

ลำดับที่	ภารกิจ/การบริหาร	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ในการจัดการผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือจัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตาม	เครือข่ายผู้เกี่ยวข้อง	วิธีการติดตามเทคโนโลยีในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
๔	การขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการดำเนินงานตามกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ	การขาดความรู้/ความเข้าใจของข้าราชการเจ้าหน้าที่ทุกคนในกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ และภารกิจงานด้านการต่างประเทศของกระทรวง	๑) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเกิดความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการขอความร่วมมือระหว่างประเทศ และการปฏิบัติงานด้านการต่างประเทศของกระทรวง ๒) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศไปบูรณาการเข้ากับนโยบาย/แนวปฏิบัติของกระทรวง	- จัดโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานสู่ท้องถิ่น ทั้งในรูปแบบ Online และ Onsite	ด้านสังคม	- ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติที่เข้าประชุมมีความรู้ความเข้าใจต่อการขอความร่วมมือและตราสารระหว่างประเทศ (แบบทดสอบหรือแบบสอบถาม)	เจ้าหน้าที่กองการต่างประเทศ สป.พม.	- ช่องทาง Line กลุ่มหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - การรายงานผลการดำเนินงานผ่าน Google form - การทำแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจ / แบบสอบถามผ่านทาง Google form	กองการต่างประเทศ (กกด.)
๕	ชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว	เกิดความเสียหายต่อสวัสดิภาพและความปลอดภัยของประชาชนในชุมชนพลเมืองดี และผู้ประสบปัญหาทางสังคมรวมถึงครอบครัว	เพื่อลดความเสี่ยงต่อสวัสดิภาพและความปลอดภัยของประชาชนในชุมชนพลเมืองดี และผู้ประสบปัญหาทางสังคมรวมถึงครอบครัว	มีการประชุมทีมนักสังคมสงเคราะห์เป็นประจำ เพื่อมอบหมายผู้จัดการรายกรณี และร่วมกันวางแผนการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา	ด้านสังคม	ร้อยละของประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว	อพม. อสม. อสส. และ เครือข่ายภาคประชาสังคม	การจัดทำแบบฟอร์มเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ผลกระทบจากการปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วผ่าน	(ศูนย์เร่งรัดการจัดสวัสดิภาพประชาชน ครส.)

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริหาร	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัวชี้วัดที่ ใช้ในการติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
				ทางสังคมที่มีปัญหาซับซ้อน และมีความสูญเสียต่อสวัสดิภาพและความปลอดภัยโดยเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมายให้สามารถดำรงชีวิตด้วยตนเองได้อย่างยั่งยืน ด้วยปฏิบัติการเชิงรุก ลงพื้นที่พูดคุย ดูแลถามสารทุกข์สุกดิบประเมินสุขภาพกายและจิตอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดภาวะที่จะเป็นอันตรายต่อตนเองและสังคมพร้อมทั้งมีการวางแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมสวัสดิการตามสิทธิ โดยมี ศรส. เป็นหน่วยเคลื่อน		ลดลง		ระบบออนไลน์	

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริหาร	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัวชี้วัดที่ใช้ การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
๖	การให้ความช่วยเหลือ และจัดบริการตาม กลไกการส่งต่อ ระดับชาติ (NRM)	การขับเคลื่อน การดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือและจัดบริการ ตามกลไก การส่งต่อระดับชาติ (NRM) ในศูนย์บูรณา การการคัดแยกฯ ไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ส่งผลให้ การบริการช่วยเหลือ บุคคลที่มีเหตุอันควร เชื่อได้ว่าอาจจะเป็น ผู้เสียหาย	เพื่อให้การ ขับเคลื่อนการ ดำเนินงานการให้ ความช่วยเหลือ และจัดบริการตาม กลไกการส่งต่อ ระดับชาติ (NRM) ในศูนย์บูรณาการ คัดแยกฯ มีประสิทธิภาพ	๑. จัดประชุมซักซ้อม แผนเผชิญเหตุ หรือจัดประชุม ถอดบทเรียน การดำเนินงานใน การขับเคลื่อนกลไก การส่งต่อระดับชาติ (NRM) ๒. ก่อตั้งด้านการ ค้ำมนุษย์และ คณะทำงานเพื่อ ติดตามประเมินผล การดำเนินงานตาม แนวทางการขับเคลื่อน กลไกการส่งต่อ ระดับชาติ (NRM) ติดตามการขับเคลื่อน การดำเนินงานตาม	สังคม	-	๑. ก่อตั้งด้าน การค้ำมนุษย์ ๒. คณะทำงาน เพื่อติดตาม ประเมินผล การดำเนินงาน ตามแนวทาง การขับเคลื่อน กลไกการส่งต่อ ระดับชาติ (NRM)	การลงพื้นที่ เพื่อติดตามและ ประเมินผล	กองต่อต้าน การค้ามนุษย์ (กคต.)

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
๗	การเฝ้าระวังข่าวสาร	ตรวจพบข้อมูลข่าวสารที่ไม่ถูกต้อง และวางแผนการแก้ไขได้อย่างทันท่วงที	เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและทันต่อสถานการณ์	มอบหมายเจ้าหน้าที่สำหรับประสานงานข้อมูลข่าวสารกับศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมประเทศไทย (Anti-Fake News Center Thailand) อย่างต่อเนื่อง	- ด้านสุขภาพ - ด้านสภาพแวดล้อม ที่อยู่อาศัย - ด้านรัฐสวัสดิการที่พึงได้รับและรายได้ที่เพียงพอต่อการดำรงชีพ	จำนวนครั้งในการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นที่ส่งผลกระทบทางลบต่อองค์กร	ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมประเทศไทย (Anti-Fake News Center Thailand)	สรุปผลการแก้ไข ปัญหาและติดตามผล ต่อเนื่อง ทุกเดือน	กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ (กปส.) และศูนย์ปฏิบัติการ (ศปก.พม.)
๘	การเผยแพร่สื่อ ประชาสัมพันธ์ ออนไลน์	กลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร เนื่องจากขาดอุปกรณ์การสื่อสารที่ทันสมัย	เพื่อให้ประชาชน ทราบว่า พม. คือ องค์กรที่ช่วยเหลือ และมีภารกิจด้านใด	จัดให้มีช่องทางในการบริการข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา ๙ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และข้อมูลที่ต้องเผยแพร่ต่อสาธารณะตามแนวทางที่ (กปส. สป.) กำหนดผ่านช่องทางเว็บไซต์ และช่องทางอื่นตามความเหมาะสม	- สวัสดิการ ที่กลุ่มเป้าหมายบาง จะได้รับ - ที่อยู่อาศัยที่รัฐ สนับสนุนให้ - การรักษา พยาบาล หรือยารักษาโรค ที่รัฐจัดให้	จำนวนการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารผ่าน ช่องทาง ออนไลน์ ที่เพิ่มขึ้น มากกว่า ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	กปส. และ ศรส.	เก็บรวบรวม ข้อมูล การเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร	กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ (กปส.)

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัวชี้วัดที่ ใช้ในการติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
				เช่น Facebook, Facebook Fanpage, Line OA, Tiktok, Youtube, Instagram X (Twitter) ในกรณีกลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มเปราะบางที่ไม่สามารถใช้โทรศัพท์ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐควรมีการสนับสนุนส่งเสริมและมีการผ่านช่องทางอื่นๆ โดยเฉพาะจากโทรศัพท์และสื่อบุคคล ดังนั้นองค์กรหรือ หน่วยงานควรให้ข้อมูลผ่านทาง การพูดคุยหรือ การข่าวทาง โทรศัพท์นี้ มากกว่า					

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริหาร	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัวชี้วัดที่ ใช้ในการติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
				การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ รวมไปถึงจัดทำแผนพบประชาชนสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนสามารถได้เข้าถึงและสืบค้นข้อมูลที่ต้องการ ถูกรับรู้ ทันสมัย ได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว					
๙	การพัฒนานโยบายด้านการคุ้มครองสังคมที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	กลุ่มเปราะบางมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบทางลบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมากกว่าประชาชนกลุ่มอื่นๆ อีกทั้ง ยังมีความสามารถในการปรับตัวที่จำกัด กลุ่มคนที่ถูกละเลย มีข้อจำกัดในการเข้าถึงโอกาสหรือเข้าไม่ถึงความช่วยเหลือที่ทันต่อสถานการณ์	๑. การเสริมสร้างศักยภาพการรับมือและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสำหรับกลุ่มเปราะบาง ๒. ส่งเสริมการบูรณาการการรับมือและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของกลุ่มเปราะบาง	เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถานการณ์แนวโน้มและผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมถึงแนวทางและวิธีการในการรับมือและปรับตัวจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสำหรับกลุ่มเปราะบาง	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศส่งผลกระทบต่อวงกว้างไม่เพียงส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเท่านั้น แต่ยังส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสาธารณสุข	แผนปฏิบัติการการรับมือและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของกลุ่มเปราะบาง	๑. หน่วยงานในสังกัด พม. ในพื้นที่ เช่น พมจ. สสว. ๒. อบจ. หรือเทศบาล ๓. กระทรวงมหาดไทย (ปภ.) ๔. กระทรวงสาธารณสุข	ติดตามประเมินผลโดยทีมส่วนกลาง	กองพัฒนา นโยบาย และ นวัตกรรม ทางสังคม (กพน.)

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัวชี้วัดที่ใช้ การติดตาม	เครือข่าย ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
๑๐	การบริหารงานวิจัย กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคง ของมนุษย์	บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจในภารกิจ ที่รับผิดชอบ ขาดขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงาน	- บุคลากรในหน่วย รับทุนวิจัยมีความรู้ ความเข้าใจและ สามารถทำข้อเสนอ โครงการวิจัยที่เท่า ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงของ สถานการณ์ปัญหา ทางสังคม - หน่วยรับทุนวิจัย สามารถบริหาร จัดการโครงการ วิจัยได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผล - กระทรวง พม. มีข้อเสนอเชิงนโยบาย ที่สอดคล้องกับสภาพ ปัญหาสังคม และ สถานการณ์ที่เกิดขึ้น สามารถนำไป สู่การแก้ไขปัญหา ยกระดับการพัฒนา คุณภาพชีวิต ของประชาชน	จัดกิจกรรมเวที วิชาการเพื่อ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พัฒนาองค์ความรู้ ด้านนวัตกรรมงานวิจัย และกิจกรรมเชิงชุม เถียรติมอบรางวัล ผลงานวิจัยโดดเด่น ประจำปี โดยผู้บริหาร	- กระทรวง การพัฒนาสังคม และความมั่นคง ของมนุษย์ มีผลงานวิจัย ที่สามารถนำไป ต่อยอดใช้ ประโยชน์ เพื่อการพัฒนา งาน และพัฒนา สังคมได้	- ร้อยละ ของโครงการ วิจัยที่สามารถ นำผลงานวิจัย ไปใช้ ประโยชน์	-	- การติดตาม ประเมินผล ผ่านกลไก คณะกรรมการ บริหารนโยบาย งานวิจัย และนวัตกรรม - ระบบข้อมูล สารสนเทศวิจัย และนวัตกรรม แห่งชาติ (NRIS)	กอง มาตรฐาน การพัฒนา สังคมและ ความมั่นคง ของมนุษย์ (กมพ.)

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริหาร	ผลกระทบที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัวชี้วัดที่ใช้ การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
			กลุ่มเป้าหมาย ของกระทรวง พม. ชุมชน สังคม ได้						
๑๑	การจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของ สป.พม. (แผนยุทธศาสตร์ สป.พม.)	- การขับเคลื่อน แผนปฏิบัติราชการฯ ของ สป.พม. อาจจะ ไม่สามารถบรรลุ เป้าหมายที่กำหนด	- เพื่อให้การ ขับเคลื่อน แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของ สป.พม. บรรลุผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมาย	จัดประชุมชี้แจง แนวทาง การขับเคลื่อน แผนปฏิบัติราชการฯ ของ สป.พม. เพื่อสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับกระบวนการ จัดทำแผนฯ / ประชุมติดตาม การขับเคลื่อนตามแผน แผนปฏิบัติราชการฯ ของ สป.พม. / รายงานผล การดำเนินงาน เป็นรายไตรมาส เพื่อรายงานผล การดำเนินงาน ให้ สป.พม. ทราบต่อไป	- สังคม	โครงการ/ กิจกรรมภายใต้ แผนปฏิบัติ ราชการฯ	หน่วยงานใน สังกัด สป.พม.	Line, E-mail	กอง ยุทธศาสตร์ และ แผนงาน (กยผ.)

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริหาร	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
๑๒	การให้บริการระบบ เครือข่ายโครงสร้าง พื้นฐาน สำหรับการ บริหารจัดการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	ผลกระทบต่อการ การดำเนินงาน อาจเกิดการหยุดชะงัก ของระบบที่ใช้งาน ซึ่งต้องใช้เวลานาน หรือปรับปรุงระบบ ทำให้สูญเสียโอกาส ในการให้บริการ ประชาชน ผลกระทบ ต่อความเป็นส่วนตัว และความปลอดภัย เนื่องจากข้อมูล ส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ ละเอียดอ่อน อาจถูก นำไปใช้ในทางที่ไม่ เหมาะสม รวมถึง อาจถูกละเมิด ความเป็นส่วนตัวของ บุคคลหรือองค์กรได้, ผลกระทบต่อการ ภาพลักษณ์หน่วยงาน ทำให้หน่วยงานเสีย ชื่อเสียงและสูญเสีย ความเชื่อมั่นจาก ผู้รับบริการและ	สป.พม. มีระบบ เครือข่ายโครงสร้าง พื้นฐานที่มีความ มั่นคงปลอดภัยทาง ไซเบอร์ สอดคล้อง ตามมาตรฐานสากล	กำหนดนโยบาย/ มาตรการเกี่ยวกับ การรักษาความมั่นคง ปลอดภัย ทางไซเบอร์ของ หน่วยงาน, วางแผน/ เตรียมการ/จัดการ เพื่อรับมือป้องกัน และฟื้นฟูต่อ เหตุการณ์ผิดปกติ ด้านความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ ติดตาม แลกเปลี่ยน ข้อมูลข่าวสารภัย คุกคามทางไซเบอร์ กับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	- สังคม - องค์กร	๑. ระดับความ สำเร็จใน การกำหนด นโยบาย/ มาตรการ เกี่ยวกับ การรักษา ความมั่นคง ปลอดภัยทาง ไซเบอร์ของ หน่วยงาน ๒. ร้อยละ ความสำเร็จ ในการบริหาร จัดการต่อ เหตุการณ์ ผิดปกติด้าน ความมั่นคง ปลอดภัยทาง ไซเบอร์ ๓. ร้อยละ ของเจ้าหน้าที่ที่ เข้ารับการอบรม เพื่อสร้างความ ตระหนักรู้	สำนักงาน คณะกรรมการ การศึกษ ความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ แห่งชาติ (สทศ.)	๑. ระบบตรวจสอบ และวิเคราะห์ การโจมตีผ่าน เครือข่ายเพื่อรับมือ กับภัยคุกคาม ไซเบอร์ (GMS) สำหรับหน่วยงาน โครงสร้างพื้นฐาน สำคัญทาง สารสนเทศและ หน่วยงานภาครัฐ ที่สำคัญ ๒. ระบบข่าวกรอง ภัยคุกคาม ไซเบอร์ (CIT) ๓. ระบบตรวจจับ พฤติกรรมและ วิเคราะห์ข้อมูล อาชญากรรมทาง ไซเบอร์เชิงรุก (PCW) ๔. แลกเปลี่ยน ข้อมูลเหตุการณ์ ภัยคุกคามทาง ไซเบอร์กับ	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ และการ สื่อสาร (ศทศ.)

ลำดับที่	ภารกิจ/การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ในการจัดการผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือจัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตาม	เครือข่ายฝ่ายวิจัย	วิธีในการติดตามเทคโนโลยีในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ มีความรู้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด		หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศและหน่วยงานภาครัฐที่สำคัญ	
๑๓	การพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรของกระทรวง พม. และหน่วยงานภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน	หลักสูตรฝึกอบรมที่มีระยะเวลาการอบรมติดต่อกันหลายวัน อาจเกิดผลกระทบต่อการทำงานในภาพรวมของกลุ่ม/งาน รวมถึงกอง/สำนัก หากผู้เข้าอบรม มีตำแหน่งเป็น หน.งาน/ผอ.กอง/สำนัก ต้องมีการแต่งตั้งผู้รักษาราชการแทน/ผู้ปฏิบัติราชการแทนในช่วงระหว่าง การอบรม เพื่อให้งานของทางราชการ มีความคล่องตัว รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	- การสร้างหลักสูตรที่เหมาะสมกับบุคลากรในแต่ละตำแหน่ง/สายงาน/ระดับ - จัดรูปแบบการฝึกอบรมโดยใช้เทคโนโลยีรูปแบบออนไลน์ - Teleconference ประกอบด้วยโปรแกรม Zoom Meeting, Application line Group ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและฝึกอบรม - บุคลากรของกระทรวง พม. และหน่วยงานภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติ	จัดรูปแบบการฝึกอบรมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรูปแบบออนไลน์ Teleconference ประกอบด้วยโปรแกรม Zoom Meeting, Application line Group ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและฝึกอบรม	ด้านสังคม/องค์กร	- จำนวนเจ้าหน้าที่ผ่านการอบรม - เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรมมีศักยภาพสมรรถนะในการปฏิบัติงานได้จริง - เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรมมีทักษะที่สามารถนำมาใช้ให้เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ ทำให้กาดำเนินงาน	- บุคลากรของกระทรวง พม. เจ้าหน้าที่สบพ. - ประชาชนทั่วไป ที่ขอความช่วยเหลือหรือขอรับบริการ	- การใช้ Google Form ในการติดตามประเมินผล - มีกระบวนการติดตามและประเมินผลดำเนินงาน เป็นเครื่องมือการกำกับติดตามการขับเคลื่อนแผนงาน หรือโครงการเพื่อให้สามารถดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผ่านโปรแกรมระบบติดตามประเมินผลด้วยระบบ	สถาบันพระประชาบดี (สบพ.)

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัวชี้วัดที่ ใช้ในการ ติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
		และทำให้งานมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ประเมิณผล - จัดทำหลักสูตร e – learning - จัดทำคู่มือเอกสาร แต่ละหลักสูตร - สํารวจความ ต้องการในการ ฝึกอบรมของ บุคลากร พม.	ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ		ในภาพรวมของ กระทรวง พม. มี ประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้น		อิเล็กทรอนิกส์ ส.พม. (Tracking and Budgeting System) ประกอบด้วย ๑) การกำหนด และนำเข้าข้อมูล โครงการ/กิจกรรม ที่จะดำเนินการ โดยหน่วยงาน รับผิดชอบจะต้อง กรอกรายละเอียด โครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ชื่อโครงการ วัตถุประสงค์ ขั้นตอนการ ดำเนินการ ผลิตผล ผลลัพธ์ และตัวชี้วัด แผนการใช้จ่าย งบประมาณ ๒) การรายงาน ความก้าวหน้าการ ดำเนินงานราย เดือน	

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
๑๔	กระบวนการตรวจสอบ ภายใน แบ่งออกเป็น ๒ กระบวนการ ๑. การลงพื้นที่ ๒. การตรวจสอบ ภายในด้วยระบบ Audit Pro Smart : APS กระทรวง พม. ทั้งนี้ การขับเคลื่อน ภารกิจดังกล่าว จำเป็นต้องอาศัย ความร่วมมือของ หน่วยรับตรวจ เพื่อให้การตรวจสอบ เป็นไปอย่างละเอียด รอบคอบ ครบถ้วน ถูกต้อง และได้ข้อมูล ข้อเท็จจริงเป็นไปตาม มาตรฐาน การตรวจสอบภายใน ที่กรมบัญชีกลางกำหนด โดยปัจจัยสาเหตุที่จะ ทำให้เกิดผลกระทบ คือ “ข้อจำกัดของ ระยะเวลาใน	๑. ประชาชนผู้มารับ บริการจากหน่วยรับ ตรวจสอบเสียโอกาสในการ ได้รับบริการได้ ทันเวลาที่ ๒. การตรวจสอบความ ครบถ้วน ถูกต้อง ของ เอกสารการยื่นคำขอ ของประชาชนผู้มารับ บริการ ไม่ครบถ้วน ถูกต้อง	๑. การบริหาร จัดการเพื่อให้ ประชาชนได้รับ บริการ และ แก้ปัญหาได้ ทันเวลาที่ ๒. โอกาสการได้รับ การช่วยเหลือของ ประชาชนที่ ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นธรรม	๑. แจ้งขอบเขตการ ตรวจ ระยะเวลาการ ตรวจสอบไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน ทำการ ๒. จัดทำ Checklist ตรวจสอบ ความ ครบถ้วน ถูกต้องของ เอกสาร ก่อนเสนอ อนุมัติให้การ ช่วยเหลือ	เศรษฐกิจ และ สังคม	ร้อยละของ ความพึงพอใจ ของผู้มีส่วน ได้เสีย	หน่วยรับตรวจ	Google From ในการประเมิน ความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้เสีย	กลุ่ม ตรวจสอบ ภายใน (กตภ.)

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริหาร	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
	การตรวจสอบ” เช่น (๑) เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ ด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ - จัดเตรียม ข้อมูลเอกสารหลักฐาน ต่าง ๆ เพื่อให้พร้อมรับ การตรวจสอบ - ประเมินผ่าน ระบบ APS - ตอบข้อซักถาม เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ในงานที่ผู้รับผิดชอบ ด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ (๒) เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติ - ซักถาม การปฏิบัติงาน ด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ ในการปฏิบัติงาน ให้เป็นไป ตามกฎหมาย ระเบียบ								

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
	แนวทางที่กำหนด - รวบรวม สัมภาษณ์ เอกสาร ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุ (๓) หัวหน้าหน่วยงาน - ประชุมปิดตรวจร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน - ตรวจสอบ การประเมินของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินบัญชี และพัสดุ ก่อนการรับรอง การประเมินผ่าน ระบบ APS								

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริหาร	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัวชี้วัดที่ ใช้ในการติดตาม	เครือข่าย รางวัล	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
๑๕	การกำหนดตัวชี้วัด และเป้าหมายระดับ องค์การสู่ระดับบุคคล	การมอบหมาย ผู้เข้าร่วมการประชุมที่ ไม่ได้รับผิดชอบงาน การปฏิบัติตามการตาม คำรับรองการปฏิบัติ ราชการ และผู้เข้าร่วม การประชุมไม่ได้นำ ความรู้ไปถ่ายทอด/ สื่อสารกับบุคลากร คนอื่น ๆ ในสำนักงาน ให้ครบถ้วน ถูกต้อง	บุคลากร ที่รับผิดชอบ โดยตรงได้เข้าร่วม การประชุมและ นำความรู้ไป ถ่ายทอด สื่อสาร ให้บุคลากร ในสำนักงาน ได้ครบถ้วน ถูกต้อง	มอบหมายเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ การประเมินผลการ ปฏิบัติตามการ ตามคำรับรอง การปฏิบัติตามราชการ ให้ตรงกับบริบท ของงานที่รับผิดชอบ และให้เจ้าหน้าที่ ที่เข้าร่วมประชุม ถ่ายทอดความรู้ ที่ได้ให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ ในวันประชุม ประจำเดือน ของหน่วยงาน จะทำให้ การประสานงาน เป็นไปอย่างคล่องตัว ราบรื่น มีความเข้าใจ ตรงกัน และ มีการสื่อสารกันอย่าง สม่ำเสมอ เพื่อให้	ด้านองค์กร	ผลการปฏิบัติ ราชการและ รายงานผลการ ปฏิบัติตาม เป็นไปตาม ระยะเวลาที่ กำหนดและ ผ่านตัวชี้วัด เป็นไปตาม เป้าหมาย ที่ตั้งไว้	ข้าราชการและ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงาน	ระบบการรายงาน ผลการประเมิน ส่วนราชการ (e-SAR)	กลุ่มพัฒนา ระบบ บริหาร (กพบ.)

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
๑๖	การป้องกันการทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและ คุ้มครองจริยธรรม	บุคลากรมีความรู้ความ เข้าใจไม่เพียงพอต่อ การปฏิบัติงานเพื่อ ป้องกันการทุจริต และประพฤตินิมิชอบ บุคลากรขาดองค์ ความรู้ในการ ปฏิบัติงานตามประมวล จริยธรรมข้าราชการพล เรือน และ ข้อกำหนดจริยธรรม ของ ส่วนราชการ	เพื่อส่งเสริมให้ บุคลากรเกิดความรู ความเข้าใจในการ ป้องกันการทุจริต และประพฤตินิมิชอบ และสร้างเสริมให้ บุคลากรดำเนินงาน ตามหลักธรรมาภิบาล ปฏิบัติงานตาม ประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน	ทราบถึงปัญหาและ อุปสรรคในการ ปฏิบัติราชการ ให้เป็นไปตามตัวชี้วัด ที่กำหนดไว้	การทุจริต ก่อให้เกิด ผลกระทบต่อ องค์กร เศรษฐกิจ และ สังคม เนื่องด้วย การทุจริตทำให้ องค์กรขาดความ น่าเชื่อถือ การใช้ งบประมาณใน การพัฒนา ประเทศไม่สมดุล ประชาชนได้รับ การบริการจาก ภาครัฐไม่ เพียงพอ สังคม เกิดปัญหาใน หลาย ๆ ด้าน ส่งผลไปยัง	๑. ระดับ ความสำเร็จใน การส่งเสริม การรับรู้ใน การป้องกัน การทุจริตและ ประพฤตินิ มิชอบ ๒. ระดับ ความสำเร็จใน การขับเคลื่อน กิจกรรม ส่งเสริมด้าน คุณธรรม จริยธรรม	-	ใช้แบบฟอร์มใน การติดตาม ประเมินผล ทางออนไลน์	ศูนย์ ปฏิบัติการ ต่อต้านการ ทุจริต (ศปท.)

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริหาร	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
					เศรษฐกิจไม่ ก้าวหน้า ดังนั้น การป้องกัน ทุจริตจึงเป็นการ ป้องกัน ผลกระทบที่ อาจจะเกิดขึ้น ในหลายๆ ด้าน และยังเป็นการ ช่วยลด ความเสียหาย ต่าง ๆ ที่อาจทำให้ ประเทศเกิด ความเสียหาย ขึ้นได้				
๑๗	โครงการพื้นที่ ปฏิบัติการทางสังคม (Social Lab)	- กลุ่มเป้าหมาย ของโครงการพื้นที่ ปฏิบัติการทางสังคม (Social Lab) เป็นกลุ่มเป้าหมาย เฉพาะ (ผู้สูงอายุ) และทำให้บางกิจกรรม ไม่สามารถเชื่อมโยง งานได้อย่างครอบคลุม	- จัดกลุ่มเป้าหมายที่ เกี่ยวข้องเข้าร่วม โครงการฯ เพื่อให้ ครอบคลุมและ เชื่อมโยงการพัฒนา/ ช่วยเหลือได้ - หน่วยงาน One Home และ เครือข่ายบูรณาการ	- กำหนด กลุ่มเป้าหมายของ โครงการให้ครอบคลุม ถ้วนหน้า - จัดประชุมชี้แจง จัดทำแผนปฏิบัติการ และขับเคลื่อนร่วมกัน - วิเคราะห์ข้อมูลและ กำหนดแผนร่วมกัน	- สังคม ชุมชน เกิดความ ตระหนักใน การแก้ปัญหา สังคมร่วมกัน อย่างจริงจัง -กลุ่มเป้าหมาย มีคุณภาพชีวิต ที่ดีขึ้น	- จำนวน กิจกรรม ภายใต้ โครงการพื้นที่ ปฏิบัติการ ทางสังคม - ระดับ ความสำเร็จ การขับเคลื่อน	- อพม. - อบท. - หน่วยงาน One Home	- เจ้าหน้าที่ที่ รับผิดชอบ - ฐานข้อมูล MSO Logbook	กลุ่มการ วิจัยและ การพัฒนา เครือข่าย

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
		ทำให้กลุ่มเป้าหมายอื่นไม่ได้รับสิทธิและประโยชน์ที่พึงจะได้รับ อาจทำให้เกิดข้อร้องเรียนได้ - การบูรณาการของหน่วยงาน One Home และเครือข่ายไม่ต่อเนื่อง ทำให้งานไม่เป็นไปตามแผน - การจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลในการดำเนินการตามแผนล่าช้าและซ้ำซ้อน หรือข้อมูลตกหล่นได้ - การดำเนินงานของหน่วยงานและเครือข่ายในภาพรวมไม่เป็นไปตามทิศทางและเป้าหมายเดียวกัน	การทำงานร่วมกันตรงตามแผน - มีข้อมูลชุดเดียวหรือข้อมูลที่ตรงกัน - การดำเนินงานของหน่วยงานและเครือข่ายในภาพรวมเป็นไปในทิศทางและเป้าหมายเดียวกัน	ในการใช้ข้อมูล - สร้างความรู้ความเข้าใจในกระบวนการงานกิจกรรมและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและจัดเวทีแลกเปลี่ยนความรู้		พื้นที่ปฏิบัติการ (Social Lab) - พื้นที่ Social Lab โดยดำเนินการในพื้นที่ศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบลจำนวน ๑๑ พื้นที่			

๓.๒ การรายงานและการติดตามผล

หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรม ตามแผนงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้รายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม มายัง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป.พม. เป็นรายไตรมาสๆ ละ ๑ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ ภายในวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๘ ครั้งที่ ๒ ภายในวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๘ ครั้งที่ ๓ ภายในวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘ และครั้งที่ ๔ ภายในวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๘

১৬

[illegible]

แผนการลดผลกระทบทางลบต่อสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคม

และความมั่นคงของมนุษย์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

เลขที่ 1034 ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค

เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร 10100

E-Mail : psdg@m-society.go.th

โทรศัพท์ : 0 2202 9057